

Kennzahlenbasierte OP-Reorganisation

Der OP ist im Krankenhaus ein zentraler Hochkostenbereich. Eine effiziente, gut organisierte Leistungserbringung ist nicht nur aus ökonomischer Sicht anzustreben, sondern beeinflusst auch wesentlich die Zufriedenheit der Mitarbeitenden. Wie kennzahlenbasierte OP-Management-Systeme dazu beitragen können, dies zu erreichen, zeigt eine von der Oberen der AG unterstützte OP-Reorganisation im Klinikum Memmingen.

Editorial	2
Aktuell mit Personalia	6
Standpunkt	11
Kurz erklärt	12
Europa aktuell	13
Fachgespräch	14

OP-Management

Kennzahlenbasierte OP-Reorganisation	17
Ein Fallbeispiel aus dem Klinikum Memmingen <i>Dr. Florian Kaiser, Ralf Suchart, Maximilian Mai, Jochen Baierlein</i>	
Weniger Überstunden dank robuster OP-Pläne	20
Wie Künstliche Intelligenz die OP-Planung revolutioniert <i>Marcus Goerke, Svenja Skrzিপale</i>	
Messbare Erfolge im OP-Management	23
Standardisiertes und tagesaktuelles Berichtswesen als Werkzeug des Krankenhausmanagements <i>Prof. Dr. Thomas Auhuber, Prof. Dr. Peter Zahn, Alexander Böhm</i>	
Sinn schafft Gewinn	26
Lean Optimierung im OP durch schlanke prä- und perioperative Prozesse <i>Josephine Ruppert</i>	

Fit für die Zukunft

„Die Fähigkeit zur Innovation entscheidet über unser Schicksal“ – mahnte der damalige Bundespräsident Roman Herzog in seiner „Ruck-Rede“ vor über 20 Jahren im Hinblick auf den Aufbruch ins 21. Jahrhundert. Die Corona-Pandemie hat gezeigt, dass die deutsche Krankenhauslandschaft einen ähnlichen Aufbruch benötigt. Dabei ist der Weg für das Krankenhaus der Zukunft vorgezeichnet: Digital, vernetzt, interdisziplinär und patientenzentriert.

Innovationsoffensive im Krankenhaus	30
Digitale OP-Technologie als Katalysator <i>Dirk Barten</i>	
Hygienische Computer für den OP	33
Auf was sollen Krankenhäuser bei dem Erwerb von Medical-PCs für den OP achten? <i>Rainer Bornwasser</i>	

Innovation & Change

Fit für die Zukunft	36
Innovations- und Changemanagement als Erfolgsfaktoren bei der Transformation von Krankenhäusern <i>Benedikt Karmann</i>	
Der Management-Review als Steuerinstrument	39
Eine kreative Führungsaufgabe mit hohem Potenzial <i>Claudia Baum, Prof. Dr. med. Klaus-Peter Günther, Prof. Dr. med. Klaus-Dieter Schaser, Prof. Dr. med. Adrian Dragu, Prof. Dr. med. habil. Maria Eberlein-Gonska</i>	
Mit positiven Emotionen zum verbesserten Patientenerlebnis	42
Patient Journey verstehen und anwenden <i>Brigitte Liermann</i>	
EBITDA-Steigerung jetzt!	44
Das Value Based Spending <i>Ulrich Pieper, Dr. Stefan Drauschke</i>	

Professionelles Beschwerdemanagement

Positives Feedback, Ideen und Lob von Patientinnen und Patienten, deren Angehörigen und Besucherinnen und Besuchern haben eins gemeinsam: Sie bieten wertvolle Rückmeldungen für medizinische Einrichtungen und Kliniken. Negatives Feedback, Tadel, Beschwerden oder Ereignisse mit unerwünschten Folgen sollen helfen, bestimmte Fehlerquellen aufzudecken, um diese in ein Risiko- sowie Fehlermanagement einfließen zu lassen und damit die Patientensicherheit zu erhöhen.

Der Room of Horror 48

Patientensicherheit aus einem neuen Blickwinkel
*Sabine Schwaneberg, Jacqueline Ulrich,
Dr. Ruth Hecker, Laura Heinrichs, Oliver Steidle*

Bonussysteme neu denken 52

Intrinsisch motivierte Mitarbeitende nicht verlieren
Alexander Hubov

Einkauf & Logistik

Geld sparen mit validen Produktstammdaten 56

Wie Digitalisierung hilft
Marcus Ehrenburg

Krankenhausvollversorgung – die Zukunft gestalten 59

Auf dem Weg ins nächste Level
Andreas Melchert, Markus Schoeps

Verluste durch aktives Handeln selbst kompensieren 62

Strategische Einkaufsoptimierung für Krankenhäuser
Christian Dieker

Mehr Sicherheit und Wirtschaftlichkeit 64

Logistik in der Wundbehandlung
Thorsten Lezius, Florian Botzenhardt, Ingo Meißner

Tiefes Durchatmen in Krankenhäusern 67

Medizinische Gesichtsmasken „made in Germany“
Dr. Michael Trinkaus

Einkauf und Logistik

Unterbrochene Lieferketten gerade zu Beginn der Pandemie rüttelten nicht nur Verbraucherinnen und Verbraucher wach. Um eine Versorgung mit Produkten für den Klinikalltag sicherzustellen, müssen neue Konzepte erarbeitet und umgesetzt werden.

Firmen im Fokus Qualitätsmanagement 69

Professionelles Beschwerdemanagement 70

Ein Instrument im Qualitätsmanagement – neu entdeckt
Guido Maegerle, Antje D’Agostino

Compliance

Die EU-Whistleblower-Richtlinie 73

Was Krankenhäuser jetzt beachten müssen
Volker Ettwig

Ein neuer Compliance-Standard ist auf dem Markt 75

Volker Ettwig

Gefragt 76

Recruiting 77

Marketing 78

Recht 79

Kongresse 80

Verbände 85

Buchtipps 89

Stellenmarkt 90

Vorschau und Impressum 96

Titelbild: © Franz Pfluegl – stock.adobe.com