



EDITORIAL	3	NÖGUS	22
LEITARTIKEL	4	Niederösterreich rückt Kinder- und Jugendgesundheit in den Mittelpunkt	
10 Jahre Medizinische Simulation in Salzburg – Ein Beitrag zur Erhöhung der Patientensicherheit?		GGZ	24
BARMHERZIGE BRÜDER	8	MitarbeiterInnen-Befragung mit Great Place to Work®	
Lean-Health-Care		NÖ LANDESKLINIKEN-HOLDING	25
PLATTFORM PATIENTENSICHERHEIT	9	Lerne deine Kliniken kennen, lerne deine Zentrale kennen.	
SPEAK UP!		ÄRZTLICHES QUALITÄTszENTRUM	32
DONAU-UNIVERSITÄT KREMS	10	Rheuma-Früherkennung und Inzidenz-Erhebung	
Kinder- und Jugendgesundheit. Ein Kinderspiel?		AUVA	33
ICF	11	10 Jahre CIRPS bei der AUVA	
Personalisierte Rehabilitation		ÄZQ	37
AGGRESSION	14	Kontinuität und Verlässlichkeit	
The times they are a-changin'		<hr/>	
ARGE PATIENTENANWÄLTINNEN	16	IMPRESSUM	21
Die neuen ELGA-Ombudsstellen		NEUES	26
KOOPERATION	17	BÜCHER	30
CIRPS und IPS nützen Synergien		SELTEN SO GEDACHT	34
LBI-HTA	18	KONTRAPUNKT	36
Möglichkeiten zur Identifikation von unangemessenem MRT-Einsatz		STANDPUNKT	38
MED UNI GRAZ	19		
„Gesundheit ist die erste Pflicht im Leben.“			
MARKTÜBERSICHT	20		
Mitarbeiter als Qualitätsfaktor			

Chefredaktion

- Mag. Roland Schaffler (Österreich)
- Prof. DI Dr. Sylvia Sängler, MPH (Deutschland)

Fachbeirat

- Dir. Dr. Heinz Brock (QM & Organisationsentwicklung, Kepler Universitätsklinikum, Linz)
- Univ.-Prof. Dr. Dieter Conen (Patientensicherheit, Aarau)
- Mag. Helmut Dörfler (Personalentwicklung, Stmk. KAGes, Graz)
- Dr. Martin Fischmeister (QM & Risikomanagement, Linz)
- Mag. Michel Haas (Organisationsentwicklung & Strategie, haas:consult, Wien)
- Univ.-Prof. Dkfm. Dr. Eugen Hauke (QM, Wien)
- Mag. Robert Hoge (QM, AUVA, Wien)
- Prof. MMag. Dr. Elke Holzer (Risikomanagement, WU, Wien)
- RR Dipl. KH-BW Josef Hradsky (KH-Management, Wien)
- Präs. Dr. Günther Jonitz (Berliner Ärztekammer, Berlin)
- Mag. Friederike Lackenbauer (QM, Wien)
- Univ.-Prof. Dr. Guido Offermanns (QM, Klagenfurt)
- Prof. DDr. Günter Ollenschläger (EbM, Clin. Decision Making, Uniklinik Köln)
- Dr. Patrick A. Schögl (Organisationsentwicklung, Wien)
- Prof. Dr. Hans-Konrad Selbmann (QM, Tübingen)
- Generaloberin a.D. DGKS Charlotte Staudinger (Pflegermanagement, Wien)
- Prim. Dr. Herbert Stekel (QM in der Diagnostik, Kepler Universitätsklinikum Med Campus III., Linz)
- HR Dr. Reinhard Sudy (Controlling, Graz)
- Dr. Christian Thomeczek (Risk Management, ÄZQ, Berlin)
- Dr. Susanne Weinbrenner, MPH (EbM und Leitlinien, Dt. Rentenversicherung, Berlin)

Partnermedien

- Das österreichische Gesundheitswesen – ÖKZ
- ZEFQ – Zeitschrift für Evidenz, Fortbildung und Qualität im Gesundheitswesen (D), Elsevier