

Editorial	2	Strategie	
Aktuelles mit Personalia	6	Klimaschutz im Krankenhaus	31
Kurz erklärt	12	Mit Strategie zum Erfolg <i>Jürgen Zimmermann</i>	
Europa aktuell	13	Krankenhäuser in der Krise	34
Fachgespräch	14	Eine Bewertung aus Sicht des Wirtschaftsprüfers <i>Jens Thomsen, Torsten Hellwig, Dr. Christoph Thiesen</i>	
Qualitätsmanagement		Medizinstrategie im Krankenhaus – Post-Corona	37
Revolution in der Gesundheitsversorgung	17	Die Corona-Pandemie hat bestehende Probleme im deutschen Krankenhauswesen offengelegt und zwingt die Häuser zum Handeln <i>Prof. Dr. Christoph Gries, Katharina Büngel</i>	
Erfolgreich nur mit Paradigmenwechsel im Qualitätsmanagement <i>Prof. Dr. Wolfgang Hellmann</i>		Robotisch-assistierte Operationen in Deutschland	40
Digitale Unterstützung im Qualitätsmanagement	20	Eine aktuelle Übersicht anhand der kodierten OPS-Kodes <i>S. Sauermann, S. Müller, S. Habetha, M. Mohr, T. Bschleipfer</i>	
Aufwandsreduktion für alle Beteiligten <i>Ann-Sophie Minner, Frank Elchlep, Dr. Thomas Petzold</i>		Die Medizinstrategie als Schlüssel zum medizinökonomischen Erfolg	43
So können Operateure vom Spitzensport lernen	23	Praxisbeispiel Klinikum Wolfsburg <i>Dr. med. Alina Dahmen</i>	
Ein systematisches „Operations-Coaching“ hilft Operierenden, ihre Leistung kontinuierlich zu verbessern <i>Andreas Schmidt</i>		Target Operating Model (TOM)	46
Ausbildung im OP-Management	26	Von der Strategie zum Betriebsmodell <i>Peter Maximilian Conrad, Mariella Franken, Dr. Karolin Schmidt-Bremme</i>	
Praxiserfahrung ist und bleibt entscheidend <i>Nils Schreiber</i>		Resilienz als Unternehmensstrategie	49
Pforte und Telefonzentrale im Krankenhaus	28	Empfehlungen zum Unternehmenserfolg <i>Dr. Markus Horneber</i>	
Zentrale Kontaktpunkte in der Reise des Patienten und doch in vielen Krankenhäusern unterschätzt <i>Kathrin Stehle</i>			

Führung

Strategische Personalführung

Moderne Personalführung bedeutet Beziehungsarbeit
Dr. Peter Quaschner

Gesundheitspolitik

Krankenhausreform

Mehr Plan weniger Markt
Prof. Dr. Volker Penter, Prof. Dr. Andreas Beivers

Krisenmanagement

Die Insolvenz als Chance

Wie die Sanierung mithilfe eines externen CROs gelingt
Dr. Jasper Stahlschmidt, Dr. Nicolas Krämer

Ambulantisierung

Einfach nur Arzt sein

Primärversorgung modern, digital und vernetzt
Frederic Haitz

Compliance

Hinweisgeberschutzgesetz ist nun in Kraft getreten

Stolperfallen vermeiden!
Volker Ettwig

Recht

- 52 **Aktuelles Urteil des Sozialgerichts Halle vom
28.03.2023, S 8 KR 332/20** 65
Leistungsrechtliche Entscheidung gemäß § 8 PrüfVV
Jutta Pasura

Marketing

- 55 **Digitalisierungsprojekte erfolgreich vermarkten...** 66
...und Rückschläge kommunikativ auffangen
Sabine Loh

MVZ

- 58 **Qualitätsmanagement als Teil der täglichen Praxis** 67
Wie Qualitätsmedizin im ambulanten Sektor funktioniert
Enrico Jensch

61

Personalmanagement

- Employer Branding: Impulse für 2023 (Teil I)** 68
Mehr gelebte Realität, weniger Floskeln
Tina Schwarze

Verbände

69

- 64 **Stellenmarkt** 74

Vorschau und Impressum

80