



**1 EDITORIAL** 3

**2 KONZEPT & PRAXIS**  
**Apotheken-Einrichtungen**

Die VSA-Gruppe: Zukunft im Zeichen von Dynamik und Partnerschaft	5
Strategie: Wie sollte sich die Apotheke künftig positionieren?	6
Service: „Meine Abrechnungsstelle ist ein fairer Partner.“	8
Effizienz: Neue VSA Software zur betriebswirtschaftlichen Apothekenverwaltung	11
Investitionen: Kein Gewinn ohne Einsatz	12
Produkt-Entwicklung: Immer einige Schritte voraus	14
Motivation: So führen Sie Ihre Mitarbeiter zum Erfolg	16
Öffentlichkeit: Pressearbeit ist gar nicht so schwer!	17

**3 GLOSSE** 18

Glosse: Die Kunst des Rechnens

**Impressum**

Mit Namen gekennzeichnete Beiträge geben nicht unbedingt die Meinung der Redaktion wieder. Der Verlag haftet nicht für unverlangt eingereichte Manuskripte. Die der Redaktion angebotenen Originalbeiträge dürfen nicht gleichzeitig in anderen Publikationen veröffentlicht werden. Mit der Annahme zur Veröffentlichung überträgt der Autor dem Verlag das ausschließliche Verlagsrecht für die Zeit bis zum Ablauf des Urheberrechts. Eingeschlossen sind insbesondere auch das Recht zur Herstellung elektronischer Versionen und zur Einspeicherung in Datenbanken sowie das Recht zu deren Vervielfältigung und Verbreitung online und offline ohne zusätzliche Vergütung. Alle in dieser Zeitschrift veröffentlichten Beiträge sind urheberrechtlich geschützt. Kein Teil dieser Zeitschrift darf außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ohne schriftliche Genehmigung des Verlags in irgendeiner Form reproduziert oder in eine von Maschinen, insbesondere von Datenverarbeitungsanlagen verwendbare Sprache übertragen werden.

**Apotheken Praxis**  
Zeitschrift für Marketing, Management und Kommunikation  
Beilage zur Apotheker Zeitung  
ISSN 0721-8370

**Herausgeber**  
Apotheker Dr. Klaus G. Brauer  
Apotheker Peter Ditzel

**Redaktionsleitung**  
Claus Ritz

**Verlag und Sitz der Redaktion**  
Deutscher Apotheker Verlag,  
Dr. Roland Schmiedel GmbH & Co.  
Birkenwaldstraße 44, 70191 Stuttgart,  
Postfach 10 10 61, 70009 Stuttgart

**Telefon**  
Zentrale: (07 11) 25 82-0  
AP-Redaktion: (07 11) 25 82-275  
Anzeigenabteilung: (07 11) 25 82-285  
Abonnenten-Service: (07 11) 25 82-353/343/341  
**Telefax**  
(07 11) 25 82-290 (Verlag) (07 11) 25 82-291 (Redaktion)  
(07 11) 25 82-263 (Anzeigenabteilung)  
(07 11) 25 82-290 (Abonnenten-Service)

**E-Mail:** daz@deutscher-apotheker-verlag.de  
**Internet:** www.deutscher-apotheker-verlag.de/daz  
**Benutzername:** apotheke  
**Kennwort:** daz

**Anzeigen**  
Verlagsleitung Anzeigen  
Klaus Graef, Postfach 10 10 61,  
70009 Stuttgart, Telefon (07 11) 25 82-245  
Anzeigenverkauf  
Ute Weber, Telefon (07 11) 25 82-241  
Anzeigenverwaltung  
Ilona Kern, Telefon (07 11) 25 82-229  
Anzeigenvertretungen  
Bayern/Baden-Württemberg:  
Presse- und Verlagsbüro Sagemüller,  
Lindenstr. 33, 88450 Berkheim/Illertal,  
Telefon (0 83 95) 9 28-0, Fax (0 83 95) 76 44  
Dipl.-Ing. Eva Sagemüller,  
Telefon (0 83 95) 9 28-28  
Alle anderen Bundesländer:  
Kommunikation + Marketing M. Brindöpke,  
Moltkestr. 19, 33330 Gütersloh,  
Telefon (0 52 41) 23 46 88-0,  
Fax (0 52 41) 23 46 88-8  
Michael Brindöpke, Telefon (0 52 41) 23 46 88-0  
Irene Nowak, Telefon (0 52 41) 23 46 88-1.

**Anzeigentarif**  
z. Z. gültig Nr. 2 von 2001

**Abonnenten-Service**  
Deutscher Apotheker Verlag,  
Postfach 10 10 61, 70009 Stuttgart  
Telefon (07 11) 25 82-353/343/341  
Telefax (07 11) 25 82-290



Verlag  
Deutscher Apotheker Verlag  
Dr. Roland Schmiedel  
GmbH & Co., Birkenwaldstraße 44,  
70191 Stuttgart

Verantwortlich für den Textteil:  
Apotheker Peter Ditzel, Birkenwaldstraße 44,  
70191 Stuttgart  
Verantwortlich für den Anzeigenteil:  
Klaus Graef, Birkenwaldstraße 44, 70191 Stuttgart  
Layout und Gestaltung: [ergo] Stuttgart  
Im Hinblick auf Urheberrecht, Artikelverwertung, Copyright,  
unverlangt eingereichte Manuskripte gelten  
dieselben Bedingungen wie sie im Impressum der DAZ ausge-  
wiesen sind.

**Sofort-Bestellung:**  
Telefon: (07 11) 25 82-3 42 (-3 41)  
Telefax: (07 11) 25 82-2 90  
Bestell-Service: f r e e c a l l 0800 2990 000  
Internet: www.deutscher-apotheker-verlag.de  
E-Mail: service@dav-buchhandlung.de