



**Entwicklung von Standards für das Controlling**

Der erste Standard ist schon in mehr als einem Dutzend Häusern umgesetzt, der zweite Standard geht gerade in seine zweite Pilotierungsrunde mit noch weiteren Häusern. Das vom Bundesministerium für Gesundheit geförderte Projekt des DVKC e.V. zum Thema Standardisierung in der Gesundheitswirtschaft wächst gerade Monat für Monat. Parallel zu den eigentlichen Controllingstandards wurde eine feste Governancestruktur im Projekt verabschiedet und ab dem Sommer soll es dann auch möglich sein, die Standards über einen vom DVKC akkreditierten Auditor extern zertifizieren zu lassen.

**Kleine Krankenhäuser brauchen Legitimation zur Flexibilität**

Die Corona Pandemie hat weltweit Einschränkungen im Alltag und in Bezug auf Grundrechte verursacht; sie hat aber auch die Leistungsfähigkeit des deutschen Gesundheitswesens verdeutlicht. So waren stationäre Leistungserbringer in der Lage, innerhalb kürzester Zeit Termine elektiver Behandlungen – sofern aus medizinischer Sicht vertretbar – zu prolongieren und Intensivstationen für die (isolierte) Behandlung von mit COVID-19-infizierten Patienten vorzubereiten.

<b>Editorial</b>	<b>2</b>
<b>Aktuell mit Personalia</b>	<b>6</b>
<b>Kurz erklärt</b>	<b>12</b>
<b>Europa aktuell</b>	<b>13</b>
<b>Fachgespräch</b>	<b>14</b>

<b>Digitalisierung und Organisation des Controllings in der Zukunft</b>	<b>30</b>
<i>Krankenhaus-Controlling im Wandel</i>	
<i>Dr. Christian Heitmann und Prof. Dr. Nils Crasselt</i>	

<b>Pflegecontrolling im Krankenhaus</b>	<b>34</b>
<i>Aktueller Stand und Eckpunkte für eine zukunftsorientierte Entwicklung</i>	
<i>Kerstin Schmidt und Prof. Dr. Michael Wittland</i>	

**Controlling**

<b>Entwicklung von Standards für das Controlling</b>	<b>17</b>
--	-----------

Mehrstufige Bereichsergebnisrechnung als Zentrales Steuerungselement  
*Prof. Dr. Björn Maier*

<b>Führung und Controlling</b>	<b>21</b>
--------------------------------	-----------

Ansatzpunkte zur Gestaltung der Beziehung von Manager und Controller  
*Prof. Dr. Julia Oswald*

<b>Das „neue Normal“ im Krankenhaus</b>	<b>24</b>
---	-----------

Konsequenzen der Pandemie für die Kalkulation 2020 und die zukünftige Vergütungsgerechtigkeit  
*Mark Zluhan, Moritz Graf Esterházy von Galantha, Lars Berger und Christoph Haas*

<b>Die Nutzung von Einweg-Endoskopen</b>	<b>27</b>
--	-----------

Können Einweg-Endoskope Qualitätsdefizite und Kostensteigerungen eliminieren?  
*Prof. Dr. h.c. Peter Coy, Anne-Sophie Meyer und Max Schilling*

**Krankenhausplanung**

<b>Kleine Krankenhäuser brauchen Legitimation zur Flexibilität</b>	<b>37</b>
--	-----------

*Säulen der Gesellschaft*  
*Prof. Dr. Boris Hubert und Thomas Becker*

<b>Erfolgreicher Strukturwandel</b>	<b>40</b>
-------------------------------------	-----------

*Mit Datenanalysen Konsolidierungspotenziale von Krankenhäusern offenlegen*  
*Sebastian Irps und Gunter Damian*

<b>Gesundheit für die Fläche</b>	<b>44</b>
----------------------------------	-----------

*Gesundheit im Hochsauerlandkreis: Vom „Sorgenkind“ zur Zukunftsregion?*  
*René Thiemann und Prof. Dr. Josef Hilbert*

<b>Bund, Land oder Kommune?</b>	<b>47</b>
---------------------------------	-----------

*Ihr müsst euch entscheiden!*  
*Manuel Berger*



**Messen, diskutieren, verbessern**

Im Vorstandsbereich Medizin der RHÖN-KLINIKUM AG ist seit 2016 die Verantwortung für Behandlungsqualität, Patientensicherheit und Hygiene zentral und standortübergreifend verankert. Zur ständigen Verbesserung der Qualität sind vier Instrumente erfolgskritisch: Das RHÖN-Qualitäts-Cockpit, das RHÖN-Qualitäts-Diskussionspapier, die Strukturieren RHÖN-Qualitätsdialoge und die Kombinierten RHÖN-Reviews. Medizinexperten thematisch verwandter Disziplinen, Geschäftsführungen, ärztliche Direktionen und das Qualitätsmanagement der fünf Standorte tauschen sich im internen Netzwerk regelmäßig aus und lernen voneinander.

**Krankenhausplanung zwischen Sachzwängen und Politik 50**

Wählerwünsche führen zu suboptimaler Krankenhausversorgung  
*Prof. Dr. Günter Neubauer*

**Portalkliniken als innovatives Versorgungsmodell 53**

Konzept einer intersektoralen Gesundheitsversorgung in strukturschwachen Regionen  
*Dr. Thomas Krössin und Dr. Jan Wiesener*

**Qualitätsmanagement Messen, diskutieren, verbessern 56**

Die QM-Werkzeuge der RHÖN-KLINIKUM AG  
*Sandra Meier, Harald Auner, Laura Holzheimer und Prof. Dr. med. Bernd Griewing*

**KU Awards Du kannst die Welt nicht retten, aber ... 59**

Bunt, humorvoll und zielgruppengerecht: Ausbildungsmarketing mit Mut und Farbe  
*Lisa Barth*

**Gefragt 62**

**Firmen im Fokus 63**

**Operatives und strategisches Medizincontrolling**



Unbestritten nimmt das Medizincontrolling einen zunehmend wichtiger werdenden Bestandteil bei der Führung eines Krankenhauses ein. Dabei ist die primäre Kodierung und das MD-Geschäft nur ein Bestandteil. In steigendem Maße werden strategische Fragestellungen wie

zum Beispiel die künftige Ausrichtung eines Standorts relevant werden.

Organ von



Verband der Krankenhausdirektoren Deutschlands e.V. (VKD)



Deutsche Gesellschaft für Medizincontrolling e.V. (DGfM)

**Recht Der Streit um die Kodierung einer Aortenklappenstenose 64**

Ein Fall für den Schlichtungsausschuss Bund?  
*Charlien Lorenz*

**Personalmanagement Mit Benefits in Stellenanzeigen überzeugen 65**

Mehrwerte richtig kommunizieren  
*Tina Schwarze*

**Compliance Nutzung von Internet-Plattformen zur Patientengewinnung 66**

*Volker Ettwig*

**Verbände 67**

**Buchtipp 71**

**Stellenmarkt 72**

**Vorschau und Impressum 80**