

INHALT

2

EDITORIAL 1

INHALT 2

DER FACHBEIRAT STELLT SICH VOR 4

THEMA

Neue Konzepte im Qualitätsmanagement

Interne Prozessberatung im Kontext einer lernenden Organisation

von **Martina Roes**

»Qualitätsmanagement« »interne Prozessberatung«, und »lernende Organisation« sind drei sich gegenseitig bedingende Bausteine in der Weiterentwicklung von Unternehmen. Die drei Konzepte werden vorgestellt und in ihren Interdependenzen verdeutlicht. 6

Partizipatives Produktivitätsmanagement als Instrument der Qualitätssicherung für soziale Dienstleistungen

von **Sven Hollmann, Klaus-Helmut Schmidt, Klaus Vogel**

Voraussetzung für eine effektive Qualitätssicherung und -verbesserung ist eine regelmäßige und umfassende Messung der aktuell erreichten Qualität. Das Managementsystem PPM liefert eine Methode zur Erarbeitung eines individuellen Qualitätssystemsystems für Dienstleistungsunternehmen. Der Ablauf und erste Erfahrungen mit der Erarbeitung solcher

Systeme auf zwei Stationen einer psychiatrischen Klinik werden vorgestellt. 14

Methoden zur Qualitätsverbesserung des eigenen Unterrichts

von **Brigitte Lion-Slovak**

Die Autorin klärt zunächst qualitätsrelevante Begriffe und fragt anschließend, wie diese sinnvoll auf Bildung und Ausbildung übertragen werden können. Danach gibt sie Hinweise, wie Lehrende Qualitätskriterien für ihren Unterricht entwickeln und auf dieser Basis ihren Unterricht evaluieren können. 22

Kriterien für guten Unterricht

von **Manfred Bönsch**

Im Zuge der Diskussion über Qualitätssicherung und -prüfung an Schulen kommt der Frage nach gutem Unterricht eine neue Bedeutung zu. Der Autor stellt unter den Aspekten »Vermittlung«, »Interaktion« und »alternative Lehr-Lernstrukturen« Kriterien für guten Unterricht vor. 30

FACHBEITRÄGE

Pflege im Netz – Computergestützte Kommunikation

von **Patrick Muijers**

Mit dem Internet lernen – ist das möglich? Bisher ist das Lernen und Lehren in virtuellen Räumen in der Pflege nicht weit verbreitet. Der Autor entwickelt auf der Basis einer konstruktivistischen Didaktik seine Gedanken zum Hyperlearning und -teaching. 35

AUS DER PRAXIS

Qualitätsprüfungen na

... und was kommt nach
Arbeiten in einer zertifizierten
Sozialstation

Zertifizierung nach DIN

Chance für Bildungseinrichtungen
Gesundheitswesens?

AUS DEM STUDIUM

Pflege in Südafrika –
Erfahrungen aus einem Au

Ein folgenreicher „Blitz- Tellerand“ –

Anmerkungen zum Ausla
tionalen Studiengangs Pfl
Hochschule Bremen

BÜCHER

Qualitätssicherung in
Bestandsaufnahme, Theor
am Beispiel des Kranken