

Fragen zum Qualitätsmanagement für Hebammen

Liebe Leserinnen,

seit einigen Jahren ist der Bereich Qualitätsmanagement in der Hebammentätigkeit ein wichtiges Thema geworden. Für viele Hebammen ist es aber auch ein ungeliebtes und eher lästiges Thema im ohnehin schon stressigen Berufsalltag. Einige Hebammen haben sogar daran gedacht, ihren Beruf aufzugeben, um sich nicht diesem Thema stellen zu müssen. Dabei ist das Qualitätsmanagement nicht so dramatisch wie gedacht und hat viele Vorteile für unsere Berufsgruppe. So basiert das Qualitätsmanagement im Wesentlichen auf einem von der Hebamme selbst geführten QM-Handbuch. Deshalb sind auch immer alle wichtigen Unterlagen griffbereit an einem Ort zu finden. Zudem kann der Austausch mit Kolleginnen im Qualitätszirkel gleich für das QM-Handbuch genutzt werden und kann sogar als Fortbildung dienen. Viele Hebammen finden QM im Nachhinein doch gar nicht so aufwendig und freuen sich über die positiven Ergebnisse wie die daraus erwachsende Sicherheit in ihrem Beruf.

Für mich spiegeln sich im Thema Qualitätsmanagement viele Missverständnisse wider. Auch die Fragen, die mir während meiner Vorträge bei den Veranstaltungen der Reihe *consilium* Hebamme der Pädia GmbH in ganz Deutschland gestellt wurden, zeigen für mich dieses Bild. Da wir bei den Vorträgen immer nur eine begrenzte Zahl von 150–200 Hebammen erreichen können, kam der Gedanke auf, Ihre Fragen zu sammeln und in dieser schriftlichen Form zu beantworten. So können die Informationen und Antworten einer deutlich größeren Kolleginnenzahl zur Verfügung gestellt werden. Ziel ist es, dadurch mit Missverständnissen aufzuräumen und etwas Entlastung in den Berufsalltag zu bringen, im besten Fall sogar positives Interesse für Qualitätsmanagement zu wecken. In diesem Sinne wünsche ich Ihnen viel Freude bei der Lektüre.



Ihre Elmire Frick

Elmire Frick

hat 1984 ihr Hebammenexamen gemacht und von 1986 bis 2009 Hausgeburten betreut. Sie war zehn Jahre Landesvorsitzende im Hebammenverband Niedersachsen und beschäftigt sich seit 2006 mit Qualitätsmanagement. Hierfür gibt sie Einstiegsschulungen.

Inhalt

1 Qualität und Qualitätsmanagement	4
2 Fragen	8
3 Fazit	15