

Berichte

- 3 **Die Professionalisierung der Onlineberatung**
Robert Lehmann
- 6 **Digitale Beratung in der Krise – Corona fördert Telefon- und Videointerventionen**
Joachim Wenzel, Stephanie Jaschke, Emily Engelhardt
- 10 **Präsenzberatung und Technik sinnvoll verbinden**
Interview mit Dipl.-Psych. Bodo Reuser
- 12 **Digitale Beratung: Europäische Telefondienste bieten zunehmend auch Beratung per Chat und E-Mail an**
Diana Rucli
- 15 **Der Krisenkompass der TelefonSeelsorge®**
Ein digitales Projekt für das Smartphone
Michael Hillenkamp
- 18 **Viel Kummer in Zeiten von Corona**
Anna Zacharias, Heidi Schütz
- 24 **»Aber dann kam Corona ...«**
Die bundesweite Onlineberatung des Hilfetelefons
»Gewalt gegen Frauen«
Christine Weyh
- 27 **Liebe und Sexualität in der Onlineberatung. JugendNotmail bietet psychosoziale Beratung für Kinder und Jugendliche**
Kathrin Weitzel
- 30 **»Schreiben ist lauter als denken und leichter als sagen«.**
Onlineberatung als Möglichkeit, das Schweigen über sexualisierte Gewalt zu brechen
Sylvia Krenzel, Ulrike Mund
- 34 **Hebammenarbeit mittels digitaler Medien**
Ursula Jahn-Zöhrens
- 36 **Frühe Hilfen – Entwicklung und Etablierung von digitalen Maßnahmen zur Unterstützung eines analogen Arbeitsfeldes**
Gisela Hartmann-Kötting, Ilona Renner

Projektskizzen

- 42 **Das Forschungsprojekt »Schwangerschaftsberatung während der Covid-19-Pandemie aus Sicht von Beratungsfachkräften«**
*Maika Böhm, Johanna Licht,
Katja Krolzik-Matthei, Maria Urban*
- 43 **Beratung im digitalen Zeitalter. Über das donum vitae-Modellprojekt »HeLB« und die Coronakrise**
Petra Schyma
- 45 **Die Digitalisierung des Sozialen und der Beitrag der Freien Wohlfahrtspflege am Beispiel der Onlineberatung der Caritas**
Andrea Bartsch, Kirsten Schellack, Peter Friedrich

Infothek

- 46 **Broschüren, Beratung, Studien, Projekte, Filme, Zeitschriften, Fortbildung, Ausstellungen, Internet**