

Editorial	2		
Aktuell mit Personalia	6		
Standpunkt	11		
Kurz erklärt	12		
Europa aktuell	13		
Fachgespräch	14		
Hygienemanagement			
Effizient und profitabel	17		
Das Business Model Canvas am Beispiel der Zentralen Sterilgutversorgungsabteilung (ZSVA) <i>Ralf Weckenbrock, Dr. med. Florian Heid, Dörthe Groß-Liebsch</i>			
Vorsorge ist besser als Nachsorge	20		
Mit digitalem Monitoring gegen nosokomiale Infektionen <i>Theresa Ebeling</i>			
Klinikreinigung wird unterschätzt	24		
Aktuelles aus Münchener Kliniken in den Jahren 2016 und 2017 <i>Dr. med. Sabine Gleich, Dr. med. Delia Warburg</i>			
Infektionsmanagement			
Pflegenotstand = mehr Krankenhausinfektionen?	28		
Wie hängen die Stellenbesetzung in der Pflege und die Inzidenz von nosokomialen Infektionen zusammen? <i>Dr. Michael H. Wilke, Silvia C. Wilke</i>			
		Man kann etwas tun	31
		Strategien gegen MRSA und andere Antibiotikaresistente Bakterien <i>Dr. Boris Oberheitmann</i>	
		Berufsrisiko Infektion	34
		Management von MRSA bei Beschäftigten im Gesundheitswesen <i>Prof. Dr. med. Albert Nienhaus</i>	
		Changemanagement	
		Erfolgsfaktoren bei der Einführung neuer IT Systeme	38
		So kann der Change gelingen <i>Pia Drauschke, Dr. Stefan Drauschke, Dr. René Rottlieb</i>	
		Expert Care Organisation für neue Behandlungsprozesse	41
		Das ECO-Modell am DRK-Krankenhaus Clementinenhaus Hannover <i>Axel Düsenberg</i>	
		Create your internal Startups	44
		Veränderung kommt von innen: Interne Startups als nachhaltige Transformationsbooster <i>Petra Perleberg, Patrick Wassel</i>	
		Digitalisierung im Krankenhaus	47
		Eine Herkulesaufgabe – auch für die Kommunikation <i>Achim Struchholz</i>	

Für eine gesunde Zukunft 50

Wie die Nachfolge in der familiengeführten
Johannesbad Gruppe von langer Hand geplant wird
Dr. Johannes Zwick

Kooperative Führung und breiter Dialog 53

Über Schlüsselfaktoren des Zusammenwachsens
Hans-Joachim Fietz-Mahlow

Einrichtungsübergreifende Fehlermeldesysteme 56

Fortwährendes Lernen aus den Fehlern anderer
PD Dr. med. Max Skorning, Peter Follert

Marien Gesellschaft Siegen 60

Wie eine neue Marke entsteht
Dr. Christian Stoffers

Fit für die Digitalisierung 62

Wie in den Frankfurter Rotkreuz-Kliniken der
„Digital Mind Change“ gelingen soll
Dr. Marion Friers, Carina Heye

Rehabilitation

Medizinische Rehabilitation chronisch unterfinanziert 65

Aktuelles Gutachten zeigt die tatsächlichen Kosten
der medizinischen Rehabilitation auf
Antje Schmilgus

Abrechnung & Erlöse

Längst etabliert 68

Strukturprüfungen als Form der Qualitätsprüfungen
Dr. rer. pol. Erika Raab

Compliance

Was ist bei meinem Rechtsanwalt noch sicher? 71

Das Bundesverfassungsgericht zieht klare Grenzen
Volker Ettwig

Recht

Komplexcodes 72

Uferlose Auslegung – limitiertes Verständnis?
Karin Wendland

Fixierung von Patienten 73

Wissenswertes nach dem Urteil
des Bundesverfassungsgerichts
Stefanie Löbermann

Verbände 74

Firmen im Fokus 79

Gefragt 82

Krankenhausnachrichten 83

Buchtipp 84

Impressum 84

Termine 85

Stellenmarkt 86

Vorschau 96