

<b>Editorial</b>	<b>2</b>		
<b>Aktuell mit Personalia</b>	<b>6</b>		
<b>Standpunkt</b>	<b>11</b>		
<b>Kurz Erklärt</b>	<b>12</b>		
<b>Europa aktuell</b>	<b>13</b>		
<b>Fachgespräch</b>	<b>14</b>		
<b>Notfallmanagement</b>			
<b>Notwendige Grundlage für eine valide OP-Planung</b>	<b>18</b>		
Warum eine differenzierte Dokumentation des Notfallaufkommens im OP unverzichtbar ist <i>Olga Karaca</i>			
<b>Aufklärung statt Frust</b>	<b>22</b>		
Patienteninformation für Notfälle <i>Susanne Schiering-Rosch</i>			
<b>Bessere Patientenversorgung und Entlastung beim Personal</b>	<b>26</b>		
IT-gestützte Patientenüberwachung auf der Normalstation <i>Marcus Bataryk, Doris Sommer</i>			
<b>Störfaktor Notaufnahme?</b>	<b>30</b>		
Wie die Zentrale Notaufnahme einen Beitrag zu einem gut funktionierenden Belegungsmanagement leisten kann <i>Rüdiger Herbold</i>			
<b>Ein Standard für alle</b>	<b>33</b>		
Umstellung der Notrufnummer am Uniklinikum Dresden auf 2222 <i>Prof. Dr. Axel R. Heller, Christoph Hügle, Prof. Dr. Maria Eberlein-Gonska</i>			
		<b>Digitales Dokumentationssystem in der Interdisziplinären Notaufnahme</b>	<b>36</b>
		Wie Prozessunterstützung in der Praxis gelingt <i>Prof. Dr. rer. medic. Björn Sellemann, Prof. Dr. med. Sabine Blaschke</i>	
		<b>Notfall ZNA?</b>	<b>39</b>
		Haftungsrechtliche Fragen <i>Joachim Poetsch</i>	
		<b>Archivierung und Dokumentation Mehr Zeit, mehr Qualität, mehr Effizienz</b>	<b>41</b>
		Die Mehrwerte der Digitalisierung für die Dokumentation <i>Christian Wolf</i>	
		<b>Revisions sichere und IHE-konforme Archivierung von digitalen Patientenakten</b>	<b>44</b>
		Aktuelle Entwicklungen und Herausforderungen <i>Dr. Carl Dujat</i>	
		<b>Elektronische Signaturen und weitere Sicherungsmechanismen</b>	<b>48</b>
		Empfehlungen für den Einsatz in der Praxis <i>Prof. Dr. Paul Schmücker, Jürgen Bosk, Dr. Christoph Seidel</i>	
		<b>Patientenakten – ein Fall für ECM?</b>	<b>51</b>
		Enterprise Content Management rückt zunehmend in den Fokus von Krankenhäusern <i>Thomas Lichtenberg</i>	
		<b>Sorgfältige Dokumentation</b>	<b>54</b>
		Entscheidender Faktor im Arzthaftungsprozess <i>Dirk Benson</i>	

<b>Strategisches Management</b>			
<b>Sicherheit im Krankenhaus umfassend gedacht</b>	58		
Maßnahmen gegen Kriminalität im Katholischen Klinikum Bochum <i>Oliver Bosselmann, Vassilios Psaltis</i>			
<b>Pflegemanagement</b>			
<b>Der erste Schritt zur Besserung?</b>	60		
Pflegepersonaluntergrenze und Pflegelast <i>Benno Schanz</i>			
<b>Digitalisierung</b>			
<b>Auf die Einstellung und Bereitschaft kommt es an!</b>	64		
Wie digital sind die Mitarbeiter in Ihrem Unternehmen? <i>Marco Leist, Dr. Markus Bredendiek, Prof. Dr. Andreas Becker</i>			
<b>Personalmanagement</b>			
<b>Emotionale Brücken schlagen</b>	68		
Umgang mit schwierigen Mitarbeitern <i>Wolf-Dietrich Groß</i>			
<b>Vom Kunden zum Mitarbeiter</b>	71		
Vom Produktmarketing zum Personalmarketing <i>Tina Schwarze</i>			
<b>Recht</b>			
<b>Zweite Heirat</b>	72		
Ein arbeitsvertragswidriges Verhalten? <i>Helge Rust</i>			
<b>Nachvergütungsanspruch für Notfallambulanzen</b>	73		
Beschluss des BSG vom 16.05.2018, B 6 KA 3/18 B <i>Melanie Kliem</i>			
<b>Compliance</b>			
<b>Personalmanagement und HR</b>		74	
Ein oft unterschätztes Compliance-Thema <i>Volker Ettwig</i>			
<b>Buchtipps</b>		75	
<b>Gefragt</b>		76	
<b>Verbände</b>		77	
<b>Einkauf &amp; Logistik</b>			
<b>Zentralisierte Beschaffung</b>		84	
Gut für den Kunden, günstig fürs Unternehmen <i>Martin Niedermeier</i>			
<b>In strategischen Partnerschaften mehr erreichen</b>		88	
Individuelle Geschäftsmodelle ersetzen klassische Einkaufsstrukturen <i>Heiko Borwieck</i>			
<b>Beschaffung neu gedacht</b>		91	
Innovative Modelle gegen Silos <i>Christian Schmereim</i>			
<b>Krankenhausnachrichten</b>		94	
<b>Termine</b>		95	
<b>Stellenmarkt</b>		96	
<b>Impressum</b>		102	
<b>Vorschau</b>		104	

Titelbild: ©spotmatikphoto – stock.adobe.com