

73	Editorial Peter Löcherbach	98	Nachgehakt – Fragen an die Versicherten Sabine Böttcher, Christina Buchwald
76	Das Unmessbare erfassen: Outcome-Messung im Case Management Michael Klassen	105	Berichte und Termine DGCC, Netzwerk Schweiz, ÖGCC
82	Case Management in der Beschäftigungsförderung Heinrich Alt	114	Veranstaltungen
86	Herausforderung Migration Klaus Konietzka	120	Impressum
91	Von der Lebenslage ausgehen, sie stützen und bessern Wolf Rainer Wendt		
94	Erfahrungen mit Consumer Directed Care in Australien Thomas Klie		

