



Digitale Arbeitswelt im Gesundheitswesen

Wir befinden uns in einer Zeit der Transformation von der analogen zur digitalen Welt – einige sprechen sogar von einer „Zeitschmelze“. Vieles funktioniert noch wie immer und doch gibt es neue Möglichkeiten, die am Horizont erschienen sind. Sind wir dieser digitalen Kompetenz überhaupt gewachsen? Die digitale Kompetenz unterscheidet sich sicherlich zwischen den einzelnen Wissensarbeitern im Gesundheitswesen und auch hinsichtlich der Wahrnehmung des Themas unter den Führungskräften. Es stellt sich die Frage, wo die Entscheider im Gesundheitswesen heute stehen und welche digitalen Kompetenzen heute wichtig sind.

Editorial	2
Aktuell mit Personalia	6
Standpunkt	10
Kurz erklärt	12
Europa aktuell	13
Fachgespräch	14
Digitalisierung	
Digitalisierung im Krankenhaus	17
Stimmen der Beschäftigten <i>Christoph Bräutigam</i>	
Digitale Arbeitswelt im Gesundheitswesen	20
Sind die personellen Voraussetzungen überhaupt vorhanden? <i>Prof. Dr. David Matusiewicz</i>	
Digitale Innovationen im Gesundheitssystem	23
Wie kann deren Einführung gelingen? <i>Prof. Dr. Volker Amelung und Dr. Patricia Ex</i>	
„Achtung, automatischer Transport!“	26
Die fleißigen Helfer der Immanuel Klinik Rüdersdorf <i>Lydia Gabriela Stübler</i>	
Computerbasierte Diagnoseunterstützung für Ärzte und Patienten	29
Wie digitale Tools die Entwicklung von Differenzialdiagnosen erleichtern <i>Dr. med. Tobias Müller</i>	
Tatort Krankenhaus	34
Zwei Jahre nach dem Cyberangriff <i>Ulla Dahmen und Dr. Nicolas Krämer</i>	



Auf dem Weg zu einer neuen Führungskultur

Gute Führung ist der Garant für Erfolg. Diesen schlaun Satz hat jeder Krankenhausmanager schon einmal gelesen und stimmt ihm sicher zu. Aber was ist eigentlich gute Führung und was macht Führung erfolgreich? Viele Unternehmen im Profit-Bereich haben schon vor mehreren Jahren eine Antwort gefunden. Sie haben die Erkenntnisse der positiven Psychologie der 1990er Jahre auf den Führungskontext übertragen und damit das Konzept von Positive Leadership etabliert. IKEA, Metro und die Drogeriemarktkette dm – um nur einige zu nennen – wurden damit sehr erfolgreich.

Marketer als Reiseführer	37
Customer Journey in einer digitalen Welt <i>Dr. Christian Stoffers</i>	
Führung	
Auf dem Weg zu einer neuen Führungskultur	40
Entwicklung und Implementierung von Führungsgrundsätzen am Klinikum Fürth unter dem Zeichen von Positive Leadership <i>Dr. med. Manfred Wagner</i>	
Gemeinsam in Führung gehen	44
Berufsgruppenübergreifende Führungskräfteentwicklung an der Medizinischen Hochschule Hannover <i>Dr. Maike Kriependorf</i>	
Smart Hospitals brauchen Leader und keine Bosse	47
Universitätsklinikdirektoren im Spannungsfeld von Forschung, Lehre, Krankenversorgung, Ökonomie und Mitarbeiterführung <i>Prof. Dr. Jochen A. Werner</i>	
Führung 4.0	50
Was zeichnet die Führungskraft von morgen aus? <i>Dr. Elke Frank, Thomas Hergt, Bastian Liebsch</i>	
Das „gesunde Krankenhaus“	51
Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastung als strategischer Führungsansatz <i>Karsten Steffgen, Stephan Krahe, Björn Bücks</i>	
Motivation durch Kommunikation	54
Zielvereinbarungs- und Feedbackgespräche als sinnvolle Instrumente in der Führung unterschiedlicher Generationen und Leistungstypen <i>Dr. med. Mathias Gnielinski</i>	



Es kommt viel Arbeit auf uns zu...

Ärzte und Krankenhäuser sind aufgrund der fortschreitenden Digitalisierung und Vernetzung im Gesundheitswesen zunehmend gefordert, sich mit Fragen des Datenschutzes und der Datensicherheit zu befassen. Anders als in anderen Branchen haben auch das am 24. Juli 2015 im Bundesgesetzblatt veröffentlichte IT-Sicherheitsgesetz und das zum 1. Januar 2016 in Kraft getretene E-Health-Gesetz zusätzlich zu der neuen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) erhebliche Auswirkungen auf Unternehmen des Gesundheitswesens.

Mehr Heterarchie wagen 57
Die Enthierarchisierung der Führungskultur im Krankenhaus
Patrick Merke

Qualitätsmanagement Mit der Zeit gehen 62
Ein Pilotprojekt zur Einführung von Feedbackstelen im Universitätsklinikum Carl Gustav Carus Dresden
Dr. Diana Hertzschuch, Prof. Dr. Maria Eberlein-Gonska

Recht Es kommt viel Arbeit auf uns zu... 65
Die beschlossene Datenschutzgrundverordnung – auch im Gesundheitswesen verpflichtend
Rainer Schmeißer, Nicole Biernacki

Gewinnverbot bei krankenhäusenahen Zweckbetrieben 68
Klärung der Zweifelsfragen für das „Gewinnverbot“ in der Wohlfahrtspflege?
Janina Dehe

Das neue Entlassmanagement nach § 39 Abs. 1a SGB V 71
Zehn Probleme
Melanie Kliem

Personalmanagement KPIs – Key Performance Indicators 74
Wie erfolgreich ist Ihr Recruiting wirklich?
Axel Friebe

Buchtipps 76
Gefragt 78
Veranstaltung 79



Patientensicherheit

In diesem Special dreht sich alles um die Frage: Wie kann der Krankenhausaufenthalt für Patienten sicherer gemacht werden? Dabei werden diverse Aspekte beleuchtet: Vom „Lehren der Patientensicherheit“ über die Wirtschaftlichkeit der Patientensicherheit bis zu konkreten Erfahrungen aus

fast zehn Jahren digitaler Krankenhausstrategie gehen die Themen dieses Specials.

Organ von



Verband der Krankenhausedirektoren Deutschlands e.V. (VKD)



Deutsche Gesellschaft für Medizincontrolling e.V. (DGfM)

Verbände 80
Termine 84

Patientensicherheit Mehr Patientensicherheit durch Digitalisierung 86
Erfahrungen aus fast zehn Jahren digitaler Krankenhausstrategie
Olaf Abraham, Stefanie Raber, Claus-Peter Thomsen

Patientensicherheit heißt Wirtschaftlichkeit 89
Klinisches Risikomanagement rechnet sich
Dr. Alexander Euteneier

Versorgung von Patienten mit oraler Medikation im Akutkrankenhaus 92
Eine pflegerische Perspektive
Alexandra Knisch

Patientensicherheit als Gegenstand der innerbetrieblichen Bildung 96
Ein Beitrag zu einer Unternehmenskultur der Sicherheit
Dr. Michael Rosentreter

Krankenhausnachrichten 100
Stellenmarkt 102
Impressum 109
Vorschau 112

Titelbild: Ihor – fotolia