

Was kosten sie uns wirklich?

Krankenhausinfektionen sind zunehmend in das allgemeine öffentliche Interesse geraten und damit unweigerlich mit einem Imageverlust für betroffene Kliniken verbunden. Mehr noch sind es aber die durch die Infektionen verursachten Kosten, die eine Bedeutung für das Krankenhausmanagement haben. Je nachdem, wer die Kosten letztendlich trägt, können verschiedene Perspektiven und Kostenarten unterschieden werden. Für die Einrichtungen sind es vor allem die Verlängerung der Verweildauern, Bettensperrungen und der höhere Ressourcenverbrauch an Personal und Materialien, die Krankenhausinfektionen so teuer machen.

Editorial	2
Aktuelles mit Personalia	6
Corona-Logbuch	10
Standpunkt	11
Kurz erklärt	12
Europa aktuell	13
Fachgespräch	14
Hygienemanagement	
Was es zu beachten gilt	18
Rechtliche Vorgaben und weiterführende Aspekte zum Hygienemanagement <i>Prof. Dr. Andreas Becker</i>	
Coronavirus-Pandemie	22
Organisationen bleiben im Hygiene-Stresstest <i>Michaela Serttas, Dr. Maria Martin, Carsten Dürr</i>	
Erfolgreiches Hygienemanagement vor und nach Corona	25
Am Beispiel einer Klinikgruppe mit mehreren Klinikstandorten <i>Dr. med. Alina Dahmen</i>	
Einsparungen durch schnelle Diagnostik bei lebensbedrohlichen Infektionen	28
Ökonomische Ergebnisse der PHENOMENON Studie <i>Prof. Dr. med. Michael H. Wilke, Wolfgang Heinlein, Klaus F. Bodmann</i>	

Auf dem Weg zum Smart Hospital

Die fortschreitende Digitalisierung führt zu einem tiefgreifenden Wandel der Arbeitskultur, der das Gesundheitswesen – gefühlt unerwartet und ohne entsprechende Vorbereitungen – vor allem in den letzten Monaten mit voller Wucht traf. Agilität, Flexibilität, Schnelligkeit und Innovationsfähigkeit werden als Herausforderungen in dieser Zeit des digitalen Umbruchs genannt, aber was passiert inmitten der digitalen Transformation mit den Menschen? Was hat das Gesundheitsfachpersonal vom Wandel? Wie nehmen wir hier den Menschen mit und schaffen eine erfolgreiche Ausgangsbasis für ein Smart Hospital?

Was kosten sie uns wirklich?	31
Krankenhausinfektionen und ihre ökonomischen Auswirkungen <i>Dr. Claudia Hübner</i>	
Im Vergleich	34
Krankenhausinfektionsraten in Deutschland und anderen EU-Ländern <i>Prof. Dr. Petra Gastmeier</i>	
Changemanagement Fluch(t) oder Segen?	37
Digitalisierung und Privatliquidation <i>Stephan Buttgerit</i>	
Digitalisierung ist Change	40
Die ersten Schritte und wie man sie meistert <i>Karsten Glied</i>	
Den Wandel aktiv gestalten	42
Changemanagement gewinnt in Krisenzeiten an Bedeutung <i>Prof. Dr. Nils Breuer, Johanna Hilgen, Jan Henrik Rose</i>	
Nachhaltige Positionierung im Wettbewerb	45
Das Markt-/Wettbewerbsportfolio als unverzichtbares Navigationsinstrument <i>Dr. Ralf Scholz</i>	
Insolvenz als Chance	49
Strategische Möglichkeiten von Insolvenzverfahren <i>Tobias Hartwig</i>	

Die Qualität im Blick

Personalarbeit im Krankenhaus muss sich ihren Ruf, professionell zu sein, hart erarbeiten. Ein Professionalisierungs-Check hilft dabei, ihre Aufgaben im Hinblick auf vier Kriterien systematisch zu durchdenken: Differenzierung, Kontinuität, Expertise und Governance. Letztlich geht es darum, die Qualität und den Wertschöpfungsbeitrag der Personalarbeit für das Krankenhaus sicherzustellen.

Medizincontrolling

In dem Special Medizincontrolling bietet die KU Gesundheitsmanagement unter anderem Anregungen, wie man sich auf MDK-Verhandlungen in punkto Kommunikation vorbereiten kann, setzt sich mit der aktuellen Gesetzgebung auseinander und zeigt Strategien auf, wie Kliniken mit dem Covid-19-Erlösausgleich umgehen können.

Organ von



Verband der Krankenhausesdirektoren
Deutschlands e.V. (VKD)

Deutsche Gesellschaft für
Medizincontrolling e.V. (DGfM)

Auf dem Weg zum Smart Hospital 52

Was hat der Mitarbeiter vom Wandel?
Dr. med. Anke Diehl

Corona verändert die Organisationsprinzipien 56

Um auf die Erfordernisse dieser Zeit effektiv reagieren zu können, braucht es eine Strategie zur Entwicklung eines agilen Managements im Team
Daniela Baum

Eine Frage der Unmöglichkeit 59

Führung im Zeitalter der Globalisierung, Digitalisierung und der VUCA-Welt – Teil I
Klaus-Dieter Lübke Naberhaus

Patient Krankenhaus am KI-Tropf 62

Die Digitalisierung hält Einzug in deutsche Krankenhäuser – besonders die KI soll für Entlastung sorgen
Marc-Benjamin Aurin

„An diesen Geräten hängen Leben“ 64

Qualität in der Medizingeräteproduktion
Dieter Kurzbach

Flächendesinfektionsmanagement im Krankenhaus 66

Hygienekritische Kontrollpunkte und Dokumentationen
Ulrich Kröcker

Die Qualität im Blick 70

Der Professionalisierungs-Check
Univ.-Prof. Dr. Volker Stein

Qualität vor Quantität? 74

Corona schützt vor Strukturreformen nicht
Anja Kern und Peter Jung

Whistleblowing-Leitlinie 77

Gut gemeint ist noch lange nicht gut gemacht
Volker Ettwig

Wahlleistungsvereinbarung in Textform? 78

Melanie Kliem

Wie sieht Ihr Wunschmitarbeiter aus? 79

Candidate Personas definieren
Annika Bollen

80

81

84

85

85

Stellenmarkt 88

96