

Editorial

- 93 **Mehr privat für alle**
Georg Baum, DKG-Hauptgeschäftsführer

Politik

- 97 **GroKo-Sondierungen: Vollständige Refinanzierung der Tarifsteigerungen**
- 99 **G-BA: Strukturierter Dialog wird weiterentwickelt**
„Einheitlicheres Vorgehen, mehr Transparenz und Verschlinkung des Verfahrens“
- 100 **Europäische Referenznetzwerke**
EU-Gesundheitskommissar Andriukaitis in Berlin

Thema: Marketing & Öffentlichkeitsarbeit

- 102 **Im Gespräch: Krisenkommunikation**
Mit Holger Voskuhl, Managing Director der Kommunikationsberatung rw konzept

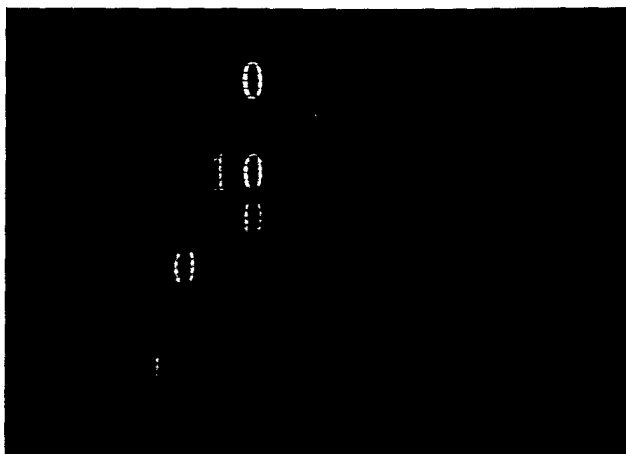
- 104 **Schriftliche Patientenbeschwerden professionell beantworten**
Mit patientenorientierten Antwortbriefen überzeugen
Gisela Meese

- 106 **Fundraising als Instrument der Öffentlichkeitsarbeit**
Veronika Steinrücke

- 110 **Erfolgreiches Employer Branding durch optimales Wartemanagement**
Dr. German Quernheim

Qualität

- 116 **Die neue Europa-QM-Norm EN 15224**
Moderner Standard für die Zertifizierung eines Qualitätsmanagementsystems im Gesundheitswesen
Dr. Erwig Pinter
- 120 **Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen auf Grundlage der branchenspezifischen Norm DIN EN 15224 aus Sicht einer Zertifizierungsstelle**
Jonas Fünfgeld, Lena Mittelmeier, Jürgen Fischer
- 124 **Zertifizierung einer universitären Strahlentherapie und ihr Nutzen**
DIN ISO 9001:2008 und DIN EN 15224:2012
Prof. Dr. Hans Theodor Eich, Prof. Dr. Uwe Haverkamp, Dr. Jan Kriz, Dr. Michael Oertel, Dr. Erwig Pinter



In Krankenhäusern werden täglich sensible Patientendaten erhoben und verarbeitet. Dabei stellen sich immer wieder komplexe Datenschutzfragen. Der gesetzlich vorgeschriebene betriebliche Datenschutzbeauftragte hat daher im Krankenhaus eine wichtige Funktion. Ab dem 25. Mai 2018 wird zudem die EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) in Deutschland unmittelbare Geltung entfalten – in Kraft getreten war sie schon am 24. Mai 2016. Die Autorin gibt einen fundierten Überblick, in welchen Bereichen die DS-GVO Änderungen beim betrieblichen Datenschutzbeauftragten vorsieht, die die Krankenhäuser verpflichtend umsetzen müssen.

Foto: fotolia

Seite 120



Recht/Datenschutz

- 130 **Der betriebliche Datenschutzbeauftragte im Krankenhaus – Was ändert sich durch die DS-GVO?**
Ina Haag



Recht

- 138 **Rechtsprechung: Befristung – Arzt in der Weiterbildung**
Andreas Wagener
- 140 **Recht und Praxis: Befunderhebungsfehler, Beratungsfehler und Diagnosefehler – aktuelle Rechtsprechung**
Prof. Dr. Karl Otto Bergmann, Dr. Carolin Wever
- 142 **Steuerrecht: Grundsteuerbefreiung für Krankenhäuser**
Karl Nauen, Peter Binger



Aktuelles

- 145 **Gemeinsam gegen den Organmangel: Umfassende Unterstützung im Organspendeprozess**
- 146 **32 000 potenzielle Gewebespende**

147 **Charité mit den meisten Organspendern bundesweit**

148 **Berliner Herzmedizin auf Spitzenniveau**

150 **Aus Ländern und Verbänden**

154 **Aus den Häusern**

164 **Namen und Nachrichten**

171 **Veranstaltungen**

172 **Impressum**

 **Bücher: 144**



Markt

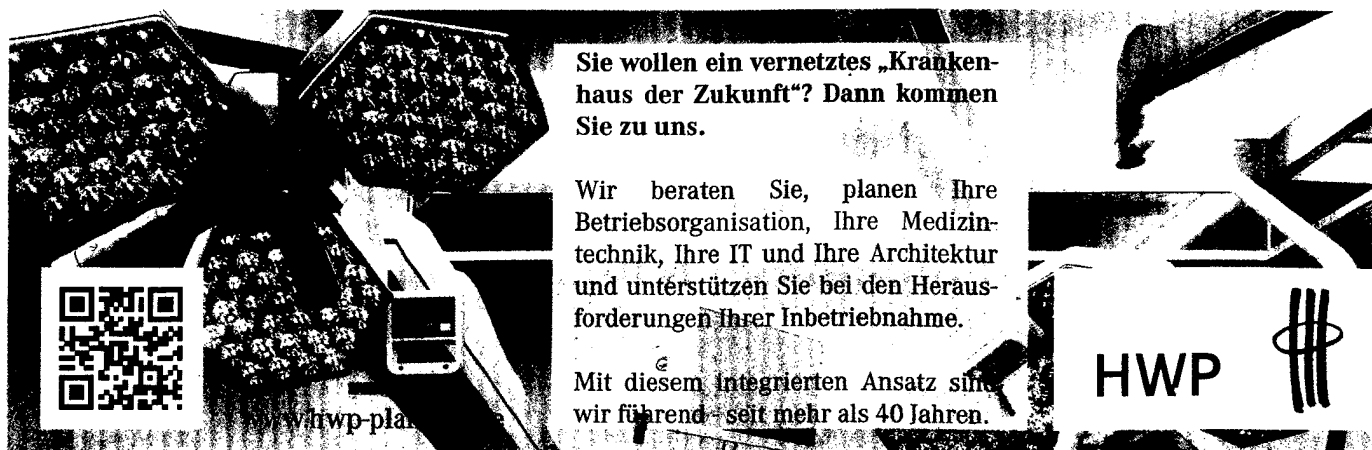
- 173 **Aktuelle Produktinformationen**
- 176 **Unternehmens-/Marktentwicklung**
- 178 **Messen/Firmenveranstaltungen**

Stellenmarkt

- 179 **Stellenangebote**

Titelbild: sensay

Anzeige



Sie wollen ein vernetztes „Krankenhaus der Zukunft“? Dann kommen Sie zu uns.

Wir beraten Sie, planen Ihre Betriebsorganisation, Ihre Medizintechnik, Ihre IT und Ihre Architektur und unterstützen Sie bei den Herausforderungen Ihrer Inbetriebnahme.

Mit diesem integrierten Ansatz sind wir führend – seit mehr als 40 Jahren.

HWP 