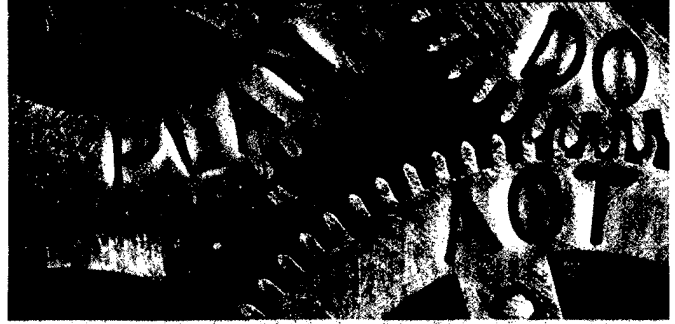




Bessere Mobilität und Versorgung in der Häuslichkeit durch Telemedizin?

Im Zuge der demografischen Veränderungen auf dem Land und den technischen und medizinischen Fortschritten gewinnt die Telemedizin zunehmend an Bedeutung für die medizinische Versorgung. Im Projekt MONA (Mobile Netzwerkmedizinische Assistenz) konzipiert und evaluiert das Zentrum für Telemedizin Bad Kissingen (ZTM) telemedizinische Versorgungsansätze für die Landkreise Bad Kissingen und Rhön-Grabfeld. Das Projekt wird im Rahmen des Fördervorhabens „MOVO“ vom Bundesministerium für Verkehr und digitale Infrastruktur gefördert.



Mehr Transparenz und Vertrauen

Das Universitätsklinikum Bonn AÖR (UKB) ist ein universitärer Maximalversorger mit den Schwerpunkten Krankenversorgung, Forschung und Lehre. Es hat die Geschäftsjahre 2012 bis 2014 mit einem Defizit in Millionenhöhe abgeschlossen. Eine wesentliche Zielsetzung des daraufhin initiierten „E3-Programms (Fit for Future) zur Verbesserung der wirtschaftlichen Lage“ war die konsequente und nachhaltige Verbesserung der Steuerungsmöglichkeit für die Kliniken und Institute durch zeitgerechte Controlling- und Finanzinstrumente.

Editorial 2

Aktuell mit Personalia 6

Kurz erklärt 10

Europa aktuell 11

Fachgespräch 12

Telemedizin

Ein starkes Netzwerk für schwache Herzen 15

HerzEffekt MV – Entwicklung und spezifischer Aufbau eines sektorenübergreifend arbeitenden Care-Centers zur Versorgungsoptimierung chronischer Herzerkrankungen in Mecklenburg Vorpommern (MV)

Dr. Miriam Mann, Petra Riesner, Manon Austenat-Wied, Dr. Sebastian Dries, Prof. Dr. Christian Schmidt

Natürlichsprachliche Anwendungen in der Medizin 18

„Alexa, welche Nebenwirkungen hat Aspirin?“

Die medizinische Beratung der Zukunft

Prof. Dr. Klemens Waldhör

Ländliche Versorgung

Stadt, Land, Gesundheitsregion: Zur künftigen Versorgung im ländlichen Raum 22

Krankenhäuser und Versorgungsstrukturen müssen Antworten auf mehrere Megatrends finden

Nils Birschmann

Bessere Mobilität und Versorgung in der Häuslichkeit durch Telemedizin? 25

Zwischenergebnisse des Projektes MONA

Dr. Asarnusch Rashid, Anja Partheymüller, Christoph Müller

Kooperationen

Effizienz- und Effektivitätssteigerungen 29

Kooperationen zwischen Kliniken unterschiedlicher Versorgungsstufen und gemeinsame Nutzung von Synergien

Brent Schanbacher, Uta Herter

Uni-Kliniken

Balanced Scorecard-basiertes Controlling in der Radiologie 32

Radiologie als zentraler interner Dienstleister

Univ.-Prof. Dr. med. Ulf Teichgräber, Dipl.-Ing.

