

Mit Durchblick zum Erfolg

Mehrere parallel verlaufende Projekte mit unterschiedlichen Anforderungen können schnell dazu führen, dass durch mangelnden Überblick Fristen verpasst werden oder Meilensteine nicht erreicht werden. Daher ist es wichtig, hier mit guter Planung gegenzusteuern und die Abläufe nach dem Prinzip Multiprojektmanagement zu gliedern.

Editorial 2
Aktuell mit Personalia 6
Standpunkt 11
Kurz erklärt 12
Europa aktuell 13
Fachgespräch 14

Prozessoptimierung
Kurzfristige Pflegepersonalengpässe? 17
 Bei akutem Personalausfall die Pflege sicherstellen!
Marcus Uhländer

Arbeitsbedingungen in Kliniken verändern 22
 Phasen und Regeln der Prozessoptimierung
Prof. Dr. Michael Greiling

Mit Durchblick zum Erfolg 25
 Prozessoptimierung durch ein gut aufgesetztes Multiprojektmanagement
Johanna Hilgen, Lina Carnap

Prozessoptimierung aus energetischer Sicht 28
 In Prozessen schlummert ein Energieeinsparpotenzial von bis zu 20 Prozent
Ulrich Boldt

Geburtstermin auf digitalem Wege einleiten 31
 Moderner Patientenservice
Dr. med. Tobias Wauschkuhn

Das Hamburger Modell

In Deutschland sind ca. 1,6 Mio. Menschen von einer schweren psychischen Erkrankung (Severe Mental Illness) betroffen. Diese sind mit einem Anteil von 70 Prozent hauptsächlich auf psychotische Erkrankungen wie manisch-depressive Störungen oder Schizophrenie zurückzuführen und können schwerwiegende, dauerhafte psychosoziale Beeinträchtigungen zur Folge haben. Der hohe Chronifizierungsgrad der Betroffenen ist auch ein Resultat bestehender Defizite des Versorgungssystems: Nur wenige Betroffene erhalten langfristig eine evidenzbasierte Therapie.

Patientenströme in Kliniken effektiv steuern 34
 Digitale Lösungen für das Patientenmanagement
Michael Scherbaum

Prozessoptimierung durch UX-Research 37
 Die Bedürfnisse der Anwender in den Blick nehmen
Tobias Burgholz, Sabine Krause

Aktenstapel ade 40
 Digitale Pflegeprozessdokumentation revolutioniert Arbeitsalltag des Pflegepersonals
Andrea Hopmann, Alexander Schütz

Pflegekräfte durch bessere Arbeitsbedingungen halten 43
 Prozessoptimierung mit System
Prof. Dr. Michael Greiling

Psychiatrie&Psychosomatik Das Hamburger Modell 46
 Integrierte und koordinierte Versorgung von Menschen mit schweren psychotischen Erkrankungen
Aljosha Deen et al.

Fehlende Nachsorge und hohe Rehospitalisierung 50
 Evidenzbasierte digitale Nachsorgeprogramme in der Psychiatrie und Psychosomatik helfen
Dr. Christian A. Lukas

Neue Berufsgruppen oder die Umstellung bereits etablierter Ausbildungen wie für Pflegekräfte und Hebammen: Es gibt Neuerungen auf dem Ausbildungsmarkt. Informieren Sie sich hier über Beruf und Karriere im Gesundheitswesen!

Finance Manager im Gesundheitswesen

Interim-Managerinnen und -Manager sind zur richtigen Zeit am passenden Platz und lösen schnell anstehende Aufgaben – ohne langes Recruiting, mit flexiblen Vertragsbedingungen zu fairen Preisen. Interim-Management im Bereich Finance ist flexibel einsetzbar – bspw. als CFO, Kaufmännische Leitung, Director Finance, Leitung der Buchhaltung, Head of Controlling, Treasurer, Projektleitung Shared Services oder als Spezialist Financial Planning & Analysis. Ob mit oder ohne Personalverantwortung übernehmen sie in kürzester Zeit Verantwortung und bringen ihre Erfahrungen ein.

Organ von



Verband der Krankenhausdirektoren
Deutschlands e.V. (VKD)



Deutsche Gesellschaft für
Medizincontrolling e.V. (DGfM)

Lockdown für Körper und Seele 53

COVID-19-Therapie sowie Folge- und Begleiterscheinungen
Rüdiger Reise, Dr. med. Stefan Schwarz

„Ich sehe dich mit meinen Augen“ 56

Ex-In-Genesungsbegleitung in der deutschen Psychiatrie
Dr. Ralf-Gero C. Dirksen

Angehörigenbesuche und Pandemie 59

Positionspapier zur Regelung von Besuchen in Krankenhäusern
Dr. Teresa Deffner et al.

Gesundheitspolitik Gesetzliche Krankenkassen in der Transformation 63

Auch die Krankenkassen unterliegen dem Change-Prozess
Peter Kaetsch, Alexander Pifczyk

Personalmanagement Finance Manager im Gesundheitswesen 67

Gute Gründe für den Einsatz eines Interim CFOs
Enrico-Karl Heim

Dem Fachkräftemangel begegnen 70

Mit Mitarbeiter-Benefits Personal dauerhaft binden
Christian Aubry, Katrin Heinermann

Herausforderungen in der Personal- und Dienstplanung 73

Eine Fallstudie
Prof. Dr. Sebastian Heinrich, Dr. Axel Schmutz, Dr. Markus Marx

Touch me if you can! 77

Drei Praxistipps, wie Sie die starke Wirkung von Neuromarketing für Ihr Recruiting nutzen
Patrick Attanasio

Chatbots im Recruiting-Prozess 80

Jochen Heimann

Firmen im Fokus 81

KU Podcast 81

Gefragt 82

Compliance 83

Recht 84

Marketing 85

Verbände 86

Buchtipps 90

Stellenmarkt 91

Vorschau 96