

- 12 AUS ERFAHRUNGEN DER PATIENTEN LERNEN**
Nicht jede medizinische Behandlung läuft nach Plan und zur Zufriedenheit von Patienten. Ein Fragebogen hilft dabei, Fehlern in Arztpraxen vorzubeugen.
Von Katja Stahl und Oliver Gröne
- 14 VIRTUELLE PATIENTEN IM MEDIZINSTUDIUM**
Lernen digital: Während der Corona-Pandemie haben zahlreiche Medizinstudierende praktische Erfahrungen mithilfe virtueller Patienten gesammelt.
Von Silke Heller-Jung
- 16 GESUNDHEITSKOMPETENZ IM SYSTEM**
Patienten benötigen Gesundheitskompetenz für ein selbstbestimmtes Leben. Dies ist aber nicht allein ihre Sache. Auch Kassen müssen ihre Kompetenz erhöhen.
Von Astrid Naczinsky und Anne Preisling
- 19 KRANK AM PFLEGE BETT**
Viele Pflegende gehen oft krank zur Arbeit. Die AOK-Initiative „Pflege.Kräfte.Stärken“ hilft dabei, Lösungen für eine gesunde Arbeitsgestaltung zu finden.
Von Silke Heller-Jung
- 20 ONLINE-PLATTFORM FÜR EUROPAS BÜRGER**
Gesundheit, Digitalisierung und Klimaschutz: Im Rahmen der Konferenz zur Zukunft Europas können EU-Bürger ihre Vorstellungen virtuell einbringen.
Von Thomas Rottschäfer
- 21 „INFLUENCER BIETEN ORIENTIERUNG“**
Die sozialen Medien beeinflussen das gesundheitliche Verhalten von Millionen Nutzern. Welche Chancen und Risiken damit einhergehen, erläutert Laura-Maria Altendorfer, Expertin für digitale Kommunikation.

22 DIE KARTE IM KOPF

Projekte bestätigen: Patientenlotsen helfen dabei, im Medizinbetrieb klarzukommen. Diese Lotsen können ein Schlüssel zum Care- und Case-Management sein.

Von Peter Löcherbach

28 „MEHR SCHLAGKRAFT IN KRISENZEITEN“

Covid-19 hält Europas Zentrum für die Prävention und die Kontrolle von Krankheiten auf Trab. Direktorin Andrea Ammon nimmt Stellung zu Krisenreaktionen – erinnert aber auch an andere Infektionskrankheiten.

32 MEDIZIN UND TOD IM SPIEGEL DER KUNST

Mit der modernen Medizin ist der Tod in die Tabuzone gerückt. Dass war in früheren Zeiten nicht so, wie eine Sammlung historischer Grafiken deutlich macht.

Von Jörg Vögele und Luisa Rittershaus

- 9 **Rundruf** Wie die Impfwillingkeit erhöhen?
- 11 **Kommentar** Unvorbereitet in vierte Welle
- 38 **Recht** Heime müssen taggenau abrechnen
- 40 **AOK-Notizen** Aktuelles aus Bund und Ländern
- 42 **Service** Bücher, Termine und mehr
- 44 **Debatte** Das Bild vom Alter überdenken
- 45 **Vorschau** Demnächst bei G+G
- 45 **Impressum** Wer steckt hinter G+G?
- 46 **Letzte Seite** BECKs Betrachtungen