

## **Wissen**

- 6** Alles klar in der Kontaktlinsenanpassung?  
Tanja Leideck
- 14** Kundenbindung durch Rundum-Service
- 16** Neues IVOM-Zentrum bringt viele Vorteile
- 18** Briefe aus Holland  
Ulrich Maxam

## **Tagung**

- 22** Veranstaltung der Extraklasse in Freiburg  
Tanja Leideck
- 30** Internationale Ophthalmologie in Rostock  
Ulrich Maxam

**„Ein ganz entscheidender Faktor unserer Rundum-Betreuung ist die regelmäßige Nachsorge, denn so bleiben wir mit unseren Kunden dauerhaft in Kontakt. Das geht bei uns ganz unkompliziert über WhatsApp.“**

von  
„Blickkontakt“ aus Rostock setzt mit ihrem fünfköpfigen Team konsequent auf den stationären Handel und generiert damit sehr erfolgreich auch Zusatzgeschäfte. **Seite 14**

Die Alcon Experience Academy lud am Morgen des 22. Juni 2023 zum WebSeminar mit dem Gastreferenten Dr. Stefan Bandlitz ein. Bandlitz PhD, M.Sc. ist seit 20 Jahren Dozent an der HFAK mit dem Schwerpunkt Kontaktlinsen. Seit März 2023 ist er Schulleiter. **Seite 6**

Die „Baltic Sea Eye Conference“ an der Rostocker Universitäts-Augenklinik ist ein jährlich stattfindender, wissenschaftlicher und praktischer Erfahrungsaustausch von Ophthalmologen und deren Helfern, vorwiegend aus dem Ostseeraum, aber zusehends auch mit weltweiter Beteiligung. **Seite 30**

## **Rubriken**

- 3 Editorial
- 34 Impressum