

Editorial	2		
Aktuell mit Personalia	6		
Standpunkt	11		
Kurz erklärt	12		
Europa aktuell	13		
Fachgespräch	14		
Krisenmanagement			
Souveräne Krisenkommunikation im Klinikalltag	17		
Neue Wege, um Reputation zu schützen und abzusichern <i>Susanne Heintzmann</i>			
Der Krise vorbeugen	20		
Alternative Methode zur Risikoanalyse medizinisch genutzter Netzwerke <i>Daniel Hering</i>			
Gespräch statt Klage	23		
Mediation und Mediative Kommunikation im Gesundheitswesen <i>Dr. Stefan Rusche</i>			
Mehr als Worte	26		
Richtige Krisenkommunikation ist nicht nur gezielte Öffentlichkeitsarbeit, sondern auch Wertschätzung <i>Dr. Thomas Krössin</i>			
Raus aus der Krise!	30		
Durch Umgestaltung ein regionales Gesund- heitsunternehmen zur Erfolgsgeschichte machen – Praxisbeispiel medius Kliniken, Landkreis Esslingen <i>Thomas A. Kräh, Dr. Martin F. Siebert</i>			
		Wege aus dem Defizit und Potenziale im tertiären Bereich	33
		Wie disruptive Neukonzeptionen mit digitalen Lösungen massive Einsparungen ermöglichen können <i>Kay Lenz</i>	
		„Tut doch gar nicht weh ...“	35
		Wie Banken Krankenhäuser untersuchen <i>Michael Gabler</i>	
		Globalisierung Über Grenzen hinweg	38
		EU-weite, grenzüberschreitende ärztliche Weiterbildung in deutschen Krankenhäusern <i>Heinz Kölking</i>	
		Im Wandel	40
		Globalisierung – eine Herausforderung für Führungskräfte	
		Ausländische Patienten – Chancen und Herausforderungen	44
		Aufbau, Etablierung und Erfahrungen des International Office am Städtischen Klinikum Solingen <i>Karin Morawietz</i>	
		Diagostic international	48
		Berufsrechtliche Gesichtspunkte bei grenzüberschreitender Behandlung <i>Frank Sarangi</i>	
		E-Health: Von den Nachbarn lernen	50
		Was in Deutschland falsch läuft und wen wir uns als Vorbild nehmen sollten <i>Martin Camphausen, Dr. med. Jörg Noetzel</i>	

Auf Marketingtour ins Ausland? 53
Nachhaltige Wege, dem Fachkräftemangel zu begegnen
*Prof. Dr. Nils Breuer, Stefan Friedrich, Henrik Ohlms,
Philipp Wacker*

Medizincontrolling
Falscher Ansatz und zu wenig 56
So lange die Pflegebudgets nicht vereinbart sind,
bleibt die Krankenhauspflege unterfinanziert
Reinhard Schaffert

Prozessmanagement
Gesunde Prozesse für
Gesundheitsunternehmen 62
Woran man sie misst und was
man mit den Ergebnissen anfängt
Claudia B. Conrad

Strategie
Radiologie im Klinik-MVZ 65
Die Übernahme radiologischer Praxen liegt
im Trend: Worauf zu achten ist!
Oliver Frielingsdorf

Recht
Strukturmerkmal der Blutbank wird
durch ein Blutdepot erfüllt 68
Entscheidungsbesprechung LSG Baden-Württemberg,
Urteil vom 06.08.2019 – L 11 KR 1859/18
Jan Twachtmann

Compliance
Einsatz von Honorarkräften wird
noch riskanter 69
Der „kleine Bruder“ von § 266 a StGB
Volker Ettwig

Personalmanagement
Employer Branding 70
Wie ticken die Generationen Y und X?
Annika Bollen

Buchtipps 71
Gefragt 72
Verbände 73
Termine 80

Sonderteil Einkauf und Logistik
Industriepartnerschaften im Klinikumfeld 82
Dienstleisterintegration und Sourcingentscheidungen
aus Sicht eines kommunalen Klinikverbundes
Dr. Jörg Noetzel, Oliver Beer

Abschied von der Fließbandarbeit 86
„Lean Hospital“ macht Patienten zufriedener
und Prozesse effizienter
Jürgen Endress, Christian Baum

„Die Standards sind da, sie
müssen nur genutzt werden!“ 89
Anspruch und Wirklichkeit der Digitalisierung
im Klinik-Einkauf
Dirk Kindiger

Stellenmarkt 93
Vorschau und Impressum 104

Titelbild: ©diego1012 – stock.adobe.com