

Editorial	2		
Aktuell mit Personalia	6		
Standpunkt	10		
Kurz erklärt	12		
Europa aktuell	13		
Fachgespräch	14		
Sektoren			
Einweiser befragen, betreuen, begeistern	18		
Mehrwert schaffen mit Einweiserbetreuung – ein Leitfaden für Krankenhäuser <i>Carolin Anter, Lothar Campe</i>			
Können die Sektoren besser verzahnt werden?	21		
Innovative Versorgungsgestaltung ist eine Herausforderung <i>Anne Klemm</i>			
Optimale Patientenversorgung durch vernetzte Kommunikation	25		
Patientenzentrierte Versorgung durch Überwindung sektoraler Grenzen <i>Angelika Händel</i>			
Nuklearmedizin im Klinik-MVZ	28		
Eine ökonomische Herausforderung am Beispiel Klinikalltag <i>Oliver Frielingsdorf</i>			
Patientenzentrierte Dokumentation im Krankenhaus	31		
Die Voraussetzung für eine erfolgreiche intersektorale Behandlungskette <i>Ralf Boldt</i>			
		Sektorengrenzen sicher überwinden	34
		Das Manchester Triage System als Bindeglied zwischen Notaufnahme und Krankenhaus-MVZ <i>Dr. Matthias Zuchowski, Prof. Mark Dominik Alscher, Dr. Christoph Wasser, Dirk Pannes</i>	
		Patienten im Mittelpunkt digitaler Gesundheitsleistungen	37
		Das Digitale Gesundheitsnetzwerk zur sektorenübergreifenden Versorgung <i>Michael Noll</i>	
		Prozessmanagement Zwischen Prozessorientierung und agiler Klinikorganisation	40
		Prozessmanagement in den Frankfurter Rotkreuz-Kliniken <i>Dr. Marion Friers, Carina Heye</i>	
		Faktor für den nachhaltigen Erfolg	44
		Werteorientiertes Prozesscontrolling von Reha-Kliniken <i>Dr. Stefan Beyer</i>	
		„Operation am offenen Herzen“	49
		Neuorganisation von Einkauf und Logistik an der Universitätsmedizin Rostock <i>Britta Wark, Ulrike Gies</i>	
		Kanban im Krankenhaus	54
		Prozessorientiertes und bedarfsgerechtes Bestellwesen sichert den Materialfluss und vermeidet hohe Lagerbestände und Kosten <i>Dr. Stefan Beyerlein</i>	

Bauen		Firmen im Fokus	66
Licht und Lebensqualität	57	Gefragt	68
Unter einem Dach vereint:		Buchtipps	69
Bonner Zentrum für Nervenheilkunde		Verbände	70
<i>Daniela von Thunen, Christoph Gatermann</i>		Veranstaltungen	74
Patientenversorgung		Termine	78
Mehr Aufklärung und aktive Beteiligung	60		
Patientenbefragung im UK Essen zeigt Bedarf		Krankenhaus 4.0	
zur umfassenden Weiterentwicklung der		Digitalisierung im Krankenhaus:	
Sicherheitskultur in Krankenhäusern		Aber sicher!	80
<i>Miriam Kohn, Oliver Steidle, Dr. Ruth Hecker</i>		Visionen und Herausforderungen	
		der kommenden Jahre	
Personalmanagement		<i>Dr. Alexandra Jorzig, Dr. Lars Blady</i>	
Was macht einen			
attraktiven Arbeitgeber aus?	63	Die elektronische Gesundheitsakte Vivy	83
Was Fachkräfte sich wünschen		Eine einfache Lösung für Krankenhäuser	
<i>Tina Schwarze</i>		und Patienten	
		<i>Kai Swoboda</i>	
Recht			
Was ist eine Blutbank im Sinne		Krankenhausnachrichten	86
der OPS-Prozedur 8-98f.*?	64	Stellenmarkt	87
Rechtsprechung des SG Ulm		Impressum	93
<i>Jan Twachtmann</i>		Vorschau	96
Compliance			
Betriebsbeauftragte	65		
Notwendige Funktionsträger,			
deren Bedeutung oftmals unterschätzt wird			
<i>Volker Ettwig</i>			

Titelbild: DDRockstar – fotolia.com