

**Quo vadis, Patient?**

Seit dem 1. Oktober 2017 gilt für das Entlassungsmanagement der Kliniken eine neue gesetzliche Grundlage, dessen Umsetzung für viele Krankenhäuser eine anspruchsvolle Aufgabe darstellt. Details regelt der vom erweiterten Bundesschiedsamt festgesetzte „Rahmenvertrag Entlassmanagement“. Diesen Rahmenvertrag haben der GKV-Spitzenverband, die Kassenärztliche Bundesvereinigung (KBV) und die Deutsche Krankenhausgesellschaft (DKG) geschlossen. Inwieweit die neuen Regelungen insbesondere die Überleitungsprozesse in Kliniken betreffen, wird in dem Artikel dargestellt.

**Marketing und Werbung in Krankenhäusern**

Ärzte und Krankenhausbetreiber dürfen - und müssen angesichts zunehmenden wirtschaftlichen Drucks - für ihre Leistungen werben. Auch die Werbung im Internet ist ihnen grundsätzlich erlaubt. Gleichwohl unterliegt das ärztliche Werberecht noch immer engen Grenzen. Verstöße gegen rechtliche Vorgaben können empfindliche Sanktionen nach sich ziehen. Die wichtigsten Grundregeln für die ärztliche Werbung im Internet soll der nachfolgende Beitrag skizzieren.

<b>Editorial</b>	<b>2</b>
<b>Aktuell mit Personalia</b>	<b>6</b>
<b>Standpunkt</b>	<b>11</b>
<b>Kurz erklärt</b>	<b>12</b>
<b>Europa aktuell</b>	<b>13</b>
<b>Fachgespräch</b>	<b>14</b>
<b>Prozessmanagement</b>	
<b>Quo vadis, Patient?</b>	<b>17</b>
Wie digitale Überleitungsprozesse das Entlassungsmanagement unterstützen <i>Stefanie Hollat und Lasse van de Sand</i>	
<b>Prozessdenken als entscheidender Erfolgsfaktor</b>	<b>20</b>
Einrichtung einer Beobachtungsstation – das gestufte Notfallversorgungskonzept als Chance nutzen <i>Dr. Alina Dahmen</i>	
<b>Das übersehene Potenzial</b>	<b>24</b>
Prozessoptimierung an der Schnittstelle zwischen stationärer Akutmedizin und Rehabilitation <i>Benedikt Simon</i>	
<b>Qualitätsmanagement als Motor professioneller Change-Prozesse</b>	<b>26</b>
Wer schritthalten will, muss Qualität neu definieren und entsprechende Strukturen schaffen <i>Dr. Arnt Suckow, Dr. Martina Oldhafer und Felix Dorn</i>	

<b>Krankenhausleistungen im Vergleich</b>	<b>29</b>
Durchführung eines Benchmarking-Projekts zum Ischämischen Schlaganfall (Teil1) <i>Prof. Dr. Michael Greiling, Prof. Dr. Frank Erbguth und Dr. Martin Nüchel</i>	
<b>Gut gesteuert ist halb gewonnen</b>	<b>32</b>
Kliniken profitieren von optimierter Patientensteuerung <i>Nicole Gauger</i>	
<b>Marketing</b>	
<b>Marketing und Werbung in Krankenhäusern</b>	<b>36</b>
Was bei Homepage, Facebook und Co. zu beachten ist <i>Michael Arndt</i>	
<b>Arztbewertungsportale</b>	<b>40</b>
Spiegeln oder verzerren sie die Versorgungsrealität? <i>Dr. Julian Wangler und Prof. Dr. Michael Jansky</i>	
<b>Erfolg durch strategische Positionierung</b>	<b>44</b>
Positionierung als Werkzeug des Krankenhausmanagements <i>Jennifer Appelt</i>	
<b>Können Krankenhäuser auf Sprechstunden hinweisen?</b>	<b>47</b>
Zur werberechtlichen Zulässigkeit eines Hinweises auf Sprechstunden des Krankenhauses auf der Homepage oder in Broschüren <i>Ina Haag</i>	
<b>Aktives Meinungsmanagement</b>	<b>50</b>
Die besondere Rolle des Klinikpersonals <i>Gisela Meese</i>	

**Strategie****Die BSG-Entscheidungen zu Honorarärzten 54**

Was geht, was geht nicht mehr?

*Volker Ettwig***Zwischen Mindestbesetzung und  
Arbeitszeitzufriedenheit 57**

Das St. Josef Krankenhaus Moers betrachtet die neuen Untergrenzen strategisch und setzt auf mehrwertige Personaleinsatzplanung

*Thomas Weyers, Theo Geerling und Andree Groß***Rehabilitation****Altersheilkunde als Fachgebiet der Zukunft 60**

Vernetzung und Erweiterung der Angebote schließen drohende Versorgungslücken

*Ruth Herkommer***Controlling****Die Pflege-Triage 63**

Detektion und Steuerung von Potenzialpatienten für eine geriatrische Frührehabilitation

*Dr. Wolfram Weinrebe***Ambulante Versorgung****Ambulant statt stationär? 66**

Wenn Klinikärzte im MVZ arbeiten

*Dr. Lars Blady***Compliance****Compliance-Regeln richtig implementiert 68**

Kollektive Regelungen

*Volker Ettwig***Personalmanagement****Der eigene Stellenmarkt 69**

Türöffner zur Karriereseite

*Tina Schwarze***Recht****Aktuelle Anforderungen an die  
Fallzusammenführung 70**

Zusammenfassung der aktuellen gesetzlichen und höchstrichterlichen Voraussetzungen

*Mark Stenger***Prozess-Steckbrief 72****Gefragt 74****Firmen im Fokus 75****Verbände 76****Buchtipps 81****Krankenhausnachrichten 82****Stellenmarkt 84****Vorschau und Impressum 96***Titelbild: ©psdesign1 – stock.adobe.com*