

Krise als Chance

Krisen sind Zeiten der Entscheidung. Selten ist das in den vergangenen Jahrzehnten für alle so deutlich geworden wie in der Corona-Pandemie. **Covid-19 beherrscht alles.** Die Gesundheitssysteme in Deutschland wie auch in allen anderen Ländern der Europäischen Union (EU) stehen inmitten einer in ihrer Dimension bislang unbekannteren Belastungsprobe, in der es

mit den ersten Impfungen einen **Hoffnungsschimmer** gibt, deren Ende aber noch nicht absehbar ist. Wie die Bundesregierung in dieser Krise die EU-Ratspräsidentschaft im zweiten Halbjahr 2020 genutzt hat, wie sie auf EU-Ebene agiert hat, das analysiert **G+G-Autor Thomas Rottschäfer** in seiner Bilanz.

Die Corona-Krise verändert auch das Miteinander. Arbeit und Schule gehen auf Distanz. Zugleich steigt die Aggressivität im direkten Kontakt. Immer häufiger erleben Beschäftigte im Gesundheitswesen, dass sie **beschimpft, bedroht oder sogar geschlagen** werden. Inzwischen gibt es Kurse, in denen sie sich auf solche Konfliktsituationen vorbereiten können. Mein Kollege Thorsten Severin hat ein solches **Deeskalationstraining** in Wolfsburg beobachtet – noch vor dem jüngsten Lockdown mit all seinen Einschränkungen.

Manche Neuerung ergibt sich in Krisenzeiten, ohne dass sie damit zusammenhängt. Ab jetzt darf ich Sie, liebe Leserinnen und Leser, an dieser Stelle als Chefredakteur der G+G-Medienfamilie in die jeweils neueste Ausgabe des AOK-Forums begleiten. Und ich freue mich auf Ihre Anregungen und Diskussionsbeiträge unter **gg-digital.de**.

Ihr



b.hoffmann@gg-digital.de

22

Prävention: Wie Ärzte auf gewalttätige Patienten angemessen reagieren können

MAGAZIN

12 SPALTUNG DER GESELLSCHAFT VERHINDERN

Eine Studie belegt: Jedem Zweiten fällt es schwer, digitale Gesundheitsangebote und Informationen zu finden, zu verstehen und anzuwenden.

Von Tina Stähler

13 FÜSSE IN GUTEN HÄNDEN

Der neue Heilmittelbericht macht deutlich: Immer mehr Diabetiker erhalten medizinische Fußpflege. Zugleich ist die Zahl der Amputationen rückläufig.

Von Andrea Waltersbacher

14 PATIENTENAKTE STARTET ZUM MARATHON

Mit Jahresbeginn ist die elektronische Patientenakte an den Start gegangen. Im Zuge der schrittweisen Umsetzung ist noch viel Überzeugungsarbeit zu leisten.

Von Thomas Rottschäfer

15 „WIR WISSEN ZU WENIG“

Den Nutzen von Corona-Maßnahmen bewerten – dies kann das Institut für Qualität und Wirtschaftlichkeit im Gesundheitswesen übernehmen, meint dessen Chef Jürgen Windeler.

TITEL

16 SCHULTERSCHLUSS IN DER CORONA-KRISE

Die deutsche EU-Ratspräsidentschaft stand im Zeichen der Corona-Pandemie. Im gemeinsamen Kampf gegen das Virus ist Europa stärker zusammengedrückt.

Von Thomas Rottschäfer

THEMEN

22 WENN PATIENTEN ZUSCHLAGEN

Beschimpft und bedroht – Gewalt gegen Ärzte nimmt zu. Wie sich Mediziner und andere Gesundheitsberufe wappnen können, zeigt die G+G-Reportage.

Von Thorsten Severin

28 KOLLEGE COMPUTER PRÄGT DIE PRÄVENTION

Die Digitalisierung der Arbeit schreitet voran. Wie sich das Betriebliche Gesundheitsmanagement darauf einstellen kann, zeigt ein Projekt in Niedersachsen.

Von Anouschka Gronau

RUBRIKEN

- 9 **Rundruf** Krankenhausreform jetzt?
- 11 **Kommentar** Corona-Pandemie: Aus Fehlern lernen
- 34 **Recht** Kein Schadensersatz bei Kurabbruch
- 36 **AOK-Notizen** Aktuelles aus Bund und Ländern
- 38 **Service** Bücher, Termine und mehr
- 40 **Debatte** Mehr Akzeptanz für Corona-Regeln
- 41 **Vorschau** Demnächst bei G+G
- 41 **Impressum** Wer steckt hinter G+G?
- 42 **Letzte Seite** BECKs Betrachtungen