

Inhalt

STARTSCHUSS

Versicherte brauchen klare Informationen

von Peter Pick 3

ÜBERBLICK

Präzisionsarbeit für die Pflege

von Nadine-Michèle Szepan und Yvonne Ehmen 4

INTERVIEW

»Mehr Transparenz über die Ergebnisse«

im Gespräch mit Diana Delnoij 7

INFORMATION

Wissen, was wirklich wichtig ist

von Daniela Sulmann und Patrick Schnapp 8

MODELLPROJEKT

Den Menschen im Blick

von Nathalie Albert 10

PRÜFDIENSTE

Geschickt verknüpft

von Frank Schlerfer 11

REPORTAGE

»Wir wollen keinen Datenfriedhof«

von Silke Heller-Jung 12

AUSBLICK 1

Neue Perspektiven für die Pflege

von Andreas Büscher und Klaus Wingenfeld 14

AUSBLICK 2

Auf das Ergebnis kommt es an

von Nicole Rusche und Franz Schumacher 15

AUF EINEN BLICK

Projekte und Studien

..... 16

AUSBLICK 3

Indikatoren auf dem Prüfstand

von Kathrin Seibert, Mathias Fünfstück, Heinz Rothgang
und Stefan Görres 17

INTERVIEW

»Qualitätsentwicklung sollte ein Lernfeld sein«

im Gespräch mit Thomas Klie 18