

<b>EDITORIAL</b>	<b>3</b>
<b>LEITARTIKEL</b>	<b>4</b>
Value Based Healthcare – eine neue Form der Gesundheitsversorgung?	
<b>KEPLER UNIVERSITÄTSKLINIKUM</b>	<b>6</b>
Patientensicherheitskultur im Wandel	
<b>EBM-KONGRESS</b>	<b>8</b>
Für eine bessere Wissenschaft – Bericht von der 18. Jahrestagung des DNEBM	
<b>NÖGUS</b>	<b>10</b>
Niederösterreich setzt internationale Standards im Gesundheitssystem	
<b>ÄZQ</b>	<b>12</b>
Die neuen Empfehlungen der NVL nicht-spezifischer Kreuzschmerz	
<b>NÖ LANDESKLINIKEN-HOLDING</b>	<b>14</b>
Brustgesundheitszentrum NÖ-SÜD LK Wiener Neustadt zertifiziert	
<b>DIGITALISIERUNG</b>	<b>16</b>
Mehr Patienten- und Medikationssicherheit	
<b>LBI-HTA</b>	<b>18</b>
„Best Point of Service“ – methodische Annäherung an ein Kernstück der österreichischen Gesundheitsreform	
<b>PLATTFORM PATIENTENSICHERHEIT</b>	<b>19</b>
SafetyLine – Erste-Hilfe-Stelle für Mitarbeiter im Gesundheitsbereich	
<b>THIEME COMPLIANCE</b>	<b>19</b>
Optimiertes Prozessmanagement durch Digitalisierung	

<b>ÄRZTLICHES QUALITÄTSCENTRUM</b>	<b>20</b>
Evaluierung des Hausärztlichen Notdienstes in Oberösterreich	
<b>ALBERT SCHWEITZER INSTITUT</b>	<b>23</b>
Neues Trainingszentrum	
<b>MARKTÜBERSICHT</b>	<b>24</b>
Berater – Trainer – Coaches im Gesundheitswesen auf einen Blick	
<b>GGZ</b>	<b>30</b>
Nachhaltiges Bauen von Pflegewohnheimen	
<b>SALK</b>	<b>31</b>
Patientenidentifikation – quo vadis?	
<b>DONAU-UNIVERSITÄT KREMS</b>	<b>32</b>
Cochrane: mitmachen erwünscht	
<b>BARMHERZIGE BRÜDER</b>	<b>36</b>
Meilenstein in Österreich: Vollständige Digitale Patientendokumentation	
<b>MED UNI GRAZ</b>	<b>37</b>
nachhaltig. weiterbilden.	
<b>NEUES</b>	<b>26</b>
<b>IMPRESSUM</b>	<b>28</b>
<b>KONTRAPUNKT</b>	<b>34</b>
<b>SELTEN SO GEDACHT</b>	<b>35</b>
<b>STANDPUNKT</b>	<b>38</b>

#### Chefredaktion

- Mag. Roland Schaffler (Österreich)
- Prof. DI Dr. Sylvia Säger, MPH (Deutschland)

#### Fachbeirat

- Dir. Dr. Heinz Brock (QM & Organisationsentwicklung, Kepler Universitätsklinikum, Linz)
- Univ.-Prof. Dr. Dieter Conen (Patientensicherheit, Aarau)
- Mag. Helmut Dörfler (Personalentwicklung, Strmk. KAGes, Graz)
- Dr. Martin Fischmeister (QM & Risikomanagement, Linz)
- Mag. Michel Haas (Organisationsentwicklung & Strategie, haas:consult, Wien)
- Univ.-Prof. Dkfm. Dr. Eugen Hauke (QM, Wien)
- Mag. Robert Hoge (QM, AUVA, Wien)
- Prof. MMag. Dr. Elke Holzer (Risikomanagement, WU, Wien)
- RR Dipl. KH-BW Josef Hradsky (KH-Management, Wien)
- Präs. Dr. Günther Jonitz (Berliner Ärztekammer, Berlin)
- Mag. Friederike Lackenbauer (QM, Wien)
- Univ.-Prof. Dr. Guido Offermanns (QM, Klagenfurt)
- Prof. DDr. Günter Ollenschläger (EbM, Clin. Decision Making, Uniklinik Köln)
- Dr. Patrick A. Schöggli (Organisationsentwicklung, Wien)
- Prof. Dr. Hans-Konrad Selbmann (QM, Tübingen)
- Generaloberin a.D. DGKS Charlotte Staudinger (Pflegemanagement, Wien)
- Prim. Dr. Herbert Stekel (QM in der Diagnostik, Kepler Universitätsklinikum Med Campus III., Linz)
- HR Dr. Reinhard Sudy (Controlling, Graz)
- Dr. Christian Thomeczek (Risk Management, ÄZQ, Berlin)
- Dr. Susanne Weinbrenner, MPH (EbM und Leitlinien, Dt. Rentenversicherung, Berlin)

#### Partnermedien

- Das österreichische Gesundheitswesen – ÖKZ
- ZEFQ – Zeitschrift für Evidenz, Fortbildung und Qualität im Gesundheitswesen (D), Elsevier