

<b>EDITORIAL</b>	<b>3</b>	<b>FÜHRUNG VERSTEHEN</b>	<b>23</b>
		Verirrungen	
<b>LEITARTIKEL</b>	<b>4</b>	<b>ÄRZTLICHES QUALITÄTSZENTRUM</b>	<b>28</b>
Dreimal Schnee		Die Sonderklasse: ein wichtiger Teil der öffentlichen Spitäler	
<b>PLATTFORM PATIENTENSICHERHEIT</b>	<b>11</b>	<b>GGZ</b>	<b>30</b>
Austrian Patient Safety Award 2019		Das Netzwerk Altersmedizin Steiermark	
<b>KEPLER UNIVERSITÄTSKLINIKUM</b>	<b>12</b>	<b>JOANNEUM RESEARCH</b>	<b>31</b>
Patienten im Zentrum der Behandlung		Digitalisierung im Operationssaal	
<b>SANLAS HOLDING</b>	<b>13</b>	<b>SALK</b>	<b>32</b>
Zukunft mit Qualität – Qualität mit Zukunft		Wie kann die Ergebnisqualität durch klinisches Qualitäts- und Riskmanagement beeinflusst werden?	
<b>MARKTÜBERSICHT</b>	<b>14</b>	<b>PATIENTENSICHERHEIT</b>	<b>35</b>
QM-Tool Befragung Patientenmanagement		Richtig kennzeichnen in Krankenhaus und Labor	
<b>KLINIKUM AUSTRIA GRUPPE</b>	<b>16</b>	<b>DNGK</b>	<b>37</b>
Mission „Mensch im Mittelpunkt“		„Was hab' ich?“ – Entlassbriefe in patientengerechter Sprache	
<b>DONAU-UNIVERSITÄT KREMS &amp; NÖGUS</b>	<b>17</b>		
Evidenzbasiertes Informationszentrum für Pflegende in Niederösterreich			
<b>LBI-HTA</b>	<b>18</b>	<b>IMPRESSUM</b>	<b>15</b>
Pharma-Sponsoring 2018: Offenlegung von finanziellen Zuwendungen		<b>BÜCHER</b>	<b>20</b>
<b>ARGE PATIENTENANWÄLTINNEN</b>	<b>19</b>	<b>NEUES</b>	<b>24</b>
Primärversorgung neu gedacht – Holen wir uns doch Kompetenz von der Privatwirtschaft!		<b>SELTEN SO GEDACHT</b>	<b>34</b>
<b>PROJEKTMANAGEMENT</b>	<b>21</b>	<b>KONTRAPUNKT</b>	<b>36</b>
Engagierte soziale Dienstleistungen		<b>STANDPUNKT</b>	<b>38</b>
<b>DIABETES-MANAGEMENT</b>	<b>22</b>		
Pilotbetrieb von GlucoTab als Elektronische Blutzuckerkurve zeigt hohe Zufriedenheit			