

EDITORIAL	3
LEITARTIKEL	4
Ein Ende der Beliebigkeit	
NÖ LANDESKLINIKEN-HOLDING	8
2. Führungsforum: Führung in der/in die Zukunft	
PLATTFORM PATIENTENSICHERHEIT	9
Austrian Patient Safety Award 2017	
WIRKSAMKEIT	10
Wirksamkeit von Anspruchsgruppen- Befragungen erhöhen	
MARKTÜBERSICHT	14
QM-Tool Befragung, Patientenmanagement	
GGZ	16
Europäische Qualitätspreise für Strategie und MitarbeiterInnenorientierung	
NÖGUS	18
Aktiv gegen das Vergessen	
BERATUNG	19
HÄND 23 – Der hausärztliche Notdienst in OÖ evaluiert!	
MED UNI GRAZ	25
Erfolg durch Weiterbildung	
ARGE PATIENTENANWÄLTINNEN	26
Qualität und Nachhaltigkeit	
ÄRZTLICHES QUALITÄTSZENTRUM	28
Selbstbehalte im Gesundheitswesen	

BARMHERZIGE BRÜDER	30
Erstes Kompetenzzentrum Multiprofessionelles Wundmanagement	
DONAU-UNIVERSITÄT KREMS	31
Cochrane für die Gesundheit der Bevölkerung in Europa	
ELISABETHINEN GRAZ	32
Fortschritt für die Patientensicherheit	
PATIENTENSICHERHEIT	35
Identifikationsarmbänder für mehr Patientensicherheit	
LBI-HTA	37
Perkutaner Aortenklappenersatz	
SALK	38
Patientensicherheitskultur – Quo vadis?	
BLUTZUCKERMANAGEMENT	39
Modernes Blutzuckermanagement im Krankenhaus	
IMPRESSUM	14
BÜCHER	20
NEUES	22
SELTEN SO GEDACHT	34
KONTRAPUNKT	36

Chefredaktion

- Mag. Roland Schaffler (Österreich)
- Prof. DI Dr. Sylvia Säger, MPH (Deutschland)

Fachbeirat

- Dir. Dr. Heinz Brock (QM & Organisationsentwicklung, Kepler Universitätsklinikum, Linz)
- Univ.-Prof. Dr. Dieter Conen (Patientensicherheit, Aarau)
- Mag. Helmut Dörfler (Personalentwicklung, Stmk. KAGes, Graz)
- Dr. Martin Fischmeister (QM & Risikomanagement, Linz)
- Mag. Michel Haas (Organisationsentwicklung & Strategie, haas:consult, Wien)
- Univ.-Prof. Dkfm. Dr. Eugen Hauke (QM, Wien)
- Mag. Robert Hoge (QM, AUVA, Wien)
- Prof. MMag. Dr. Elke Holzer (Risikomanagement, WU, Wien)
- RR Dipl. KH-BW Josef Hradsky (KH-Management, Wien)
- Präs. Dr. Günther Jonitz (Berliner Ärztekammer, Berlin)
- Mag. Friederike Lackenbauer (QM, Wien)
- Univ.-Prof. Dr. Guido Offermanns (QM, Klagenfurt)
- Prof. DR. Günter Ollenschläger (EbM, Clin. Decision Making, Uniklinik Köln)
- Dr. Patrick A. Schöggli (Organisationsentwicklung, Wien)
- Prof. Dr. Hans-Konrad Selbmann (QM, Tübingen)
- Generaloberin a.D. DGKS Charlotte Staudinger (Pflegemanagement, Wien)
- Prim. Dr. Herbert Stekel (QM in der Diagnostik, Kepler Universitätsklinikum Med Campus III., Linz)
- HR Dr. Reinhard Sudy (Controlling, Graz)
- Dr. Christian Thomeczek (Risk Management, ÄZQ, Berlin)
- Dr. Susanne Weinbrenner, MPH (EbM und Leitlinien, Dt. Rentenversicherung, Berlin)

Partnermedien

- Das österreichische Gesundheitswesen – ÖKZ
- ZEFQ – Zeitschrift für Evidenz, Fortbildung und Qualität im Gesundheitswesen (D), Elsevier