

Systemische Flexibilisierung in der Pflege

Der Gesundheitsverbund Kreiskrankenhaus Mechernich GmbH hat in den vergangenen Monaten an einem neuen systemischen Ansatz zur pflegerischen Einsatzplanung gearbeitet. Dabei geht es lange nicht nur um ein Ausfall-, sondern im Kern um ein neues Personalkonzept. Die Gewinnung von Pflegefachkräften ist besonders im ländlichen Raum, wie in der Eifel, seit Jahren eine größer werdende Herausforderung. Es herrscht übergreifend ein akuter Bedarf, auch in den Krankenhäusern des kkhm-Gesundheitsverbundes.

Gesundheitsversorgung in ländlichen Räumen

Die Gewährleistung einer qualitativ hochwertigen, wohnortnahen, effizienten und sicheren Gesundheitsversorgung in ländlichen Räumen gleicht einer Quadratur des Kreises. Oftmals scheint es, als müsse man zwischen Pest und Cholera wählen, aber auf jeden Fall bei jedem Kompromiss eine dicke Kröte schlucken. Tatsächlich gibt es jedoch zahlreiche Innovationen, die eine flächendeckende Versorgung bei guter Qualität und vertretbaren Kosten als mehr erscheinen lassen als einen faulen Kompromiss.

Editorial	2	Krankenhausplanung	
Aktuelles mit Personalia	6		
Kurz erklärt	12	Gesundheitsversorgung in ländlichen Räumen	35
Compliance	13	Ohne Krankenhausplanung geht es nicht	
Fachgespräch	14	<i>Prof. Dr. Steffen Fleßa</i>	
Personalmanagement		Mit Wenn und Aber	38
Auf dem Weg zum Magnetkrankenhaus?	17	Warum das NRW-Modell die Probleme der Krankenhausreform nicht löst	
Ein Bericht nach den ersten Etappen		<i>Dr. med. Karen Wisman, Manuel Berger</i>	
<i>Robert Jeske, Andreas Kocks</i>		Krankenhausreform – das ewige Ping-Pong	41
Systemische Flexibilisierung in der Pflege	20	Wo und wie Bund und Länder zusammenfinden können	
Baukasten der Zukunft?		<i>Nils Dehne</i>	
<i>Sarah Lückenbach, Thorsten Schütze</i>		Faktische Kraft des Normativen oder normative Kraft des Faktischen?	44
Gut ankommen und bleiben	23	Einige grundsätzliche Überlegungen	
Was die Bezirkskliniken Schwaben zur Personalgewinnung tun		<i>Prof. Dr. Andreas Beivers, Prof. Dr. Volker Penter</i>	
<i>Georg Schalk</i>		Die Zukunft der Gesundheitsversorgung	46
Lean Management	26	Wie Kliniken ambulant-klinische Leistungen erfolgreich planen	
Lean Bettenstation – Gemeinsam leichter arbeiten		<i>Prof. Dr. Michael Greiling, Maren Maria Greiling</i>	
<i>Reinhold Frank</i>		Strategie	
Digitalisierung und Automatisierung im Gesundheitswesen	30	Das neue Hinweisgeberschutzgesetz (HinSchG)	50
Wie sich die Arbeitswelt und damit die Anforderungen an das Personalmanagement verändern		Sachlicher Anwendungsbereich und interne Meldestelle	
<i>Dr. Hilke Koers, Dr. Nicole Hartwich</i>		<i>Prof. Dr. med. Andreas Becker, Marco Hüsener</i>	
Rekordstand bei Fehltagen wegen psychischer Erkrankungen	32	Morbidität als relevanter Faktor	53
Wie die Anzahl der Fehltag bei Klinik-Mitarbeitern systematisch reduziert werden kann		Möglichkeiten und Grenzen für die Leistungsstrategie eines Krankenhauses	
<i>Reinhild Fürstenberg</i>		<i>Dr. Matthias Wokittel, Linda Harzen</i>	

Morbidität als relevanter Faktor

Um ein Krankenhaus effizient und wirtschaftlich erfolgreich zu betreiben, ist es unabdingbar, die Kapazitäten und Bettenauslastungen so exakt wie möglich zu berechnen. Neben der Morbidität spielen Demografie, das ambulante Potenzial des jeweiligen Krankenhauses sowie individuelle strategische Ziele eine Rolle für eine aussagekräftige zukünftige Leistungsplanung. Seit einigen Jahren sind keine Steigerungen bzw. sogar auffällige Rückgänge der Morbiditätsrate zu beobachten. Die Leistungsplanungen erfolgen jedoch zumeist weiterhin auf Basis der Standardwerte der Vorjahre.

Save the date: 12.10.2023

Am 12. Oktober findet der KU Managementkongress in Bamberg statt. Neben spannenden Vorträgen erwartet Sie auch die Verleihung der KU Awards. Die Gewinner werden im Rahmen einer feierlichen Veranstaltung für ihre Leistungen im Krankenhausmarketing ausgezeichnet.

Kennzahlen in der Pflege

Einführung eines Pflegedashboards
im Universitätsklinikum Münster

*Judith Babapirali, Lea Raab, Judith Windau, Ole Strob,
Thomas Van den Hooven*

Digitalisierung

New Work: Bloß nicht für Ärztinnen und Ärzte?

So bietet man den Praktizierenden ein gesundes
Arbeitsumfeld, damit sie bleiben

Dr. med. Susanne Kreimer

MVZ

„Gute Menschenkenntnis ist für diesen Beruf am wichtigsten“

Worauf es bei einem modernen
Personalmanagement ankommt

Enrico Jensch

Recht

Fahrtkosten bei Verlegung in ein „anderes Krankenhaus“

Unklare Rechtslage bei Erstattung von Fahrtkosten
i.S.d. § 60 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 SGB V

Philipp Schachtschneider

Verbände

Veranstaltungen

56 Marketing

Spotlight on: Sind Kliniken oftmals noch zu Old School?

Moderne Kommunikationsmittel einsetzen:
von der Mitarbeitergewinnung bis zur Patienteninformation

Sabine Loh

72

60 Prozessmanagement

Workflow-Management

Die Bedeutung der Standardisierung für eine
Optimierung der medizinischen Versorgung in Kliniken

Prof. Dr. Michael Greiling

73

63 Employer Branding

Employer Branding: Impulse für 2023 (Teil 2)

Das kann eine starke Arbeitgebermarke
für die Pflege leisten

Tina Schwarze

74

64 Buchtipps

64 Stellenmarkt

80 Vorschau und Impressum

Titel: Fabian – stock.adobe.com