

<b>EDITORIAL</b>	<b>3</b>	<b>KH DES DEUTSCHEN ORDENS FRIESACH</b>	<b>25</b>
<b>LEITARTIKEL</b> Patient Empowerment für die Jüngsten: Keine Angst vorm Zahnarzt	<b>4</b>	Wenn Clowns ihre weißen Nasen in Patientenzimmer stecken...	
<b>SALK</b> Klinisches Risikomanagement in den Salzburger Landeskliniken	<b>8</b>	<b>DONAU-UNIVERSITÄT KREMS</b> Gemeinsam gut entscheiden – eine Initiative gegen medizinische Fehlversorgung in Österreich	<b>26</b>
<b>PERSONALENTWICKLUNG</b> MTD-Karrieremodell in der Steiermark	<b>12</b>	<b>FÜHRUNG VERSTEHEN</b> Achtsamkeit	<b>27</b>
<b>ÄRZTLICHES QUALITÄTszENTRUM</b> Der Primararzt im Spannungsfeld zwischen Erwartungen und Ansprüchen	<b>14</b>	<b>NÖGUS</b> Hilfe und Beratung bei Demenz	<b>34</b>
<b>BARMHERZIGE BRÜDER</b> Strukturiertes Produktmanagement für die Versorgung von Menschen mit chronischen und sekundär heilenden Wunden – im Einklang von Ethik und Ökonomie	<b>16</b>	<b>MED UNI GRAZ</b> Praxisnah – zukunftsorientiert – hochwertig	<b>37</b>
<b>ELISABETHINEN GRAZ</b> Bildung als strategisches Element der Qualitätssicherung	<b>18</b>	<b>GGZ</b> Große Erfolge in China	<b>39</b>
<b>THIEME COMPLIANCE</b> E-Learning-Kurse zur Patientenaufklärung	<b>19</b>	<b>NEUES</b>	<b>28</b>
<b>JOANNEUM RESEARCH</b> Disease Management & Digitalisierung	<b>20</b>	<b>IMPRESSUM</b>	<b>32</b>
<b>MARKTÜBERSICHT</b> IT-Lösungen für Führung, Organisation und QM/RM	<b>22</b>	<b>BÜCHER</b>	<b>33</b>
<b>LBI-HTA</b> Kohlenstoff-Ionentherapie zur Krebstherapie – etablierte oder experimentelle Behandlung?	<b>24</b>	<b>SELTEN SO GEDACHT</b>	<b>35</b>
		<b>KONTRAPUNKT</b>	<b>36</b>
		<b>STANDPUNKT</b>	<b>38</b>