

Editorial Thomas Weber, Justus Münster	2
Die Ohnmacht und Hilflosigkeit des Helfenden in der Psychosozialen Notfallversorgung (PSNV) Thomas Weber, Justus Münster	6
Mindeststandards in der Ausbildung zum psychosozialen Akuthelfer. Von der Lerninhalts- zur Kompetenzbeschreibung Dirk Wollenweber	16
Von Herausforderungen und Chancen: Wirksamkeitsforschung im Feld der PSNV-B Sebastian Hoppe	24
Psychosoziale Unterstützung (PSU) als Teil moderner PSNV (Psychosoziale Notfallversorgung) Karsten R. Böhm	36
Zurück ins Leben begleiten – Versorgungs- und Behandlungskonzept einer Traumaambulanz Anna Friese, Wolfgang Heiler	48
Die Bedeutung der telefonischen Beratung innerhalb der Psychosozialen Notfallversorgung (PSNV) Michaela Kirmes, Gereon Schmidt	60
Was ist eigentlich Notfall-Seelsorge? Die Frage nach ihrer Identität im System der PSNV Frank Conrads	70
Notfallseelsorge im Ehrenamt. Ein kleiner, persönlicher Einblick in eine facettenreiche Arbeit Martina Schmitt	82
Corona Pandemie – psychosoziale Nachbetreuung der Kliniken und Heime: Gesundheitsmanagement im „New Normal“ für Mitarbeitende im Gesundheitssektor D. Wend, S. Schmid, T. Weber, W. Heiler, G. Reimann, K. Krause	94
Forschung und Praxis	
Autismus: Möglichkeiten und Besonderheiten in der Traumatherapie Pavlina Haberstock	98
Rezensionen	104
Ausbildung und Fortbildung	109
Kongresse und Tagungen	111
Impressum	112