

Editorial	2	Auf den Menschen kommt es an	34
Aktuell mit Personalia	6	IT-Sicherheit im Krankenhaus am Beispiel des UKSH	
Kurz erklärt	12	<i>Uta Knöchel, Dr. Armin Will</i>	
Europa aktuell	13	Aufbruch in die digitale Zukunft	38
Fachgespräch	14	Wie das St. Marien- und St. Annastifts Krankenhaus	
		in Ludwigshafen Akzeptanz für den digitalen	
		Wandel schafft	
		<i>Marcus Wiechmann, Olaf Nitsch, Günther Werr</i>	
E-Health und IT			
Mobility als Strategie	17		
Digitalisierung im Krankenhaus ist nicht denkbar			
ohne mobile Technologie			
<i>Ralf Boldt</i>			
Ende gut – alles gut?	20		
Kommt die Telematikinfrastruktur noch rechtzeitig?			
<i>Bernd Christoph Meisheit</i>			
Gegenwart und Perspektive	23		
Krankenhaus IT in Deutschland			
<i>Dr. Sebastian Freytag</i>			
Standardisiert vernetzt	27		
Verbesserung der Versorgung durch			
Gesundheitsnetzwerke auf Basis von			
Interoperabilitätsstandards			
<i>Dr. Danny Ammon,</i>			
Sicherer Informationsfluss für			
optimale Abläufe	31		
VIIBS – Das interaktive Informations- und			
Kommunikations-Terminal für die Intensivstation			
<i>Dr. Fabian Dusse</i>			
		Pflegemanagement	
		Pflegekommunikation 4.0	42
		Kommunikationstechniken, die	
		Selbstmanagement und Kooperation fördern	
		<i>Dr. med. Patricia Hänel</i>	
		Mehr als nur Worte	46
		Patientenorientierte Beratung durch	
		gute Kommunikation	
		<i>Dr. Christine von Reibnitz, Katja Sonntag</i>	
		Über die eigentliche Aufgabe hinaus	49
		Einführung des Manchester-Triage-Systems	
		in der Zentralen Notaufnahme	
		<i>Erwin Merz, Ilen Griesch, Max Peter Weber,</i>	
		<i>Katharina Lang, Ronja Vogel</i>	
		Keine Angst im Krankenhaus	52
		EvK Herne mit neuem Betreuungsangebot für	
		kognitiv eingeschränkte Patienten	
		<i>Beate Schlüter-Rickert</i>	

Mit Vielfalt und Kompetenz	56	Rehabilitation	
Das Kompetenzmodell des Universitätsklinikums Hamburg-Eppendorf <i>Birgit Alpers, Birgit Vogt, Lorena de la Cruz, Violetta Nüsing</i>		Klinik-Wahlrecht in der Rehabilitation – Wunsch und Wirklichkeit	68
Gemeinsame Basis	59	Warum für Patienten die Rehabilitation in einer selbst ausgewählten Rehaklinik schwierig durchzusetzen ist <i>Matthias Lutsch</i>	
Unternehmenskultur, Leitbild und Führungsgrundsätze im Pflegemanagement <i>Dr. rer. cur. Sabine Proksch</i>		KU Special: Controlling	
Versorgungssystem		Im Umbruch	71
Das große Ganze	61	Das Krankenhausstrukturgesetz und die Folge für das Controlling in deutschen Krankenhäusern <i>Prof. Dr. Björn Maier</i>	
Behandlung von Volkserkrankungen im Krankenhaus <i>Prof. Dr. Stephan Martin</i>		Sichtweise ändern – Potenziale ausschöpfen	75
Qualitätsmanagement		Beschaffungscontrolling im Krankenhaus – dargestellt an ausgewählten Beispielen <i>Prof. Dr. Winfried Zapp</i>	
Gut ist nicht gut genug	64	Wer steuert wen? Steuern wir die Finanzen oder steuern sie uns?	78
Gelebtes Qualitätsmanagement in der Kardiologie Teil III: Morbiditäts- und Mortalitätskonferenz und Teamtraining <i>Prof. Dr. Andreas Becker, Prof. Dr. Christian Perings, Dr. Ingo Wickenbrock, Axel Weinand</i>		Die Notwendigkeit und Umsetzung von Instrumenten für das Finanzmanagement <i>Peter Schnitzler, Julian Terbeck</i>	
Recht		Verbände	81
EBM: Schweregradzuschläge, Abklärungspauschale und Co	67	Firmen im Fokus	84
Neue Notfallvergütung im EBM ab April 2017 <i>Melanie Tewes</i>		Veranstaltungen	87
		Termine	89
		Buchtipp	91
		Stellenmarkt	92
		Impressum	101
		Vorschau	104