

Ausgabe 16 Die Themen in diesem Heft

Praxismanagement

4

Empfangsbereit!

Der Empfangsbereich gilt als Visitenkarte einer Arztpraxis: Eine moderne, aufgeräumte und freundliche Gestaltung wirkt positiv auf Patienten. Doch das funktioniert nur als Gesamtpaket: Zugewandte, freundliche Mitarbeiter leisten einen entscheidenden Beitrag.

8

Mitarbeiterbindung als größte Herausforderung

Immer mehr Medizinische Fachangestellte suchen sich anderswo eine neue Herausforderung, mit weniger Stress und besserem Gehalt. Ein Interview mit der Vizepräsidentin des Verbandes medizinischer Fachberufe, Carmen Gandila, darüber, wie es gelingen kann, gutes Personal zu halten.

Praxis & Recht

12

TITEL

Reine Staffage

Das Team Wallraff hat wieder zugeschlagen: schleuste sich in Krankenhäuser ein, filmte Pflegekräfte und Psychatriepatienten. Das erklärte Ziel: für Aufklärung sorgen. Gegenwehr kommt von einem Rechtsexperten, für den Wallraff einst ein Held war.

Praxisfinanzen

16

Cyber-Risk-Versicherungen – sinnvoll oder nicht?

55 Milliarden Euro. Auf diese Summe beziffert der Bitkom den Schaden für Unternehmen durch Hackerangriffe im Jahr 2017. Auch Arztpraxen und Krankenhäuser stehen im Visier der Angreifer.

19 Einfach ist nicht immer leicht

Schon in den 70er-Jahren gab es einen Pflegekräftemangel in Deutschland. Die damaligen Maßnahmen sind verpufft: Pflege ist so rar wie nie. Nun hat Gesundheitsminister Spahn das Pflegepersonal-Stärkungsgesetz aufgelegt.

Gesundheitspolitik

26

Das Trojanische Pferd

Mit dem „Hamburger Modell“ hat der rot-grüne Senat der Freien und Hansestadt einen Präzedenzfall in der Krankenversicherung für Beamte geschaffen.

PVS-Positionen

22

TILGNER'S BERICHT AUS BERLIN

Es braucht einen Ruck!

Die Schlagzahl an Gesetzen und Verordnungen des Turbo-Gesundheitsministers Jens Spahn ist rekordverdächtig. Es entsteht der Eindruck, als wolle er in nur einer Legislaturperiode das gesamte Gesundheitswesen umkrempeln und mit einer staatlichen Aufsicht versehen.

24

ABRECHNUNG

Basistarif, Standardtarif und Notlagentarif

29

PVS INTERN

Grals Hüter der Dualität

Gastkommentar

30

Gesundheit lernen

Arme Menschen sterben früher. Das hat allerdings weniger mit dem Geldbeutel als vielmehr mit der Bildung zu tun. Gute Vorsorge kombiniert Aufklärung und materielle Anreize.

zifferdrei

- 3 | EDITORIAL
- 23 | VERANSTALTUNGEN
- 25 | MITTMANNS KOLUMNE
- 25 | IMPRESSUM