Felix Güttler, Prof. Dr. Rainer Sibbel

Mehr Transparenz und Vertrauen 37

Universitätsklinikum Bonn mit moderner innovativer Unternehmenssteuerung zum wirtschaftlichen Turnaround

Andreas Schultze, Thorsten Sterl

Chancen und Risiken 42

Nach Jahren des Stillstands ergeben sich neue Impulse für die Vergütungsstruktur der Hochschulambulanzen

Prof. Dr. Thomas Kolb

Hochkomplexes Bauvorhaben 45

Großprojekt für 210 Millionen Euro: Eltern-Kind-Zentrum der Uniklinik Köln wird realisiert

Univ. Prof. Dr. Edgar Schömig und Prof. Dr. Peter Heinen

Fachlich exzellent die Zukunft der Pflege gestalten 49

Heidelberger Expertise im Pflegedienst (HEP 2020)

Anja König, Edgar Reisch



Fachkräfte gewinnen durch Zielgruppen-Kampagnen

Viele Fachkräfte aus dem Gesundheitswesen, zum Beispiel Gesundheits- und Krankenpfleger, sind besonders schwierig zu rekrutieren. Hier ist Einfallsreichtum gefragt, etwa in Form von speziell auf die Zielgruppe(n) zugeschnittene Kampagnen, die die Aufmerksamkeit der Talente gewinnen und sie für Karriereperspektiven begeistern können.

Studieren und Lehren im interprofessionellen Kontext 53

Chirurgisches Blockpraktikumsmodul „Verhalten im OP-Saal“ im Wandel
Yvonne Berth, Prof. Dr. Frank Meyer

Schnell, aber gründlich integrieren 56

Projektschritte und Ergebnisse der nach sechs Monaten abgeschlossenen Integration des UKMD in die SKE
Dr. Kerstin Stachel, Lennart Eltzholtz

Steigerung der Versorgungsqualität 59

Determinanten der Nutzung von Prozessinnovationen zur Steigerung der Versorgungsqualität
Dr. Jan Sternkopf, Alexandra März, Prof. Dr. Carsten Schultz

Personalmanagement Versteckte Potenziale 62

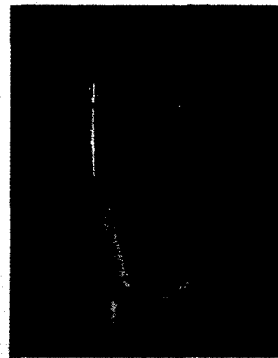
Die intrinsische Motivation der Mitarbeiter stärken
Michael Schwartz

Wie Mitarbeiter stressresistenter werden 64

Die Unterstützung von individuellen Stressbewältigungsmaßnahmen der Mitarbeitenden rechnet sich auf kurze und auch lange Sicht
Regina Euteneier

Fachkräfte gewinnen durch Zielgruppen-Kampagnen 68

Mitarbeiter (ein-)binden, Talente gewinnen, Bekanntheit sowie Image steigern
Annika Bollen



Die Sieger der KU Awards in den Kategorien Klinikmarketing, Patientenkommunikation und Employer Marketing stehen seit dem 26. Oktober 2017 fest. Der diesjährige Sonderpreis wurde für die beste Markenstrategie verliehen. Die Preisverleihung fand im Rahmen des KU Managementkongresses statt. Lesen Sie auf Seite 80, wer die KU Fachjury mit seinem Projekt am meisten überzeugen konnte.

Lesen Sie auf Seite 80, wer die KU Fachjury mit seinem Projekt am meisten überzeugen konnte.

Organ von



Verband der Krankenhausdirektoren Deutschlands e.V. (VKD)



Deutsche Gesellschaft für Medizincontrolling e.V. (DGfM)

Recht Zur Übergangsfähigkeit von Versorgungsverträgen 70

Anmerkung zu LSG NRW, Beschluss vom 12.04.2017 – L 11 KR 123/17 B ER
Norman Langhoff, Dr. Moritz Ulrich

Keine Abweichung vom EBM 72

Urteil des Bundessozialgerichts vom 28.06.2017 – B 6 KA 12/16 R
Melanie Kliem

Verbände VKD 73 DGfM 79

Veranstaltung KU Managementkongress und Verleihung der KU Awards 80

Auszeichnung der besten Leistungen im Krankenhausmarketing

Firmen in Fokus 84

Termine 85

Buchtipps 86

Stellenmarkt 87

Impressum 97

Vorschau 97

Titelbild: Thomas Reimer – Fotolia