

**Bewährte Qualitätssicherung**

Die Krankenhäuser in Deutschland erbringen die medizinische Versorgung auf einem hohen Qualitätsniveau und nehmen in der Sicherung und Messung der Qualitätsdaten unter allen Leistungsanbietern eine Vorreiterstellung ein. Qualitätssicherung (QS) ist die Summe aller Maßnahmen, die geplant und systematisch eingesetzt werden, um definierte Qualitätsanforderungen zu überprüfen, sicherzustellen bzw. sie zu erreichen. Seit gut einem Jahrzehnt werden im stationären Bereich Qualitätsdaten aller Krankenhäuser nach einheitlichen Regeln dokumentiert, auf wissenschaftlichem Niveau ausgewertet und transparent dargestellt.

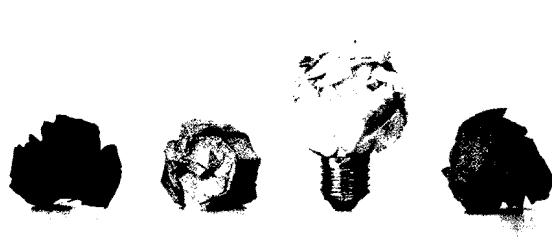
**Editorial** 2  
**Aktuell mit Personalia** 6  
**Standpunkt** 11  
**Kurz erklärt** 12  
**Europa aktuell** 13  
**Fachgespräch** 14

**Qualitätsmanagement**  
**Bewährte Qualitätssicherung für kirchliche Krankenhäuser** 17  
 Kennzahlen für eine wertebasierte Qualitätsmessung  
*Uta Buch, Jürgen Stausberg, Christoph Scheu und Thomas Jungen*

**Die sektorenübergreifende QM-Richtlinie** 20  
 Hilfe im Klinikalltag?  
*Dr. Lars Blady*

**Aktives Beschwerdemanagement im Krankenhaus** 22  
 Chancen und Grenzen im Alltag  
*Dr. Yvonne Denker*

**Neustrukturierung des Qualitäts- und Risikomanagements** 25  
 Beispiel eines großen psychiatrischen Krankenhausträgers  
*Prof. Dr. Roman Mennicken und Prof. Dr. Yvonne Kahl*



**Innovation als Heilmittel**

Viele Herausforderungen im Krankenhaus sind mit heutigen Mitteln offensichtlich nicht gelöst worden. Um den Spagat zwischen Wirtschaftlichkeit, Patientenwohl und Mitarbeiterzufriedenheit über alle Berufsgruppen hinweg im Krankenhaus zu schaffen, braucht es radikal neue Denkansätze. Durch die Kombination aus bewährten Werkzeugen aus der Industrie unter Berücksichtigung der Besonderheit des Aspekts Patient kann diese Herausforderung bewältigt werden.

**Qualität ist von Bedeutung** 29  
 Die Reha-Qualitätssicherung der Deutschen Rentenversicherung – bewährt und zukunftsorientiert  
*Dr. Eve Luise Kayser, Dr. Margarete Ostholt-Corsten und Dr. Susanne Weinbrenner*

**MIQ – Management Innerer Qualität** 32  
 Für die Krankenhausleitung – zum Vorteil aller  
*Prof. Dr. Kuno Reckemmer*

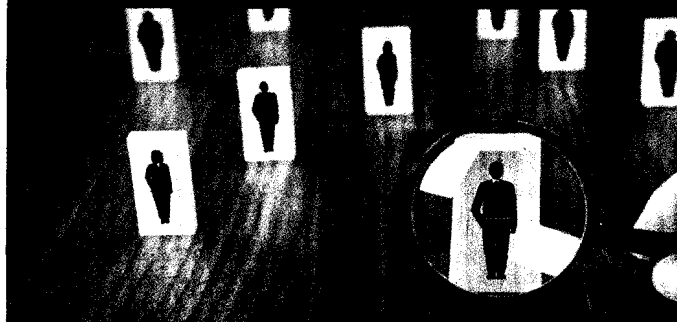
**Strategisches Management**  
**Innovation als Heilmittel** 35  
 Wie gelingt es, den Spagat zwischen Patientenwohl, Wirtschaftlichkeit und Mitarbeiterzufriedenheit zu schaffen?  
*Michael Jasper und Ralph J. Rettler*

