

EDITORIAL	3	UNTERNEHMENSENTWICKLUNG	30
LEITARTIKEL	4	Unternehmensentwicklung in der OÖG Holding	
La pause – die Auszeit		AMBULANZ ONLINE	35
PERSONALMANAGEMENT	8	Neue Kommunikationswege	
Elektronisch unterschreiben & Prozesse digitalisieren		EFQM	36
DONAU-UNIVERSITÄT KREMS	12	EFQM Global Award 2021	
Evidenzbasierte Informationen auf Deutsch		AIHTA	38
ELISABETHINEN GRAZ	13	Home-Treatment in der Kinder- und Jugendpsychiatrie	
Sicherheit und Herzlichkeit künftig an zwei Standorten		<hr/>	
PLATTFORM PATIENTENSICHERHEIT	16	BÜCHER	14
Austrian Patient Safety Award 2021		NEUES	18
FÜHRUNG VERSTEHEN	17	IMPRESSUM	26
Performanz		SELTEN SO GEDACHT	34
GGZ	28		
Alter:n neu denken			
DNGK	29		
Mit dem COVID-Cube die richtige Entscheidung treffen			