

Reporting im MVZ

In den letzten Jahren hat die Anzahl an MVZ in der ambulanten Versorgung stetig zugenommen. Auch die Größe der MVZ steigt an. So beträgt die durchschnittliche Arztlzahl pro MVZ zwischen 6,2 und 7,4 Ärzten, je nach Trägerschaft. Die Anzahl der MVZ mit einer Krankenhaussträgerschaft hat ebenso zugenommen. Am Beispiel der MedVZ am Universitätsklinikum Leipzig gGmbH mit ursprünglich 3 MVZ, 11,25 KV-Sitzen und 30 Ärzten 2015 sind es im Jahr 2020 bereits 5 MVZ, 30 KV-Sitze und knapp 60 Ärzte. Folgerichtig gewinnt die Bedeutung eines eigenständigen MVZ-Controllings und -Berichtswesens immer mehr an Bedeutung.

Editorial	2
Aktuelles mit Personalia	6
Corona-Logbuch	10
Standpunkt	11
Kurz erklärt	12
Europa aktuell	13
Fachgespräch	14
Ambulante Versorgung und MVZ	
Implementierung eines Palliativ-Netzwerkes	17
Auch im ländlichen Gebiet ist eine Netzwerkgründung möglich und vor allem sinnvoll <i>Kristina Jaufmann</i>	
Sektorengrenzen überwinden	20
Wie der Gesundheitscampus die medizinische Versorgung auf dem Land sichert <i>Dr.-Ing. Jörg Risse, Michael Schaaf, Celine Meier zu Köcker</i>	
Traumjob oder Ausbeutung?	24
Angestellte Ärzte in der ambulanten Versorgung <i>Dr. med. Peter Velling</i>	
Die richtige Strategie	27
Lohnt es sich für Kliniken, Medizinische Versorgungszentren zu betreiben? <i>Dr. Lars Timm und Dr. Oliver Bechtler</i>	
Reporting im MVZ	30
Was es zu beachten gilt	

Prozess-Steuerung im Krankenhaus muss Berufsgruppen verbinden

Vor drei Jahren berichteten die Autoren in der KU Gesundheitsmanagement über die gelungene Übertragung eines Steuerungsprinzips aus der Luftfahrt auf das immer wichtiger werdende Prozessmanagement im Krankenhaus. Im letzten Jahr hat dieser IT-unterstützte Lösungsansatz den Krankenhauslogistik-Innovationspreis von Deutschland gewonnen und stößt auf zunehmendes Interesse bei Krankenhaus-Managern. Transparenz über messbare Prozess-Fortschritte oder -Engpässe fördert die berufsgruppenübergreifende Kommunikation und sorgt so für ein gelebtes Prozessmanagement.

Christian Heinzl, Dr. med. Nikolaus von Dercks, Sandra Voigt

Vom Businessplan bis zur Leistungssteuerung	34
Neue digitale Möglichkeiten für Klinik-MVZ <i>Stefan Zeiß, Torsten Lübben</i>	
Prozessmanagement	
Kurzbericht einer Kliniksanie rung	37
Probleme Schritt für Schritt lösen <i>Dr. Hans-Peter Schlaudt</i>	
Zwischen Lockdown und boot up	41
Wie agile Arbeitsformen die Reaktionsgeschwindigkeit von Krankenhäusern in der Krise erhöhen können <i>Philipp Andresen</i>	
Prozess-Steuerung im Krankenhaus muss Berufsgruppen verbinden	44
Eine Kombination aus Steuerungs-Rollen und IT verhindert Prozess-Abweichungen <i>Dr.-Ing. Marco Emmermann, Daniel Kieffer</i>	
Change-Coaching	48
Führung und Partizipation von Mitarbeitern in Veränderungsprozessen <i>Dr. med. Stefan Drauschke, Pia Drauschke, Ulrich Pieper</i>	
Krankenhauslogistik 4.0	52
Innovative Vernetzung von Prozessen und Systemen mit den Menschen im Mittelpunkt <i>Dr. Dr. Martin Holderried</i>	

Nachhaltig erfolgreich – mit Organisationsentwicklung

Das Jahr 2020 wird mit Einführung der neuen Budgetsystematik (PsychVVG, Krankenhausvergleich, Nachfolgeregelung Psych-PV) sowie dem MDK-Reformgesetz Psychiatrien vor weitere Herausforderungen stellen; Herausforderungen, die zu bestehenden aktuellen Entwicklungen, wie Ambulantisierung und Fachkräftemangel, hinzukommen. Um diese Veränderungen aktiv zu gestalten, brauchen Psychiatrien Führungskräfte, die die Entwicklung ihrer Organisation vorantreiben.

Mit Plan zur Liquiditätssicherheit 55

Wie Sie Schritt für Schritt bei der Liquiditätsplanung vorgehen
Jannis Pulm, Oliver Haas

Die richtigen Entscheidungen treffen 58

Was Manager von den Fehldiagnosen der Ärzte lernen können
Peter Jungblut

Qualitätsmanagement Nachhaltig erfolgreich – mit Organisationsentwicklung 61

Entwicklung eines psychiatriespezifischen Qualitätsmanagement-Systems auf Basis des EFQM-Modells
J. Möller, H. Kleinertz, B. Lohmanns, J. E.Splett, H. Foullois, C. Terfloth

Strategie Krise: Stresstest und Innovationsbeschleuniger für die Zukunftsfähigkeit 64

Welche Investitionsentscheidungen werden während der Covid-19-Pandemie getroffen, um auf die Megatrends der Zukunft zu reagieren?
Axel Bindewalt, Johanna Hilgen, Richard Overödter

Medizintechnik Die Medical Device Regulation 68

Gefährdet die Überregulierung den Endverbraucher Patient?
Marc-Benjamin Aurin

Frohe Weihnachten

Das gesamte Team der KU Gesundheitsmanagement wünscht Ihnen ein frohes Weihnachtsfest, besinnliche Feiertage und einen guten Start in das neue Jahr. Wir bedanken uns für das entgegengebrachte Vertrauen und freuen uns darauf, Sie auch im kommenden

Jahr mit interessanten Beiträgen über die aktuellen Entwicklungen in der Gesundheitswirtschaft zu informieren.

Organ von



Verband der Krankenhausdirektoren Deutschlands e.V. (VKD)



Deutsche Gesellschaft für Medizincontrolling e.V. (DGfM)

Marketing Video-Content ist das Mittel der Wahl 70

Wie komplexe Botschaften leichter vermittelbar werden
Sarah Kübler

Digitalisierung Big Data im Gesundheitswesen 73

Zwischen Chaos und Wettbewerbsvorteil
Alexander Ihls

Einkauf Standardisierter Einkauf 76

Strategien für das Krankenhaus
Anna-Katharina Lischka

Compliance 78

Recht 79

Personalmanagement 81

KU Awards 82

Verbände 84

Gefragt 88

Buchtipps 89

Stellenmarkt 90

Impressum und Vorschau 96

Titelbild: Creativemarc 015- stock.adobe.com