

Editorial	2	Fit für den Gesundheitsmarkt von morgen	33
Aktuelles mit Personalia	6	Der Transformationsprozess der Bundesinnungskrankenkasse	
Compliance	12	Gesundheit Dortmund	
Europa aktuell	13	<i>Peter Kaetsch, Alexander Pifczyk</i>	
Fachgespräch	14		
Prozessmanagement		Leadership	
Digitale Rehabilitation und Nachsorge	17	Smart Hospital, smart leading	36
Qualitätssicherung und Qualitätsmanagement mit einem virtuellen Klinikkonzept – Ein Praxisbeispiel mit Signalcharakter		Wie Führungskräfte den digitalen Pfad vorgeben	
<i>Max Michels, Clarissa Tuchel</i>		<i>Prof. Dr. Jochen A. Werner</i>	
Praxis-Bericht: Einführung von PROMs – Patient Reported Outcome Measures	20	Leadership in komplexen Veränderungsprozessen	39
Der Patient als aktiver Partner in der eigenen Gesundheitsversorgung		Strukturelle Veränderungen im laufenden Krankenhausbetrieb	
<i>Dr. med. Susanne Eberl</i>		<i>Caroline Schubert</i>	
Qualitativ-explorative Untersuchung zum Einsatz von Physician Assistance in der hausärztlichen Praxis	24	Der Spagat zwischen New Work und Patientenpflege 24/7	42
Mögliche Einsatzgebiete von Physician Assistance in MVZ im ländlichen Raum		Wie kann New Leadership im Krankenhaus funktionieren?	
<i>Sandra Böhmer, Prof. Dr. Nils Schneider, Dr. Alexandra Herzberg</i>		<i>Natalie Ihne</i>	
Krankenhausreform: Projektstopp – Aussetzung mit Aussicht	27	Von der Führungskraft zum Markenbotschafter	45
Warum ein Baustopp neue Perspektiven ermöglicht		Personal-Branding als Baustein einer erfolgreichen Marketing-Strategie	
<i>Dr.-Ing. Thomas Bahnert</i>		<i>Daniela Baum</i>	
Das MITO – Methoden – Tool	30	Strategie	
Eine systematische Vorgehensweise zur Implementierung eines betrieblichen Gesundheitsmanagementsystems (BGM)		Patientensicherheit	48
<i>Prof. Dr.-Ing. Hartmut F. Binner</i>		Institutionelle Verantwortung muss Einzelverantwortung ergänzen	
		<i>Prof. Dr. Wolfgang Hellmann</i>	
		Das neue Hinweisgeberschutzgesetz (HinSchG)	51
		Teil 3: Meldungen aus klinischen Prozessen und Entscheidungsfindung zur Fremdvergabe	
		<i>Prof. Dr. med. Andreas Becker, Edgar Gärtner, Marco Hüsener</i>	

Hygiene & Sterilisation

Bakterielle Infektionen und Antibiotika-Resistenzen sind weltweit ein zunehmendes Problem 56

Es gilt Krankenhaushygiene und Infektiologie erheblich zu fördern
Prof. Dr. med. Prof. Walter Popp

Infektionsprävention und Infektionstherapie 58

Multiresistente Keime - Herausforderung für die Patientenversorgung
Prof. Dr. Wolfgang Hellmann

Krankheitserreger mit Abwasser beobachten 61

Abwassermonitoring als zukünftiger Beitrag zur Prävention von Infektionskrankheiten
Dr. Emanuel Wyley, Prof. Dr. Markus Landthaler

IT

Prozessorientierte Planung von IT-Systemen im Krankenhaus 64

Wettbewerbsfähigkeit durch prozessorientierte IT-Strukturen
Henrik Ohlms, Christian Pittelkau

Verbände 67

Recht

Kein Anspruch auf Zahlung einer Aufwandspauschale ohne ausreichende Begründung 70

Aktuelles Urteil des Bundessozialgerichts vom 7. März 2023 (Az. B 1 KR 11/22 R)
Sandra Timmann

MVZ

„Von Hygiene mit Augenmaß profitieren am Ende alle“ 71

Wie Hygiene im ambulanten Bereich funktioniert
Enrico Jensch

Workflowmanagement Gestaltest Du schon oder suchst Du noch? 72

Arbeitsbedingungen in der Pflege optimieren
Prof. Dr. Michael Greiling

Marketing Klick! Und weg! 73

Ungelesene Mitarbeiterinformationen füllen die E-Mail-Papierkörbe. Zu Recht?!
Sabine Loh

Personalmanagement Zielgruppenanalyse 74

Die passenden Talente mit den richtigen Maßnahmen ansprechen
Tina Schwarze

Buchtipps 75

Krankenhausnachrichten 75

Stellenmarkt 77

Vorschau | Impressum 80