



Interprofessionelles Lernen und Zusammenarbeiten üben

Hochschulen und Berufsfachschulen sind aufgefordert, die zukünftigen Fachkräfte in den Gesundheitsberufen angemessen auf die interprofessionelle Zusammenarbeit in der Patientenversorgung vorzubereiten. Dies kann durch eine Vernetzung der Ausbildungswege mit interprofessionellem Lernen geschehen, d. h. gemeinsamem Unterricht von zwei oder mehr Berufsgruppen, in denen Aspekte wie Teamwork, Rollenverständnis, Kommunikation, kritische Reflexion und Patientenorientierung behandelt werden.

Editorial 2
Aktuell mit Personalia 6
Standpunkt 11
Kurz erklärt 12
Europa aktuell 13
Fachgespräch 14

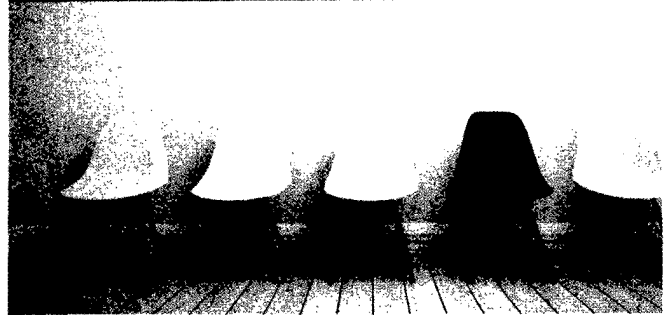
Interprofessionelle Zusammenarbeit

Zusammen das Ziel erreichen 17
 Teamcoaching zur Verbesserung der interprofessionellen Teamarbeit
Dr. Mirjam Körner, Sonja Becker

Gemeinsam Brücken bauen 20
 Interprofessionelle Zusammenarbeit im Krankenhaus aus Sicht junger Nachwuchskräfte
Ulrich Mainz, Jeyanthan Charles James

Interprofessionelles Lernen und Zusammenarbeiten üben 24
 MIA – die Mannheimer Interprofessionelle Ausbildungsstation:
 Ein Beispiel aus dem klinischen Kontext
Dr. Mira Mette

Lernen von den Fehlern Anderer 27
 Mittels übergreifender Fehlermeldesysteme Patientensicherheit erhöhen
Dr. Doris Voit, Dr. Bernd Metzinger



Den Vergleich wagen

Einmal im Jahr erstellt der Statis e.V. seinen aktuellen Betriebsvergleich Klinik-MVZ. Auszüge aus den Ergebnissen werden jedes Jahr exklusiv in der KU Gesundheitsmanagement publiziert. Im aktuellen Auswertungsjahr haben sich insgesamt 45 Klinik-MVZ (jeweils Mitglieder des Statis e.V.) aus dem gesamten Bundesgebiet an dem Betriebsvergleich beteiligt. Damit steht eine Stichprobe von fast 5 % aller Klinik-MVZ zur Verfügung. Der aktuelle Betriebsvergleich Klinik-MVZ umfasst 16 betriebswirtschaftliche Kennzahlen. Einige hoch-spezifische Kennzahlen stehen zudem differenziert für über 20 Fachrichtungen zur Verfügung.

Leicht verständliche Entlassbriefe für Patienten 30
 Wie gute Gesundheitsinformationen Patienten, Ärzten und Kliniken helfen
Beatrice Brülke

Controlling

Den Vergleich wagen 33
 Aktueller Betriebsvergleich Klinik-MVZ
Oliver Frielingsdorf

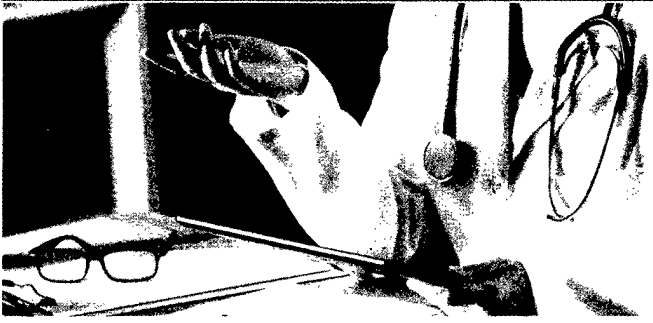
Dwell Soon 36
 Zielverweildauersteuerung im Krankenhaus
Tobias Richardt, Sebastian Heuer

