

QUALITÄTSENTWICKLUNG

- 33** **Die drei Dimensionen der Patientenzufriedenheit**
 Thomas Hudler, Ruth Kleininger, Thomas Schübel, Sven Schluckebier
 Welche Faktoren sind massgebend dafür, wie zufrieden ein Patient mit einer bestimmten Arztpraxis ist? Die Ergebnisse der Befragung von insgesamt 17 000 Patienten geben Anhaltspunkte dazu.

VERANSTALTUNGSBERICHTE

- 41** **Mangel und Überfluss im Gesundheitswesen**
 Rita Schnetzler
 Bericht über das 3. Schweizerische Forum der sozialen Krankenversicherung (14. September 2000, Zürich)
- 43** **Luxus in der Gesundheitsversorgung?**
 Bericht über die Tagung «Luxus Gesundheit?» (15. Juni 2000, Zürich)

RUBRIKEN

- 38** **Firmeninformation/redaktionsunabhängige Texte**
- 45** **Resonanz**
 Gesamtbetrachtung aus angemessener Distanz • Glaubwürdigkeit • Wetteifern um Vertrauen • Opfer als Komplizen • «Fichen» im Altersheim
- 46** **Buchhinweise**
 Handbuch Krankenhausmanagement: Bausteine für eine moderne Krankenhausführung (Christian A. Ludwig) • Die Medizin-Revolution und der Weltenbaumeister (Rita Schnetzler)
- 47** **Veranstaltungskalender**
 Veranstaltungen/Weiter- und Fortbildung
- 29, 48** **In Kürze**
 Seite 29: Neue «Réseaux» im Waadtland • Qualitätszirkelarbeit belohnt. Seite 48: Ausbildung in Medizinischer und Gesundheitsinformatik • Übergangs- und Rehabilitationspflege spart Kosten • Vernetztes Projekt *** Vorschau

Schweizer Zeitschrift für Managed Care und Care Management
 Offizielles Organ des Forums Managed Care

Verlag:
 Rosenfluh Publikationen
 Rosenbergstrasse 115, 8212 Neuhausen

Redaktioneller Beirat:
 Georges Ackermann, Richard Altorfer, Leo Buchs, Anton Butie, Michael Egli, Daniel Fischer, Herbert Gautschi, Gabriella Hänggi, Kurt E. Hersberger, Kurt Hess, Claudio Heusser, Christian Köpe, Niklaus Löffel, Christian A. Ludwig, Christian Marti, Henri Robert, Urs Salzmänn, Heidi Schriber, Ruedi Wartmann, Jürg Wilhelm, Rolf Zwygart

Redaktionsausschuss:
 Georges Ackermann, Leo Buchs, Christian A. Ludwig, Michael Peltenburg, Ruedi Wartmann

Betreuung des Schwerpunktthemas:
 Karl Ehrenbaum

Redaktion:
 Rita Schnetzler (rs)
 Bachmattstrasse 29, 8048 Zürich
 Telefon und Fax 01-431 73 56
 E-Mail: ritschnetzler@dplanet.ch

Koredaktion:
 Christian Marti (cm)

Redaktionssekretariat:
 Manfred Müller
 Rosenbergstrasse 115, 8212 Neuhausen
 Telefon 052-672 78 22, Fax 052-672 78 23
 E-Mail: info@rosenfluh.ch

Anzeigenregie:
 Rosenfluh Media
 Sekretariat: Janine Clausen
 Rosenbergstrasse 129, 8212 Neuhausen
 Telefon 052-672 70 75, Fax 052-672 70 78
 E-Mail: romed@rosenfluh.ch

Anzeigenverkauf:
 Ernst Schäublin
 Bahnhofstrasse 54, 4125 Riehen
 Telefon 061-641 60 40, Fax 061-641 46 01

DTP und Layout:
 Rosenfluh Publikationen, Regina Hauser

Druck:
 stamm+co. Grafisches Unternehmen
 CH-8226 Schleithelm

Abonnemente, Adressänderungen:
 EDP Services AG
 Ebenaustrasse 10, Postfach, 6048 Horw
 Telefon 041-342 17 60, Fax 041-349 17 18

Abonnementspreise:
 Erscheint achtmal jährlich
 Jahres-Abonnement: Fr. 60.–
 (Westeuropa: Fr. 96.–)
 Einzelheft: Fr. 12.– (+Porto)
 Einzelheft-Bestellungen bitte an das Redaktionssekretariat
 Mitglieder des Forums Managed Care erhalten die Zeitschrift gratis. Der Jahresbeitrag für die Vereinsmitgliedschaft beträgt Fr. 90.–. Kontaktadresse: Forum Managed Care, Postfach, 8402 Winterthur
 Diese Zeitschrift wird im EMBASE/Excerpta Medica indiziert.
 4. Jahrgang; ISSN 1422-6618

© Copyright by Rosenfluh Publikationen Neuhausen
 Nachdruck nur mit Genehmigung des Verlags.
 Für unaufgefordert eingehende Manuskripte übernimmt der Verlag keine Verantwortung.



Managed Care ist online einsehbar (pdf-Format) unter www.medpoint.ch