**Ist unser Gesundheitsunternehmen strategisch gesund?** 38  
 Ganzheitliche Diagnose mit dem Strategieradar  
*Markus Orengo*

**Führung und Humanität im digitalen Wandel** 42  
 Wie man sich den Herausforderungen stellt  
*Pia Drauschke und Dr. Stefan Drauschke*

**Von der Medizin lernen** 46  
 Auf der Suche nach Evidenz für Managemententscheidungen im Gesundheitswesen  
*Dr. Mina Hinsch und Marie le Claire*

**Rollenbild Aufsichtsratsmitglied** 49  
 Vom Ratgeber zum Krisenmanager?  
*Dr. Klaus Weigel und Dr. Marcus Willauer*



**Fordern Sie Ihre Personalberater!**

Selbst Chefarztpositionen in der Peripherie werden inzwischen von vielen nur noch als begrenzt attraktiv eingestuft. Tägliches Pendeln für eine Stelle als Chefarzt über eine mittlere Distanz von 50 bis 80 Kilometern wird von den Adressaten, zumeist Oberärzte, als eine nicht hinnehmbare Belastung wahrgenommen. Bereits bei der ersten Kontaktabstimmung zwischen Personalberater und Aspirant für die zu besetzende Stelle wird zäh über Dienste und Freiheitsgrade verhandelt. Auch die Vorbildfunktion als Chefarzt interessiert die Ärzte immer weniger.

**Rehabilitation  
Lernen – egal, wann und wo** 52

E-Learning leicht gemacht – in der Johannesbad Medfachschiule studieren die Schüler digital  
*Robin Bauer und Sandro Wolfram*

**Qualifikation  
Stipendium zieht Medizinstudenten aufs Land** 54

Gemeinsame Initiative von Kommune und Klinikum erfolgreich  
*Christian Wefels*

**Patientenversorgung  
Pflegebegutachtung auf einem hohen Niveau** 56

Fünf Jahre Versichertenbefragung der Medizinischen Dienste  
*Markus Kühbauch und Frank Opitz*

**Outsourcing  
Fordern Sie Ihre Personalberater!** 59

Headhunter leisten heutzutage weit mehr als Personal zu suchen  
*Dr. Torsten Quadt*

**Controlling  
Pflegecontrolling** 62

Überflüssige Modeerscheinung oder sinnvolle Ergänzung?  
*Catherine Pott*

**Medizincontrolling  
Eine Chance für intersektorale Versorgungsmodelle** 66



PLANEN, BAUEN & EINRICHTEN



**Planen, Bauen & Einrichten**

Kliniken müssen sich beständig baulich weiterentwickeln. Menschen und Technik brauchen Platz und ein individuell konzipiertes Umfeld. In unserem Special zeigen wir u.a. das Konzept der Smart Buildings, bieten ein interessantes Interview zum Thema Healing Architecture

und stellen das innovative Tool „Building Information Modeling“ vor.

Organ von



Verband der Krankenhausdirektoren Deutschlands e.V. (VKD)



Deutsche Gesellschaft für Medizincontrolling e.V. (DGfM)

Der Reformansatz im Referentenentwurf zum MDK-Gesetz  
*Prof. Dr. Erika Raab*

**Personalmanagement  
Wahre Schönheit kommt von innen** 69

Vom Lemming zum Geisterfahrer!  
*Michael Born*

**Recruiting 3.0** 73

Wie gelingt die optimale Candidate Experience?  
*Andrea Steinhauer-Schulz*

**Wie erfolgreich ist Ihre Arbeitgebermarke?** 76

Auf Kurs bleiben im Employer Branding  
*Annika Bollen*

**Compliance  
Annahme von Spenden** 77

Darauf ist zu achten!  
*Volker Ettwig*

**Recht  
Die gehemmte Verjährung** 78

Aktuelle Rechtsprechung des Landgerichts Karlsruhe  
*Andreas Bortfeld*

**Verbände** 79

**Gefragt** 84

**Krankenhausnachrichten** 85

**Buchtipps** 87

**Stellenmarkt** 88

**Vorschau und Impressum** 96