

STARTSCHUSS		POSITION	
Schnelle Hilfe für Patienten		Baustelle Medizinprodukte	
von Sabine Dittmar	3	von Jürgen Malzahn	12
ÜBERBLICK		INTERVIEW	
Schwerer Stand für Patienten		»Der Kampf von David gegen Goliath«	
von Jörg Heynemann	4	im Gespräch mit Kai Helge Vogel	13
HANDLUNGSBEDARF		ZAHLEN UND FAKTEN	
Was jetzt zu tun ist	7	Hohe Dunkelziffer bei Fehlern	14
IM GESPRÄCH		PERSPEKTIVE	
»Worten müssen Taten folgen«		Sicherheit ist ein Patientenrecht	
im Gespräch mit Volker Hansen und Knut Lambertin	8	von Ruth Hecker, Ilona Köster-Steinebach und Marcel Weigand	16
AUS DER PRAXIS			
Ein Stück Gerechtigkeit			
von Silvia Dahlkamp	10		