

Inhalt

STARTSCHUSS

Orientierung für Patienten

von Karin Stötzner 3

ÜBERBLICK

Mehr Infos, mehr Funktionen

von Sabine Richard und Sonja Milde 4

INTERVIEW

»Dr. Google ist ein schlechter Berater«

im Gespräch mit Klaus Koch 7

REPORTAGE

Pflegequalität neu bewertet

von Silke Heller-Jung 8

Ambulante Versorgungsverträge im Navigator 10

INTERVIEW

»Die Politik setzt Versprechungen nicht um«

im Gespräch mit Thorsten Gehrke 12

AMBULANTE VERSORGUNG

Qualitäts-Check für Arztnetze

von Otmar Müller 13

STATIONÄRE VERSORGUNG

Viel gedacht, wenig gemacht

von Claus Fahlenbrach 14

STANDPUNKTE

Brauchen Patienten mehr Transparenz? 16

Lese- und Webtipps

Literatur

- *Antje Schwinger, Susann Behrendt*
**Heimbewertung:
Neuer Maßstab für die Pflegequalität**
In: *Gesundheit und Gesellschaft* 7-8/2019,
Seite 19. Im G+G-Archiv unter
www.gg-digital.de
- *Thomas Hommel*
Qualitätsoffensive im Schnecken tempo
In: *Gesundheit und Gesellschaft* 1/2019,
Seite 16. Im G+G-Archiv unter
www.gg-digital.de
- *Taina Ebert-Rall*
Arztnetze erhalten Prädikate
In: *Gesundheit und Gesellschaft* 6/2019,
Seite 19. Im G+G-Archiv unter
www.gg-digital.de
- *AOK-Bundesverband*
Gesundheit lässt sich lernen
G+G-Spezial 7-8/2019.
Im G+G-Archiv unter
www.gg-digital.de

Internet

- www.aok.de/gesundheitsnavigator
Der Gesundheitsnavigator ist die Suchmaschine für Ärzte, Kliniken und Versorgungsangebote.
- www.aok.de/pflegenavigator
Der Pflegenavigator ist die Suchmaschine für Pflegedienste und Pflegeeinrichtungen.
- www.aok-bv.de
Der AOK-Bundesverband bietet auf seiner Website unter → *Hintergrund* → *Dossiers* → *Qualität* umfangreiche Hintergrundinfos zur ambulanten und stationären Qualitätssicherung.
- www.aok-gesundheitspartner.de
Unter → *Ärzte&Psychotherapeuten* → *Versorgungsqualität* → *Qualitätssicherung in der Arztpraxis* informiert die AOK detailliert über die Qualitätssicherung in der ambulanten Versorgung.
- www.wido.de
Website des Wissenschaftlichen Instituts der AOK (WIDO)
- www.aqua-institut.de
Das Göttinger Institut für angewandte Qualitätsförderung und Forschung im Gesundheitswesen (aQua) hat gemeinsam mit der AOK das Qualitätsindikatoren-system für die ambulante Versorgung (QISA) entwickelt.
- www.qualitaetssicherung-mit-routinedaten.de
Die Website des Projekts „Qualitätssicherung mit Routinedaten“ (QSR) informiert über stationäre Leistungsbereiche, Messmethoden und Qualitätsindikatoren.
- www.washabich.de
Das Projekt für mehr Verständlichkeit im Gesundheitswesen übersetzt Arztbriefe in Patientendeutsch und entwickelt eine Kliniksoftware für verständliche Patientenbriefe.
- www.g-ba.de
Unter → *Themen* → *Qualitätssicherung* informiert der gemeinsame Bundesausschuss (GBA) über die gesetzliche externe Qualitätssicherung in Deutschland.