

## Systemische Flexibilisierung in der Pflege

Der Gesundheitsverbund Kreiskrankenhaus Mechernich GmbH hat in den vergangenen Monaten an einem neuen systemischen Ansatz zur pflegerischen Einsatzplanung gearbeitet. Dabei geht es lange nicht nur um ein Ausfall-, sondern im Kern um ein neues Personalkonzept. Die Gewinnung von Pflegefachkräften ist besonders im ländlichen Raum, wie in der Eifel, seit Jahren eine größer werdende Herausforderung. Es herrscht übergreifend ein akuter Bedarf, auch in den Krankenhäusern des kkhm-Gesundheitsverbundes.

## Gesundheitsversorgung in ländlichen Räumen

Die Gewährleistung einer qualitativ hochwertigen, wohnortnahen, effizienten und sicheren Gesundheitsversorgung in ländlichen Räumen gleicht einer Quadratur des Kreises. Oftmals scheint es, als müsse man zwischen Pest und Cholera wählen, aber auf jeden Fall bei jedem Kompromiss eine dicke Kröte schlucken. Tatsächlich gibt es jedoch zahlreiche Innovationen, die eine flächendeckende Versorgung bei guter Qualität und vertretbaren Kosten als mehr erscheinen lassen als einen faulen Kompromiss.

Editorial	2	Krankenhausplanung	
Aktuelles mit Personalia	6	<b>Gesundheitsversorgung in ländlichen Räumen</b>	<b>35</b>
Kurz erklärt	12	Ohne Krankenhausplanung geht es nicht	
Compliance	13	<i>Prof. Dr. Steffen Fleßa</i>	
Fachgespräch	14	<b>Mit Wenn und Aber</b>	<b>38</b>
		Warum das NRW-Modell die Probleme der Krankenhausreform nicht löst	
<b>Personalmanagement</b>		<i>Dr. med. Karen Wisman, Manuel Berger</i>	
<b>Auf dem Weg zum Magnetkrankenhaus?</b>	<b>17</b>	<b>Krankenhausreform – das ewige Ping-Pong</b>	<b>41</b>
Ein Bericht nach den ersten Etappen		Wo und wie Bund und Länder zusammenfinden können	
<i>Robert Jeske, Andreas Kocks</i>		<i>Nils Dehne</i>	
<b>Systemische Flexibilisierung in der Pflege</b>	<b>20</b>	<b>Faktische Kraft des Normativen oder normative Kraft des Faktischen?</b>	<b>44</b>
Baukasten der Zukunft?		Einige grundsätzliche Überlegungen	
<i>Sarah Lückenbach, Thorsten Schütze</i>		<i>Prof. Dr. Andreas Beivers, Prof. Dr. Volker Pentler</i>	
<b>Gut ankommen und bleiben</b>	<b>23</b>	<b>Die Zukunft der Gesundheitsversorgung</b>	<b>46</b>
Was die Bezirkskliniken Schwaben zur Personalgewinnung tun		Wie Kliniken ambulant-klinische Leistungen erfolgreich planen	
<i>Georg Schalk</i>		<i>Prof. Dr. Michael Greiling, Maren Maria Greiling</i>	
<b>Lean Management</b>	<b>26</b>	Strategie	
Lean Bettenstation – Gemeinsam leichter arbeiten		<b>Das neue Hinweisgeberschutzgesetz (HinSchG)</b>	<b>50</b>
<i>Reinhold Frank</i>		Sachlicher Anwendungsbereich und interne Meldestelle	
<b>Digitalisierung und Automatisierung im Gesundheitswesen</b>	<b>30</b>	<i>Prof. Dr. med. Andreas Becker, Marco Hüsener</i>	
Wie sich die Arbeitswelt und damit die Anforderungen an das Personalmanagement verändern		<b>Morbidität als relevanter Faktor</b>	<b>53</b>
<i>Dr. Hilke Koers, Dr. Nicole Hartwich</i>		Möglichkeiten und Grenzen für die Leistungsstrategie eines Krankenhauses	
<b>Rekordstand bei Fehltagen wegen psychischer Erkrankungen</b>	<b>32</b>	<i>Dr. Matthias Wokittel, Linda Harzen</i>	
Wie die Anzahl der Fehltag bei Klinik-Mitarbeitern systematisch reduziert werden kann			
<i>Reinhild Fürstenberg</i>			

## Morbidität als relevanter Faktor

Um ein Krankenhaus effizient und wirtschaftlich erfolgreich zu betreiben, ist es unabdingbar, die Kapazitäten und Bettenauslastungen so exakt wie möglich zu berechnen. Neben der Morbidität spielen Demografie, das ambulante Potenzial des jeweiligen Krankenhauses sowie individuelle strategische Ziele eine Rolle für eine aussagekräftige zukünftige Leistungsplanung. Seit einigen Jahren sind keine Steigerungen bzw. sogar auffällige Rückgänge der Morbiditätsrate zu beobachten. Die Leistungsplanungen erfolgen jedoch zumeist weiterhin auf Basis der Standardwerte der Vorjahre.

### Kennzahlen in der Pflege

Einführung eines Pflegedashboards  
im Universitätsklinikum Münster  
*Judith Babapirali, Lea Raab, Judith Windau, Ole Strob,  
Thomas Van den Hooven*

### Digitalisierung

#### New Work: Bloß nicht für Ärztinnen und Ärzte?

So bietet man den Praktizierenden ein gesundes  
Arbeitsumfeld, damit sie bleiben  
*Dr. med. Susanne Kreimer*

### MVZ

#### „Gute Menschenkenntnis ist für diesen Beruf am wichtigsten“

Worauf es bei einem modernen  
Personalmanagement ankommt  
*Enrico Jensch*

### Recht

#### Fahrtkosten bei Verlegung in ein „anderes Krankenhaus“

Unklare Rechtslage bei Erstattung von Fahrtkosten  
i.S.d. § 60 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 SGB V  
*Philipp Schachtschneider*

### Verbände

### Veranstaltungen

56

60

63

64

66

70

### Save the date: 12.10.2023

Am 12. Oktober findet der KU Managementkongress in Bamberg statt. Neben spannenden Vorträgen erwarten Sie auch die Verleihung der KU Awards. Die Gewinner werden im Rahmen einer feierlichen Veranstaltung für ihre Leistungen im Krankenhausmarketing ausgezeichnet.

Organ von



Verband der Krankenhausdirektoren  
Deutschlands e.V. (VKD)



Deutsche Gesellschaft für  
Medizincontrolling e.V. (DGfM)

### Marketing

#### Spotlight on: Sind Kliniken oftmals noch zu Old School?

Moderne Kommunikationsmittel einsetzen:  
von der Mitarbeitergewinnung bis zur Patienteninformation  
*Sabine Loh*

72

### Prozessmanagement

#### Workflow-Management

Die Bedeutung der Standardisierung für eine  
Optimierung der medizinischen Versorgung in Kliniken  
*Prof. Dr. Michael Greiling*

73

### Employer Branding

#### Employer Branding: Impulse für 2023 (Teil 2)

Das kann eine starke Arbeitgebermarke  
für die Pflege leisten  
*Tina Schwarze*

74

### Buchtipps

### Stellenmarkt

### Vorschau und Impressum

75

76

80

Titel: Fabian - stock.adobe.com