

STARTSCHUSS		
Endlich den Weg frei machen		
von Martin Litsch	3	
ÜBERBLICK		
Mehr Mut tut gut		
von Sabine Richard	4	
PATIENTENVERTRETUNG		
»Die Kliniken treten auf die Bremse«		
im Gespräch mit Ilona Köster-Steinebach	7	
STANDPUNKTE		
Das sagen Experten zu den Versorgungsprojekten der AOK		
.....	8	
AOK-PROJEKTE		
Qualität, die bei den Versicherten ankommt		
.....	10	
REPORTAGE		
Datenlust statt Datenlast		
von Karola Schulte	14	
BEHANDLUNGSQUALITÄT		
Messen und sichtbar machen		
von Otmar Müller	16	
BEHANDLUNGSFEHLER		
Die Wahrheit erfahren		
von Nora Junghans	18	
PATIENTENSCHUTZ		
»Patienten fordern ihre Rechte klar ein«		
im Gespräch mit Eugen Brysch	20	