

STARTSCHUSS

Endlich den Weg frei machen

von Martin Litsch 3

ÜBERBLICK

Mehr Mut tut gut

von Sabine Richard 4

PATIENTENVERTRETUNG

»Die Kliniken treten auf die Bremse«

im Gespräch mit Ilona Köster-Steinebach 7

STANDPUNKTE

Das sagen Experten zu den

Versorgungsprojekten der AOK 8

AOK-PROJEKTE

Qualität, die bei den

Versicherten ankommt 10

REPORTAGE

Datenlust statt Datenlast

von Karola Schulte 14

BEHANDLUNGSQUALITÄT

Messen und sichtbar machen

von Otmar Müller 16

BEHANDLUNGSFEHLER

Die Wahrheit erfahren

von Nora Junghans 18

PATIENTENSCHUTZ

»Patienten fordern ihre Rechte klar ein«

im Gespräch mit Eugen Brysch 20