



**Die Rolle der Präsenzkräfte**

**S. 8**

**Die richtige Mitarbeiterführung**

**S. 14**

**Der wissenschaftliche Beirat**

Prof. Dr. Ursula Lehr und Herbert Thill

begleiten die Redaktion von **VERPFLEGEN**

**Seite 3**

**Editorial**

Ein wichtiger Diskussionspunkt zwischen Küche und Hauswirtschaft in vielen Einrichtungen: Wieviel Convenience darf es denn sein?

**Seite 3**

**Magazin**

Aktuelles und Wissenswertes aus Pflege, Gesundheit, Politik und Recht

**Seite 6**

**Titelthema: Die wichtige Rolle der Präsenzkräfte  
„Hier soll keiner einsam sein!“**

Im Alltag von Einrichtungen wird der Mangel an Pflegekräften erwähnt. Was dabei oft vergessen wird, ist die wichtige Rolle der Präsenzkräfte

**Seite 8**

**Mitarbeiterführung in der Praxis  
Motivation bringt Qualität**

Wie schafft man es, seine Mitarbeiter trotz der Arbeitsbelastung motiviert und mit Freude an den Alltag gehen zu lassen?

**Seite 14**

**VERPFLEGEN-Spezial**

**Übergangsmanagement**

Die Bewohner werden immer älter – und damit auch immer häufiger krank. Der Wechsel zwischen Pflegeeinrichtung und Klinik muss als Schnittstelle richtig organisiert sein. Wie das in der Praxis am besten geht, zeigt unser Spezial

**Seite 21**

**Kommunikation mit Bewohnern**

**Wie umgehen mit Beschwerden?**

Beschwerden sind lästig: Sie bringen schlechte Stimmung, verursachen manchmal echte Konflikte und kosten obendrein viel Zeit. Doch sie können zugleich eine Chance bedeuten. Warum, das sagt Ihnen unser Fachreport

**Seite 30**

**Nahrungsergänzungsmittel**

**Was Bewohner jetzt brauchen**

Im Alter wird die Frage immer wichtiger: Erhalten unsere Bewohner mit ihrer Nahrung wirklich genügend Nährstoffe? Und falls das nicht der Fall sein sollte: Welche sind das? Und wie können wir diese Nährstoffe in der Praxis ergänzen? Alle wichtigen Fragen zu diesem Dauerbrenner in der Ernährung klärt unser Fachbeitrag

**Seite 34**



## **Wieviel Convenience geht? S. 42**

Essen anreichen

### **Wie man Klippen meistert**

Es ist eine sehr verantwortungsvolle Tätigkeit in der Pflege: Das Essenanreichen für Bewohner, die aus eigener Kraft diese Aufgabe nicht mehr übernehmen können. Unser Ratgeber sagt, wie Sie schwierige Situationen meistern **Seite 38**

Convenience: Wieviel darf's denn sein?

### **Fertig oder frisch?**

Neue Produkte, neue Geschmäcker – welche Rolle Convenience-Produkte bald angesichts des Fachkräftemangels spielen können **Seite 42**

Das Profi-Quiz für Pflege-Kenner

### **Hätten Sie's gewusst?**

Harte Nüsse aus der Entscheidungspraxis: Urteilen Sie selbst in unserem Quiz! **Seite 48**

**VERPFLEGEN**-Werkstatt

### **Schulung: Hygiene in der Praxis**

Unser beigelegtes Sonderheft mit 16 Seiten

## **Rubriken**

Impressum

**Seite 50**

Vorschau

**Seite 50**