

Inhalt

Gesundheitswesen

Seiten 1 – 4

Der Prototyp des Krankenhausmanagers ist ein Arzt, der nicht nur über medizinische Fachkompetenz, sondern auch über soziale und methodische Kompetenzen sowie möglichst über Erfahrungen in ärztlicher Führungsposition verfügt. Über Anforderungen an den Klinikarzt in heutiger Zeit berichten Dr. Annette Singewald und Priv.-Doz. Dr. Rainer Pankau, Mitglieder des Vorstandes der Deutschen Gesellschaft der Ärzte im Krankenhausmanagement (DGÄK) e.V.

Dienstleistung

Seite 5

„Es geht berauf“, das hören Patienten gern ... bezogen auf Energiekosten aber ist es eine schlechte Nachricht. Drei Jahre lang, nämlich seit 1998, gestaltet sich der Stromeinkauf sehr einfach. Doch jetzt sieht es anders aus, meint Ralf Ridzowski, NUS Deutschland GmbH. Drei Jahre nach der Liberalisierung kommt jetzt für Kliniken das böse Erwachen, denn die Rechnung wurde ohne den Wirt, sprich den Markt, gemacht.

**Hygiene • Nutrition**

Seite 6

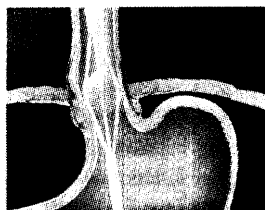
Der 6. Internationale Kongress der DGKH wirft seine Schatten voraus! Das Engagement für die Belange der Krankenhaushygiene geht weiter – im Interesse aller. Es wird u.a. um Infektionsschutz und Krankenhaushygiene in ausgewählten medizinischen Fachgebieten gehen, um Raumhygiene und Klimatisierung sowie um die hygienische Sicherheit von Medizinprodukten.

Medizin & Technik

Seiten 7 – 14

Endoskopie

Seiten 7 – 10



Entgegen dem prognostizierten Stillstand der Entwicklung von Endoskopie und bildgebenden Verfahren sind diese Methoden in Wissenschaft und Praxis nach wie vor außerordentlich aktiv und hoch innovativ. Aber wann sind welche endoskopischen Therapiemaßnahmen angezeigt? Muss der Patient das „Werkstück“ bleiben, an dem die Handwerkskunst – der Umgang mit dem Endoskop - (erst) im Rahmen der Patientenuntersuchung geübt wird?

Radiologie

Seite 11

In unserem Interview zum European Congress of Radiology (ECR) 2002 betont der diesjährige Präsident Prof. Philippe Grenier die wachsende Bedeutung medizinischer Forschung in Molekularbiologie und Genetik. Durch die aktuellsten Möglichkeiten der Bildgebung eröffnen sich den Radiologen neue Aufgabengebiete, wie z.B. im „Molecular Imaging“.

**Pharma**

Seiten 12 – 14

Täglich geben die forschenden Arzneimittelhersteller in Deutschland fast 9 Mio. € für die Forschung und Entwicklung neuer und besserer Medikamente aus. Auf die 45 VFA-Mitgliedsunternehmen entfallen etwa zwei Drittel des Umsatzes auf dem deutschen Arzneimittelmarkt und mehr als 80 % des Exportes.

IT & Kommunikation

Seiten 15 – 19

Im nächsten Monat steht die Hannover Messe wieder ganz im Zeichen von Bits und Bytes. Auch für Aussteller aus dem Gesundheitswesen gewinnt die IT-Messe mehr und mehr an Wichtigkeit, weil auch die IT-Leiter deutscher Krankenhäuser den Stellenwert anerkennen und die Messe zur Information über den neuesten Stand der Technologie nutzen. In dieser Ausgabe lesen Sie stellvertretend drei Statements von CeBIT-Besuchern.

Telematik

Seiten 18 – 19

Prototyp

Anfo

Kerngeschäft im Krankenhaus ist die medizinische Versorgung von Patienten, die, als Kunden verstanden, ein Produkt, die medizinische Behandlung, einkaufen. Der gravierende Unterschied zum Kunden im herkömmlichen Sinn besteht darin, dass ein Patient dieses angebotene Produkt mit wenigen Ausnahmen gar nicht wünscht – wer lässt sich schon gern medizinisch behandeln.



Dr. med. Annette Singewald

Krankenhäuser mit einem Versorgungsauftrag, aber auch Spezialkliniken, sollten unter ökonomischen Gesichtspunkten höchste medizinische Versorgungs- und Behandlungsqualität anbieten und zudem auch gewinnorientiert ausgerichtet sein.

Die Prozesstätigkeiten von Ärzten und Pflegekräften zählen zu den wertschöpfenden Arbeiten bzw. Aktivitäten, für die der Patient als Kunde direkt oder indirekt auch bereit ist, zu zahlen. Die Tätigkeiten der Verwaltung sind in der Organisa-

tionsgestaltung nicht wertschöpfende Arbeiten; sie erzeugen zwar keinen Wert für den Kunden, sind aber eine unerlässliche Voraussetzung für die Erbringung der Wertschöpfung. Die nicht wertschöpfenden Arbeiten haben im Verlauf der Jahre an Raum zugenommen. Dies hat dazu geführt, dass gerade diese Prozesstätigkeiten die wertschöpfenden

MEDICAL IMAGING X

