

Editorial	2	Sichere Krisen-Kommunikation	29
Aktuelles mit Personalia	6	Wie Kliniken ihre digitale Resilienz stärken und auf Zero Trust-Sicherheit bauen	
Standpunkt	11	<i>Tobias Stepan</i>	
Kurz erklärt	12	Sicher ist sicher	32
Europa aktuell	13	Sicherheitskultur als Teilaspekt der Organisationskultur verstehen	
Fachgespräch	14	<i>Oliver Steidle</i>	
 		Marketing	
Qualitätsmanagement		Heilsames Klinikmarketing	35
Vom Papierordner zur digitalen Prozesssteuerung	17	Privatklinik stärkt Bekanntheit und Sympathie mit neuer Marke	
20 Jahre Beschwerdemanagement am UKD		<i>Stephan Köhler, Stephanie Meyer</i>	
<i>Dr. rer. medic. D. Hertzschuch, F. Hannemann, A. Hanel, K. Riefenstein, Prof. Dr. med. habil. M. Eberlein-Gonska</i>		Krisenmanagement: nichts für Ängstliche	38
Methoden des Qualitätsmanagements im Klinikalltag	20	Erfahrungen eines Praktikers im Umgang mit Störfällen in der Gesundheitswirtschaft	
Praktische Einbindung in einer Klinik		<i>Prof. Dr. Matthias Michael</i>	
<i>Kristina Schmidt</i>		Erfolgreiches Marketing für die Pflege	43
Der Weg zu einer guten Ergebnisqualität	23	Wie kann gutes Marketing für die Pflege umgesetzt und die Opferrolle überwunden werden?	
Konstruktivierte Messung der patientenberichteten Ergebnisqualität		<i>Sebastian Dienst</i>	
<i>Dr. Gregor Liegl, Hanna Jaha, PD Dr. Felix Fischer, Prof. Matthias Rose</i>		Marketing und Werbung im Krankenhaus	46
Umsetzungsstand der Patientensicherheit im Krankenhaus	26	Rechtliche Rahmenbedingungen im Überblick	
Bekanntheit und Umsetzungsstand der Patientensicherheitsmaßnahmen		<i>Frank Sarangi</i>	
<i>Nathalie Buschmann, Oliver Steidle</i>			

Abrechnung & Erlöse			
PEPP-Update	50		
Wesentliche Änderungen für das Jahr 2023 <i>Claus Wolff-Menzler</i>			
Alternative Vergütungsmodelle	53		
Bundled Payment als Neuauflage von Integrierten Versorgungsverträgen <i>Kai Hankeln, Dr. Benedikt Simon</i>			
Innovation			
Simulationstraining überfachlicher Kompetenzen in der Kardiologie	56		
Teams am St. Marien Hospital Lünen trainieren Human Factors und Non Technical Skills in der Raumschiff-Simulation <i>Prof. Dr. med. Andreas Becker, Alexander Stork, Prof. Dr. med. Christian Perings</i>			
IT-Sicherheit			
Die Kehrseite der Vernetzung von Medizinprodukten	59		
Krankenhäuser im Fokus von Cyberangriffen <i>Jayne Goble, Uwe Meyer, Philipp Görtz</i>			
Verbände	62		
Gefragt	66		
		Recht	
		Fallzusammenführung	67
		<i>Thomas Wernitz</i>	
		Compliance	
		Repressalien verboten	69
		<i>Volker Ettwig</i>	
		MVZ	
		Mit Reviews und Schulungen für mehr Behandlungsqualität	70
		<i>Enrico Jensch</i>	
		Prozessmanagement	
		Gestaltest Du schon oder suchst Du noch?	71
		<i>Prof. Dr. Michael Greiling</i>	
		Personalmanagement	
		Job-Ghosting: Wenn Bewerbende einfach abtauchen (Teil 1)	72
		<i>Theresa Heinrichs</i>	
		Stellenmarkt	73
		Vorschau Impressum	80