

Kunden 2018 zurückgewinnen

Wenn Ihre Kollegen für 2018 Aktionen für ehemalige Kunden geplant haben, sollten sie einige Punkte dazu beachten.

3

Sensible Mitarbeiterdaten

Wir können nie alles über einen Kamm scheren. Das gilt ganz besonders für sensible Mitarbeiterdaten.

4

TOP-Download

Mit unserem Musterschreiben über Phishing-Angriffe sensibilisieren Sie für die betrügerischen Tricks.

Nicht müde werden: Klären Sie zu Phishing auf!

Die Illusion ist perfekt: das Logo des Absenders, die persönliche Anrede und das höfliche Schreiben. Lässt sich der Empfänger blenden, schnappt die Falle zu – und die Cyberkriminellen reiben sich die Hände. Um Schaden durch Cyberangriffe von Ihrem Unternehmen abzuhalten, machen Sie jetzt auf die Gefahr aufmerksam. Geben Sie Tipps, wie Phishing-Angriffe am effektivsten abzuwehren sind.

„Phisher“ werfen ihre Angel aus

Die technischen Schutzmaßnahmen, die Unternehmen gegen Cyberkriminelle ergreifen, bieten heutzutage einen hohen Grad an Sicherheit. Doch auch der Einsatz der neuesten technischen Möglichkeiten wie Filter, Virenschutzsoftware, Firewall & Co. können im Unternehmen ein großes Einfallstor für Cyberkriminalität nicht schließen: den Faktor Mensch. Darum fokussieren sich die Cyberkriminellen bei ihren Angriffen auch in erster Linie auf die Beschäftigten – und werfen ihre mit Köder bestückten Angel aus. Der Erfolg der Phishing-Angriffe hängt dabei maßgeblich von 2 Faktoren ab: zum einen von der Unwissenheit und der Gutgläubigkeit des Opfers und zum anderen von dessen Bereitschaft, den Köder zu schlucken und im Sinne der Kriminellen zu handeln.

Ein Klick reicht

Die Betrüger locken mit perfekt gefälschten E-Mails oder Internetseiten ihre Opfer in die Falle und verschaffen sich Zugang zu vertraulichen Daten. Typischerweise erhalten die potenziellen Opfer eine E-Mail oder eine Nachricht, die dem Empfänger das Gefühl vermittelt, aktiv werden zu müssen. Kommt der Empfänger der Aufforderung nach und klickt zum Beispiel auf einen in der E-Mail vorhandenen Link, wird eine

Schadsoftware aktiviert, die das Gerät infiziert. Nun haben sich die Täter erfolgreich Zugang verschafft – und das Opfer hat nichts davon bemerkt. Auf diese Weise werden Viren in ganze Unternehmensnetzwerke eingeschleust, Daten ausgespäht und enormer Schaden angerichtet. Erst kürzlich gelang es Ermittlern, ein Netzwerk von Cyberkriminellen zu zerschlagen. Dabei kam zutage, dass es der Bande gelungen war, mit einer Schadsoftware namens „Andromeda“ weltweit mehrere Millionen Computer zu infizieren und auszuspähen.

Täuschend echt

In gleichem Maße, wie die Digitalisierung voranschreitet und die modernen Technologien immer intelligenter werden, werden auch die Methoden der Cyberkriminellen immer ausgefeilter – und ihre Fälschungen immer besser.

Manchen Kriminellen gelingt es mittlerweile, das Corporate Design des vermeintlichen Absenders (z. B. einer Bank) so täuschend echt nachzuempfinden, dass selbst Experten Probleme haben, die Fälschung zu erkennen. Das ist auch einer der Gründe, warum trotz Aufklärung und Warnhinweisen in den Medien die Phishing-Methode immer wieder erfolgreich ist.

Liebe Leserin,
lieber Leser,

in einigen Monaten ist es so weit. In der EU und in Deutschland gilt ein neues Datenschutzrecht. Für Unbeteiligte klingt das eher nach einem wenig erwähnenswerten Ereignis. Sie jedoch wissen, dass sich hier und da die Datenschutzwelt doch erheblich verändert. Dass dem so ist, ist vielleicht noch nicht bei jedem in Ihrem Unternehmen angekommen.

Doch keine Panik. Folgen Sie dem Motto: *Steter Tropfen höhlt den Stein. Geben Sie geduldig und beharrlich das notwendige Wissen weiter. Egal, wie lange es dauert, irgendwann kommen Sie ans Ziel. Dann wissen alle im Unternehmen, was Sache ist.*

Viele Grüße



Andreas Würtz,
Rechtsanwalt und Chefredakteur

Best Practice garantiert: Andreas Würtz verfügt über mehr als 12 Jahre Berufserfahrung als Vollzeit-Datenschutzbeauftragter im Unternehmen. Er zeigt Ihnen, wie sich Datenschutz pragmatisch umsetzen lässt.

Stellen Sie Ihre individuellen Fragen an
redaktion@datenschutz-aktuelle.de

Jeden 3. Donnerstag im Monat
weitere Infos im Download-Bereich