Beziehungsdynamik zwischen Manager und Controller 40
 Überlegungen zur Ausrichtung des Controllings im Krankenhaus
Prof. Dr. Julia Oswald

Marketingcontrolling im Krankenhaus 44
 Ein zentrales Thema rationaler Unternehmensführung
Dr. Christian Stoffers, Dr. Nicolas Krämer

Datenpegel auf dem Höchststand 48
 Wie sich das Krankenhaus-Controlling den Aufgaben der Zukunft stellt
Andre Saffran, Fabian Schülke

Strategen gesucht 52
 Wer möchte heute noch Krankenhauscontroller werden?
Hannah Kochs, Vera Schlereth



Wissenschaft schafft Wissen

Vor dem Hintergrund einer geforderten akademischen Aus- oder Weiterbildung im Pflegebereich stellt der Autor ein von den Alexianern entwickeltes Kompetenzstufenmodell vor, das Tätigkeitsallokationen, Verantwortungsbereiche und formale Bildung beinhaltet. Entscheidend sind dabei die Befähigungen in Form formaler und inhaltlicher Bildung, die die Pflegenden innerhalb eines Studiums für diese Aufgaben erlangen, denn diese werden schlussendlich über die Pflegequalität und damit auch über die Verbesserung des Patientenoutcomes entscheiden.

Qualitätsmanagement

Wissenschaft schafft Wissen **55**
Sicherung des Patientenoutcomes in der Pflege
Gerrit Krause, Prof. Dr. Gerald Lux, Beate Mens

Medizinisch leistungsgerechte Personalbemessung in der Psychiatrie und Psychosomatik **58**
Kalkulationshilfe für die Budgets 2018/19
Dr. Dieter Grupp

Multimedia in der Patientenaufklärung? **62**
Evaluierung des Einsatzes eines Aufklärungsfilmes in der Anästhesiesprechstunde
Karin Osborne, Prof. Dr. Joachim van Alst, Prof. Dr. Frank Schmitz

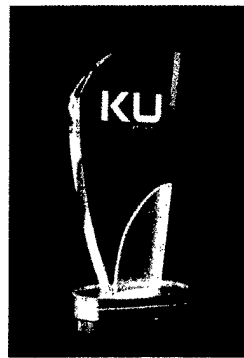
Digitalisierung

Es hapert an der Umsetzung **65**
Studie zur Digitalisierung in der Gesundheitswirtschaft
Oliver Heitz

Krankenhaus 4.0 **68**
Sind wir schon bereit?
Dr. Armin P. Wurth

Compliance

Compliance-Management im Krankenhaus **71**
Wie macht man das?
Volker Ettwig



Jetzt bewerben

Im Oktober 2018 ist es wieder so weit und die KU Gesundheitsmanagement prämiiert im Rahmen des KU Managementkongresses die herausragendsten Leistungen im Krankenhausmarketing mit den KU Awards. Die besten Projekte werden in diesem

Jahr in den Kategorien Klinikmarketing, Patientenkommunikation, Employer Marketing und für den Sonderpreis Digitales Marketing ausgezeichnet. Mehr Informationen zur Bewerbung finden Sie auf Seite 53.

Organ von



Verband der Krankenhausedirektoren Deutschlands e.V. (VKD)



Deutsche Gesellschaft für Medizincontrolling e.V. (DGfM)

Personalmanagement

Digitale Helfer für HR **72**
Das richtige Bewerbermanagementsystem finden
Yvonne Heinrichs

Recht

Kein FDA bei Planbettenerweiterung **73**
Auch die quantitative Bettenerweiterung befreit vom FDA
André Bohmeier

Gefragt **74**

Firmen im Fokus **75**

Verbände **76**

Veranstaltung **80**

Krankenhausnachrichten **82**

Impressum **82**

Buchtipp **84**

Termine **85**

Stellenmarkt **86**

Vorschau **96**

Titelbild: © Robert Kneschke – fotolia