

Unsere Preise:

Für jede erfolgreich ausgeführte Lieferung berechnen wir mindestens € 25,- (€ 9,- Grundgebühr für Recherche und Lieferung + mindestens € 16,- Beschaffungskosten)

Bei nicht formatierter Bestellung kommen € 4,- hinzu.

Sollte die externe Literaturbeschaffung den Betrag von € 16,- übersteigen, addieren wir die tatsächlich entstandenen Beschaffungskosten.

Sollten die Gesamtkosten für eine Bestellung den Betrag von € 50,- überschreiten, fragen wir bei Ihnen nach, ob Sie die externe Beschaffung weiterhin wünschen.

Für den Postversand innerhalb Europas berechnen wir Portoauslagen in Höhe von € 3,10 für den Versand, außerhalb Europas in Höhe von € 9,60 pro Lieferung.

ZB MED Medizin. Gesundheit.
Ernährung. Umwelt. Agrar.

Full Service

Gleueler Str. 60
50931 Köln

Kontakt: Frau Maren Lübcke

Tel. (0221) 478-7130
Fax (0221) 478-7124

E-Mail: fullservice@zbmed.de



Full Service

Sie benötigen
Fachliteratur?

Wir beschaffen
sie!

Full Service

Stand: Oktober 2009

Wir sind die weltweit größte Fachbibliothek für:

- Medizin
- Gesundheit
- Ernährung
- Umwelt
- Agrar

Unser **Full Service**

besorgt für Sie Literatur

- aus den eigenen, umfangreichen Beständen
- von nationalen und internationalen externen Lieferanten auch aus anderen Fachgebieten

Und bieten:

- Recherche und Beschaffung auch außerhalb unserer Fachbereiche
- Auftragsverfolgung bis zur Erfüllung
- Ergänzung ungenauer bzw. unvollständiger Bestellangaben
- Bearbeitung formloser Bestellungen
- Persönliche Ansprechpartner
- Monatliche Rechnungsstellung mit Aufschlüsselung der Kostenstelle
- Lieferung an
 - kommerzielle und selbständige Kunden
 - Privatpersonen
 - Angehörige bzw. Mitglieder von überwiegend aus öffentlichen Mitteln finanzierten Einrichtungen

Wie können Sie bestellen?

Per E-Mail: fullservice@zbmed.de

Per Fax: 0221-478-7124

Per Telefon: 0221-478-7130

Folgende Angaben benötigen wir:

- Ihre Kundennummer, sofern vorhanden
- Titel, Autoren, Zeitschriften- oder Buchtitel, Jahr, Band, Heft/Supplement, Seiten
- Gewünschter Lieferweg – per Fax oder Post

Aus urheberrechtlichen Gründen ist eine elektronische Lieferung nur in Einzelfällen nach vorheriger Rücksprache möglich.

Full Service