

Kleine Risse überall

Die Pandemie ist wie ein Erdbeben über uns hereingebrochen. Es ging darum, schnell, effektiv und effizient zu reagieren. Das können sie im Gesundheitswesen. Sie sind darauf eingestellt. Die Risse, die sich in den letzten Jahren bis Jahrzehnten bereits gezeigt hatten, wurden zunächst unwichtig, jetzt galt es, Leben zu retten! Nach der Pandemie (oder vielleicht auch nur in der Pause zur nächsten Welle?) kann zur Normalität zurückgekehrt werden. Besser wäre es, eine neue, passende Normalität zu finden. Denn manch ein Riss ist zum Graben geworden, manche Risse haben sich vermeintlich geschlossen, neue, tiefere sind dazu gekommen.

Editorial	2
Aktuell mit Personalia	6
Standpunkt	11
Kurz erklärt	12
Europa aktuell	13
Fachgespräch	14

Pflege- & Therapiemanagement

Kleine Risse überall	17
Was und wer hilft den Helfenden?	
<i>Christine Greiff</i>	

Arbeitnehmerüberlassung im Gesundheitswesen

Motivation und Motive von Pflegekräften zum Wechsel in die Zeitarbeit	20
<i>Dr. Andreas Ossendorf, Nina Lourenco Cale</i>	

Versorgung Sterbender im Krankenhaus

Ein vom G-BA-Innovationsfonds gefördertes Projekt reduziert nicht indizierte Verlegungen	24
<i>Wolfgang George, Rochus Allert, Karsten Weber</i>	

Spielerische Therapie

Patientenzentrierung und Arbeitgeberattraktivität steigern	28
<i>Adalbert Pakura, Manouchehr Shamsrizi</i>	

Raus aus der Krise!

Die Pandemie hat uns eines gezeigt: Stark sein in Stresssituationen; die Fähigkeit, gut mit Stress umgehen zu können und trotz Belastungen stabil und leistungsstark zu bleiben, ist zu einer grundlegenden Kompetenz geworden. Diese Kompetenz kann erlernt werden. Das Wissen über die Bedeutung von Stress in der Evolution und die Anwendung eines wissenschaftlich validierten Persönlichkeitsmodells zur Eruiierung der individuellen Stressoren sind entscheidende Bausteine, um Stressresistenz am Arbeitsplatz und in Teams aufbauen zu können.

Standard oder Challenge? 31

Perspektiven zur klinikinternen Analyse der Entlassmanagement-Dokumentation
Anna-Kathleen Piereth et al.

Digitale Transformation 34

Auswirkungen der Videosprechstunden auf das Arzt-Patienten-Verhältnis
Prof. Dr. Peter Coy, Silan Kapici

Psychosomatische Rehabilitation 36

Best Practice-Beispiel auch in Pandemiezeiten
Prof. Dr. Monika Reuss-Borst, Alexander Zugsbradl

Waldbaden 39

Reha-Ziele in und mit der Natur erreichen
Jutta Herder

Krisenmanagement Qualitätsmanagement als Teil der Krisenbewältigung 42

Trainings und Audits ändern Verhaltensweisen
Oliver Steidle

Die Krise managen 45

Warum uns regionale Netzwerke stärken können
Luisa Denz

Krankenhausplanung auf dem Prüfstand 48

Auswirkungen der Corona-Pandemie auf die Planung von Krankenhäusern
Prof. Linus Hofrichter, Dr.-Ing. Julia Kirch, Nicole Hagel

Das Nationale Gesundheitsportal

Seit Herbst 2020 stellt das Nationale Gesundheitsportal Patientinnen und Patienten evidenzbasierte, qualitätsgeprüfte Informationen zu Gesundheits- und Krankheitsthemen zur Verfügung. Nach Wunsch der Bundesregierung soll es dazu beitragen, dass Leistungen des Gesundheitswesens gezielter und mit größerer Entscheidungskompetenz in Anspruch genommen werden. Eine Studie hat ermittelt, welche Haltungen Haus- und Klinikärzte in Bezug auf das Nationale Gesundheitsportal vertreten und welche Erwartungen sie im Sinne einer Unterstützung ihrer eigenen Arbeit an die neue Informationsplattform formulieren.

Raus aus der Krise! 51

Neue Aufgaben in der Führungsarbeit –
Stressresistenz als Erfolgsfaktor
Daniela Baum, Dr. med. Matthias Weniger

Rehakliniken brauchen Unterstützung 54

Besondere Zeiten erfordern besondere Maßnahmen
*Veronika Diepolder, Inge Heinzelmann,
Etzel Walle*

Gestalten statt reagieren 57

Wie die Rehakliniken bei MEDIAN die
medizinisch-therapeutischen Herausforderungen
der Corona-Krise managen
Dr. Laura Golenia

Patientenversorgung Das Nationale Gesundheitsportal 60

Positive Effekte für die Patientenversorgung?
Dr. Julian Wangler, Prof. Dr. Michael Jansky

Studienführer Studium in außergewöhnlichen Zeiten 63

„Dual in Corona“
Prof. Dr. Marcus Willauer

Sektoren Sektoruntersuchung bestätigt aktuelle Fusionskontroll-Praxis 66

Abschlussbericht des Bundeskartellamtes
Dr. Torsten Uhlig

Herzlichen Glückwunsch an alle Gewinnerinnen und Gewinner!

Die KU Fachjury hat sich entschieden und spannende Projekte konnten sich den ersten Platz in einer der sechs Kategorien der KU Awards sichern.

Personalmanagement Interdisziplinarität im Gesundheitswesen 68

Zu den Chancen gegen den Fachkräftemangel
Dr. Ralf-Gero C. Dirksen

Firmen im Fokus 71

Finanzierung Kommt nun endlich der Digitalisierungsschub? 72

Was können die Milliarden des
Zukunftsfonds heilen?
Christina Leinhos

Gefragt 76

Marketing 77

Recruiting 78

Compliance 79

Recht 80

KU Awards 81

Verbände 82

Buchtipps 87

Stellenmarkt 88

Vorschau 96

Titelbild: everythingpossible - stock.adobe.com