

<b>EDITORIAL</b>	<b>3</b>	<b>ELISABETHINEN GRAZ</b>	<b>22</b>
		Qualität durch Herzlichkeit und Professionalität	
<b>LEITARTIKEL</b>	<b>4</b>	<b>FÜHRUNG VERSTEHEN</b>	<b>23</b>
Qualitätsmanagement in Alten- und Pflegeheimen		Abwägen	
<b>PFLEGE MANAGEMENT</b>	<b>7</b>	<b>NÖ LANDESGESUNDHEITSAGENTUR</b>	<b>30</b>
Arbeitgeberbewertungen und Best Practice im Pflegemanagement		Teleradiologie – ein gelungenes digitales Projekt der NÖ LGA	
<b>PLATTFORM PATIENTENSICHERHEIT</b>	<b>10</b>	<b>MTD-INNOVATIONSPREIS</b>	<b>33</b>
365 Tage und 360° Patientensicherheit		Erster Platz MTD-Innovationspreis 2021	
<b>GGZ</b>	<b>11</b>	<b>KOMMUNIKATION IN DER DYSPHAGIETHERAPIE</b>	<b>34</b>
Erfahrene Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter als Wissensvermittler – eine Win-Win-Win-Situation		Projekt IDDSI-Implementierung	
<b>INTEGRI</b>	<b>12</b>	<b>KEPLER UNIVERSITÄTSKLINIKUM</b>	<b>36</b>
Preisträger: Integrierte Palliativbetreuung daheim und im Pflegeheim		Innovative Managementkonzepte im Krankenhaussektor – Stolperstein „Kontext der Organisation“	
<b>AIHTA</b>	<b>14</b>		
Extrem teure Therapien: Wissenslücken und Datenerhebungen		<b>BÜCHER</b>	<b>20</b>
<b>DNGK</b>	<b>15</b>	<b>NEUES</b>	<b>24</b>
Leichte Sprache in der Medizinkommunikation fördern		<b>IMPRESSUM</b>	<b>29</b>
<b>KAGES</b>	<b>16</b>	<b>SELTEN SO GEDACHT</b>	<b>37</b>
Neue Prozess-Werkzeuge in den KAGes-Spitälern		<b>STANDPUNKT</b>	<b>38</b>
<b>DONAU-UNIVERSITÄT KREMS</b>	<b>19</b>		
Nierenerkrankungen adäquat behandeln			