

Editorial	2	Es kommt immer anders als gedacht	32
Aktuell mit Personalia	6	Krisenkommunikation: Emotionen nicht unterschätzen	
Kurz erklärt	12	<i>Benjamin Waschow</i>	
Europa aktuell	13	Bombendrohung in der Osternacht	35
Fachgespräch	14	Wie aus Krisen gelernt werden kann	
		<i>Adrian Schmucker</i>	
Risikomanagement		Kein Schema X	40
Frühwarnradar für das Internet	17	Für kommunikative Interventionen in Krisensituationen gibt es keine Faustformel	
Mit „künstlicher Intelligenz“ reputationsgefährdende Äußerungen aufspüren		<i>Dr. Mathias Brandstädter, Thomas W. Ullrich</i>	
<i>Prof. Dr. Thomas Russack, Prof. Dr. Rüdiger Buchkremer</i>			
Qualitätsmanagement ist Führungsaufgabe	20	Rehabilitation	
Was bedeutet dies für die Zusammenarbeit zwischen Qualitätsmanagement und Kaufmännischer Leitung?		Abbau von Barrieren erforderlich	44
<i>Maria Eberlein-Gonska, Wilfried Winzer</i>		Ausländische Versicherte in der medizinischen Rehabilitation	
		<i>Sabine Erbstößer, Pia Zollmann</i>	
Risiken an der Wurzel packen	24	Vielfältigen Bedürfnissen gerecht werden	47
Implementierung eines umfassenden Risikomanagementansatzes		Wie können Rehabilitationskliniken mit einer zunehmend vielfältigen Klientel umgehen?	
<i>Dorit Müller, Sebastian Heuer, Florian Landsmann</i>		<i>Prof. Dr. med. Oliver Razum, Jun.-Prof. Dr. Patrick Brzoska</i>	
Krisenmanagement		Rehabilitation vor und bei Pflege	50
Auf Nummer sicher!	28	Rehabedarfsfeststellung im Rahmen der Pflegebegutachtung der MDK	
Ein gut aufgestellter Krisenstab macht sich im Ernstfall bezahlt		<i>Katrin Breuninger</i>	
<i>Martina Müller-Keitel</i>		Was erwarten die Patienten?	54
		Die Rehabilitation der Zukunft	
		<i>Gabriele Schnabel</i>	

Gesundheit im Jahr 2030	57	Personalmanagement	
Vernetzung Krankenhaus – Reha		Herausforderungen begegnen	72
<i>Prof. Dr. Matthias Köhler, Dr. Ralf Wiederer</i>		Qualifizierungsprogramm für das mittlere Pflegermanagement	
Ist die Zukunft der Rehabilitation geriatrisch?	60	<i>Martina Henke</i>	
Perspektiven der geriatrischen Versorgung in Deutschland		Zwischen Pflicht und Kür	74
<i>Dirk van den Heuvel</i>		Karriere-Websites als User-Erlebnis	
Unternehmensorganisation		<i>Yvonne Heinrichs</i>	
Plötzlich Aufsichtsrat – was nun?	63	Patientenzentrierung	
Herausforderungen eines Aufsichtsmandats in öffentlichen Gesundheitseinrichtungen		Barrieren überwinden	76
<i>Michael Plazek, Dr. Ferdinand Schuster, Jana Teich</i>		Inklusion spart Kosten und Zeit	
Digitalsierung		<i>Axel Dickschat</i>	
Studie: Digitale Transformation	66	Recht	
360-Grad-Sicht auf die digitale Veränderung des Gesundheitswesens		Auch umstrittene Leistungen sind im Budget zu berücksichtigen	78
<i>Prof. Dr. Peters, Karsten Neumann, Dr. Alexander Schachinger</i>		Urteil des Bundesverwaltungsgerichts vom 04. Mai 2017 (3C17.15)	
IT-Sicherheit		<i>André Bohmeier</i>	
IT-Sicherheitsgesetz: Kontaktstelle mitteilen	69	Kommentar	79
Auf Sicherheitsmeldungen des BSI reagieren und Sicherheitsvorfälle melden		Verbände	80
<i>Prof. Dr. Andreas Becker, Randolf Skerka</i>		Firmen im Fokus	86
		Buchtipps	88
		Termine	89
		Stellenmarkt	90
		Impressum	94
		Vorschau	96