

<b>EDITORIAL</b>	<b>3</b>	<b>BARMHERZIGE BRÜDER</b>	<b>25</b>
		Positive Klima- und Umweltbilanz	
<b>LEITARTIKEL</b>	<b>4</b>	<b>ELISABETHINEN GRAZ</b>	<b>26</b>
Die Kommunikation zwischen Arzt und Patienten		Zwischenfallsmanagement als Teamaufgabe erfordert Training	
<b>AIHTA</b>	<b>10</b>	<b>ENTSCHEIDUNGSUNTERSTÜTZUNG</b>	<b>28</b>
Wie Demenz-Qualitätsregister zu einer besseren Demenzversorgung beitragen können		Entscheidungsunterstützung im klinischen medizinischen Bereich	
<b>FÜHRUNG VERSTEHEN</b>	<b>15</b>	<b>UNIVERSITÄT FÜR WEITERBILDUNG KREMS</b>	<b>34</b>
Selbstöffnung		Wie kommunale Gesundheitsförderung funktionieren kann	
<b>NQZ</b>	<b>17</b>	<b>NÖ LANDESGESUNDHEITSAGENTUR</b>	<b>36</b>
Positive Resonanz von Alten- und Pflegeheimen auf neues Zertifizierungs- verfahren NQZ next level		Informierte Patientinnen und Patienten treffen gute Entscheidungen	
<b>KEPLER UNIVERSITÄTSKLINIKUM</b>	<b>18</b>	<b>SAMEDI</b>	<b>38</b>
Das Lean Daily Management-System: eine Brücke zur Kultur der kontinuierlichen Verbesserung		Ärztflucht in Spitälern: Mit digitalen Mitteln gegen die Fluktuation	
<b>ARGE PATIENTENANWÄLTINNEN</b>	<b>20</b>		
Staffelübergabe		<b>BÜCHER</b>	<b>12</b>
<b>DNGK</b>	<b>21</b>	<b>NEUES</b>	<b>16</b>
Gesundheitskompetenz in Krisenzeiten		<b>IMPRESSUM</b>	<b>16</b>
<b>CO-CREATION</b>	<b>22</b>	<b>SELTEN SO GEDACHT</b>	<b>35</b>
Haus Esther: Co-Creation und Kooperation für die bessere Versorgung alter Menschen			
<b>PLATTFORM</b>			
<b>PATIENT:INNENSICHERHEIT</b>	<b>24</b>		
Save the Dates: Patientensicherheit rund ums Jahr			